

**Информация**  
 об обращениях граждан, поступивших  
 в общественную приемную мэра города Новосибирска  
 за **апрель 2020** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **апрель 2020** года поступило **6210** обращений, из них **4950** – тематические обращения, **1260** – обращения консультационно-справочного характера.

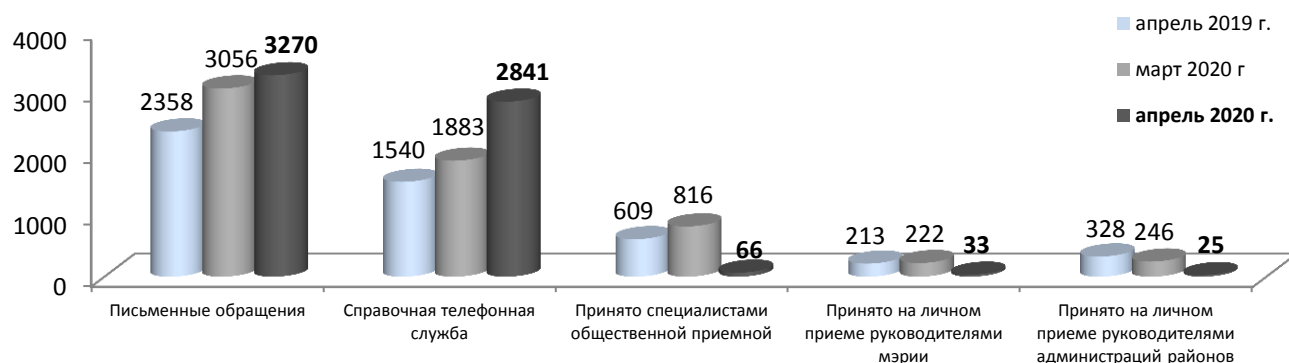
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **33** гражданина, руководителями администраций районов города Новосибирска - **25** граждан.

**Письменных** обращений зарегистрировано **3270**.

**Принято** специалистами общественной приемной мэра **66** граждан.

**В справочную телефонную службу** поступило **2841** обращение, в том числе **1260** - обращения консультационно-справочного характера.

**Динамика обращений граждан:**



№	Тематика обращений	апрель 2020 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	<b>1250</b>
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	445
	оплата жилищно – коммунальных услуг	100
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	97
	вопросы водоснабжения	43
	вопросы теплоснабжения	243
	электроснабжение жилого фонда	62
	управление жилым фондом	49
	улучшение жилищных условий	50
	льготное выделение жилых помещений	38
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	22
другие вопросы	101	
2	Экономика	<b>1914</b>
	строительство объектов транспорта	13
	соблюдение строительных норм	47
	инвестиционное строительство	16
	индивидуальное жилищное строительство	3
	вопросы строительства и архитектуры	19
	застройка внутри жилмассивов	15
	ремонт и благоустройство магистральных дорог,	273

	внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	
	колодцы, ливневая канализация	18
	безопасность дорожного движения	44
	организация дорожного движения	46
	парковки	52
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	85
	установка и содержание остановок общественного транспорта	66
	отвод земельных участков для строительства	20
	спорные вопросы землепользования	26
	границы земельных участков, аренда земельных участков	76
	вопросы торговли	287
	вопросы имущества	34
	о режиме работы предприятий в период «режима самоизоляции»	389
	вопросы финансов	35
	вопросы экологии	28
	другие вопросы	322
<b>3</b>	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>1419</b>
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	7
	система основного общего образования	148
	предоставление мест в детском саду	209
	вопросы культуры и спорта	61
	оказание материальной помощи	211
	труд и заработная плата	136
	вопросы здравоохранения	57
	отсутствие медицинских масок в аптеках города	190
	социальные выплаты, перечисление пенсий	128
	опека и попечительство	11
	обеспечение школьников на дистанционном обучении продуктами наборами	104
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	57
	другие вопросы	100
<b>4</b>	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>211</b>
	рассмотрение обращений	110
	соблюдение «режима самоизоляции»	36
	другие вопросы	65
	<b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>	<b>156</b>
<b>5</b>	охрана общественного порядка	51
	шум от ремонтных работ в квартирах в период «режима самоизоляции»	82
	другие вопросы	23

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик