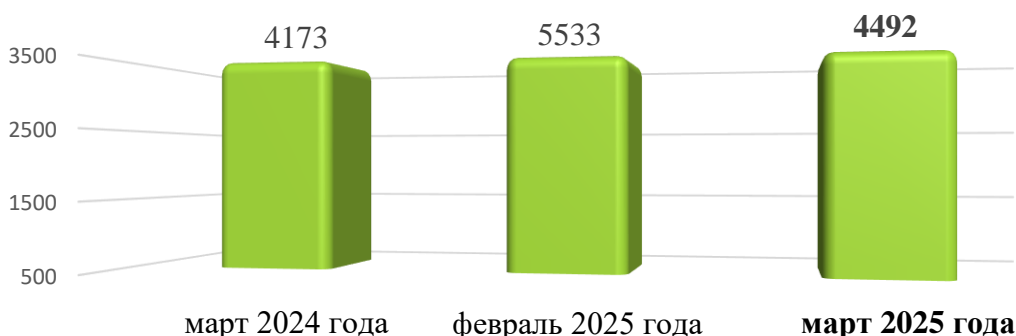


**Информационно – статистический обзор  
о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан,  
поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города  
Новосибирска в марте 2025 года**

В марте 2025 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **4492** обращения (за предыдущий месяц – 5533; за аналогичный период 2024 года – 4173), из них **3668** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 4773; за аналогичный период 2024 года – 2706), **824** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 830; за аналогичный период 2024 года – 1236).

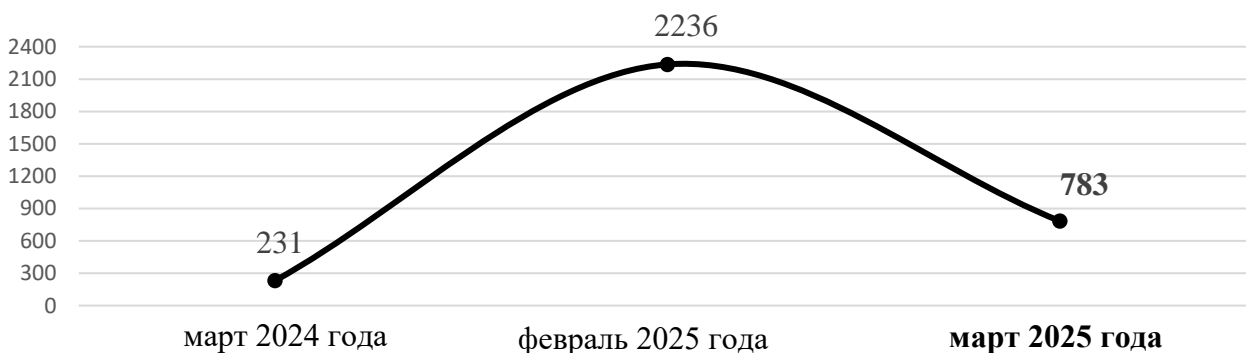
**Количество обращений граждан**



В том числе:

1. С Прямой линии и пресс-конференции «Итоги года с Владимиром Путиным», состоявшейся 19 декабря 2024 года, за март поступило **783** сообщения (обращения) (за предыдущий месяц – 2236; за аналогичный период 2024 года – 231).

**Сообщения (обращения), поступившие в ходе Прямой линии и  
пресс-конференции "Итоги года с Владимиром Путиным"**



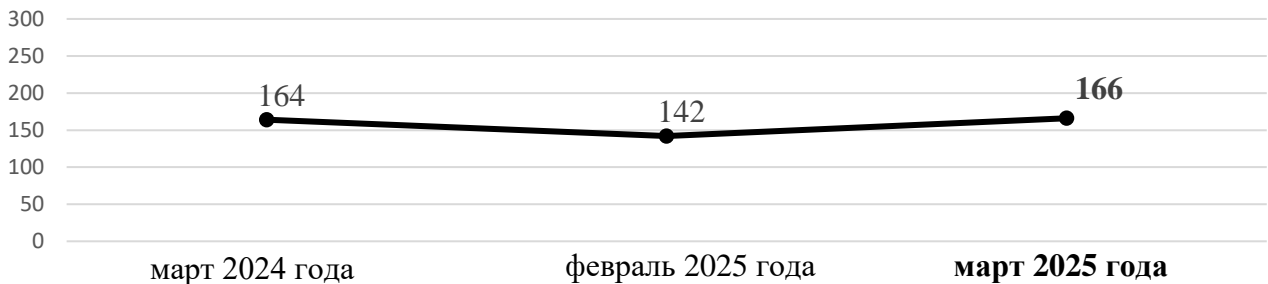
2. Письменных обращений и запросов – **2334** (за предыдущий месяц – 1893; за аналогичный период 2024 года - 2046).

## Письменные обращения граждан



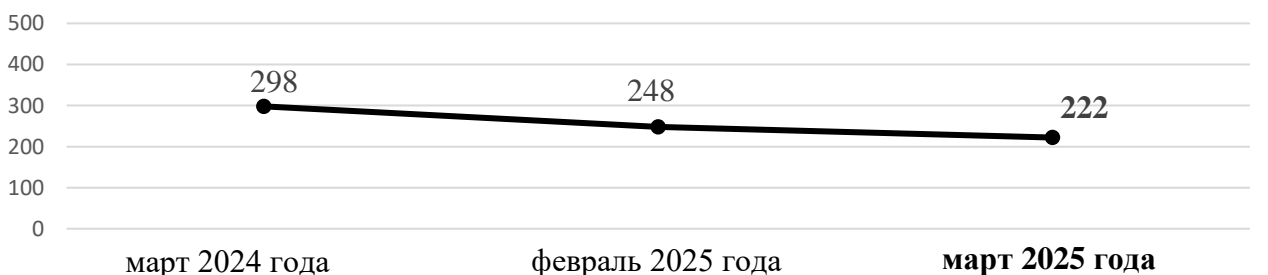
3. К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратились **84** гражданина (за предыдущий месяц – 72; за аналогичный период 2024 года - 76). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратились **82** гражданина (за предыдущий месяц – 70; за аналогичный период 2024 года – 88).

### Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



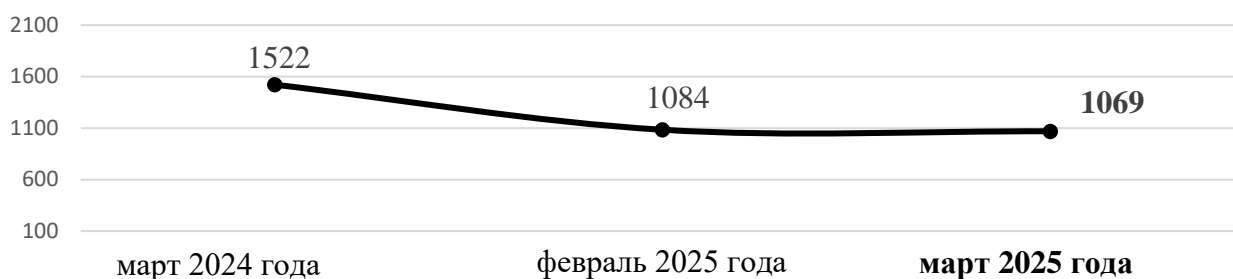
4. К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **222** гражданина (за предыдущий месяц – 248; за аналогичный период 2024 года - 298).

### Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



5. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1069** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 1084; за аналогичный период 2024 года – 1522), в т. ч. **824** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 830; за аналогичный период 2024 года - 1236).

## Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В **марте 2025 года** поступило **2334** письменных обращения и запроса, в том числе в форме электронного документа – **1239** (53%) (в *феврале 2025 года* – 1893, в том числе в форме электронного документа – 898 (47,4%); в *марте 2024 года* – 2046, в том числе в форме электронного документа – 761 (37%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **111** (5%) от общего количества письменных обращений (в *феврале 2025 года* – 91 (5%); в *марте 2024 года* – 186 (9%)).

По сравнению с февралем 2025 года количество письменных обращений **увеличилось** на 23% (на 441 обращение), по сравнению с мартом 2024 года **увеличилось** на 14% (на 288 обращений).

По сравнению с февралем 2025 года количество обращений из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** **увеличилось** на 22% (на 20 обращений), по сравнению с мартом 2024 года **уменьшилось** на 40% (на 75 обращений).

В **2334** письменных обращениях и запросах информации содержится **2651** вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- экономика – 1177 (44,4%) (в *феврале 2025 года* – 908 (43,5%); в *марте 2024 года* – 1182 (53%));

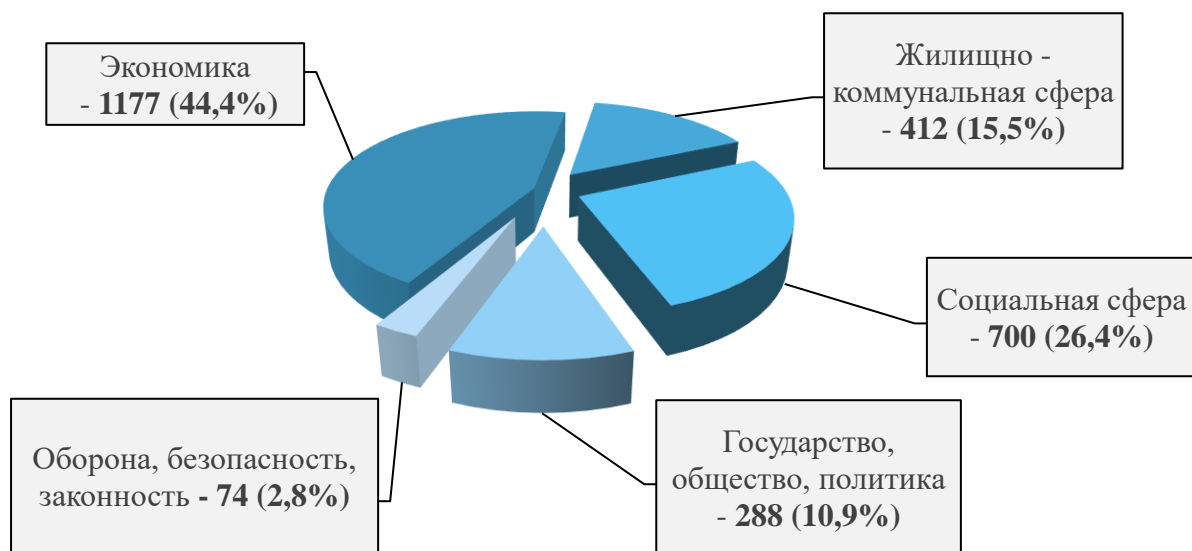
- социальная сфера – 700 (26,4%) (в *феврале 2025 года* – 497 (23,8%); в *марте 2024 года* – 438 (19,6%));

- жилищно – коммунальная сфера – 412 (15,5%) (в *феврале 2025 года* – 377 (18,1%); в *марте 2024 года* – 406 (18,2%));

- государство, общество, политика – 288 (10,9%) (в *феврале 2025 года* – 214 (10,2%); в *марте 2024 года* – 154 (6,9%));

- оборона, безопасность, законность – 74 (2,8%) (в *феврале 2025 года* – 91 (4,4%); в *марте 2024 года* – 50 (2,3%)).

**Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях,  
поступивших в марте 2025 года**



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в марте 2025 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

*1. «Экономика» – 1177 вопросов (44,4%), в том числе:*

- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **191** (в феврале 2025 года – 156; в марте 2024 года – 188);

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **175** (в феврале 2025 года – 115; в марте 2024 года – 166);

- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **158** (в феврале 2025 года – 118; в марте 2024 года – 141);

- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **150** (в феврале 2025 года – 111; в марте 2024 года – 148);

- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **113** (в феврале 2025 года – 49; в марте 2024 года – 119);

- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **104** (в феврале 2025 года – 108; в марте 2024 года – 79);

- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **65** (в феврале 2025 года – 79; в марте 2024 года – 33);

- уличное освещение – **24** (в феврале 2025 года – 38; в марте 2024 года – 30).

*2. «Жилищно – коммунальная сфера» – 412 вопросов (15,5%), в том числе:*

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов,

коммунально – бытовое хозяйство – **168** (в феврале 2025 года – 150; в марте 2024 года – 124);

- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **51** (в феврале 2025 года – 37; в марте 2024 года – 24);

- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **50** (в феврале 2025 года – 58; в марте 2024 года – 110);

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **30** (в феврале 2025 года – 43; в марте 2024 года – 23);

- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **11** (в феврале 2025 года – 16; в марте 2024 года – 27);

- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **9** (в феврале 2025 года – 16; в марте 2024 года – 9);

- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **6** (в феврале 2025 года – 19; в марте 2024 года – 16).

