

## Информация об обращениях граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в марте 2023 года

В марте 2023 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **4212** обращений (за предыдущий месяц – 3914; за аналогичный период 2022 года – 4011), из них **3149** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3010; за аналогичный период 2022 года – 3017), **1063** – обращений консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 904; за аналогичный период 2022 года – 994).