3. «Социальная сфера» – **700** вопросов (26,4%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **238** (в феврале 2025 года – 203; в марте 2024 года – 273);

- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **74** (в феврале 2025 года – 89; в марте 2024 года – 103).

4. «Государство, общество, политика – **288** вопросов (10,9%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **80** (в феврале 2025 года – 64; в марте 2024 года – 20);

- благодарности, пожелания, поздравления органу местного самоуправления, сотрудникам подведомственных учреждений – **55** (в феврале 2025 года – 22; в марте 2024 года – 23);

- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **46** (в феврале 2025 года – 41; в марте 2024 года – 25);

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **25** (в феврале 2025 года – 25; в марте 2024 года – 16).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **74** вопроса (2,8%), в том числе:

- безопасность общества, охрана правопорядка – **19** (в феврале 2025 года – 10; в марте 2024 года – 27);

- нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории – **10** (в феврале 2025 года – 25; в марте 2024 года – 11);

- проезд на транспорте, воинские перевозочные документы – **1** (в феврале 2025 года – 8; в марте 2024 года – 0).

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В марте 2025 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **84** гражданина (*в феврале 2025 года – 72; в марте 2024 года – 76*), в том числе приняты на личном приеме:

мэром города Новосибирска, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **20** человек (*в феврале 2025 года – 14; в марте 2024 года – 11*);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **64** человек (*в феврале 2025 года – 58; в феврале 2024 года – 65*).

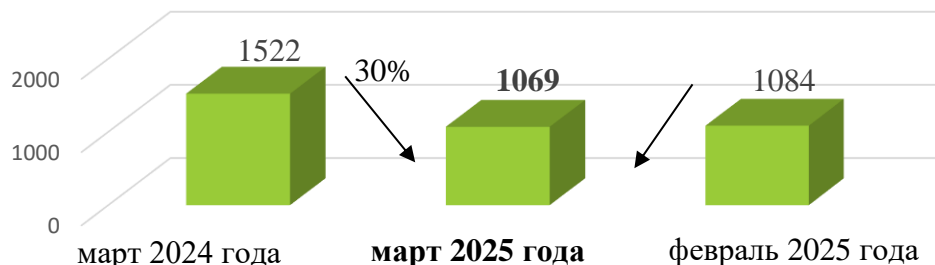
Количество обращений граждан на личном приеме  
в марте 2025 года в сравнении с февралем 2025 года и мартом 2024 года



По сравнению с февралем 2025 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 17% (на 12 обращений), по сравнению с мартом 2024 года **увеличилось** на 11% (на 8 обращений).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1069** устных запросов информации и сообщений (*в феврале 2025 года – 1084; в марте 2024 года – 1522*).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в марте 2025 года в сравнении с февралем 2025 года и мартом 2024 года

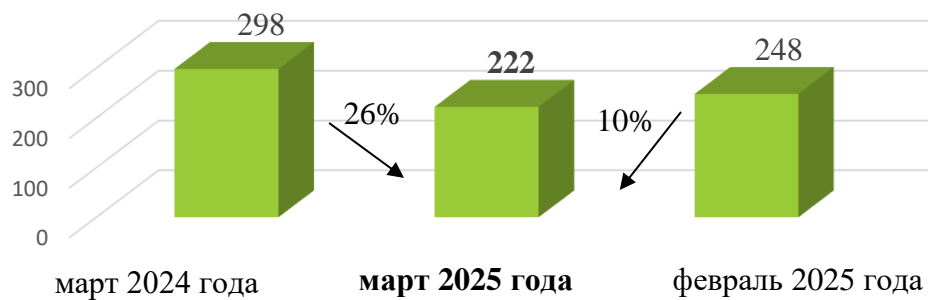


По сравнению с февралем 2025 года количество устных запросов информации и сообщений **уменьшилось** на 1% (на 15 запросов), по сравнению с мартом 2024 года **уменьшилось** на 30% (на 453 запроса).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в марте 2025 года обратилось **222** человека (*в феврале 2025 года – 248; в марте 2024 года – 298*).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в марте 2025 года в сравнении с февралем 2025 года и мартом 2024 года



По сравнению с февралем 2025 года количество личных обращений граждан **уменьшилось** на 26% (на 76 обращений), по сравнению с мартом 2024 года **уменьшилось** на 10% (на 26 обращений).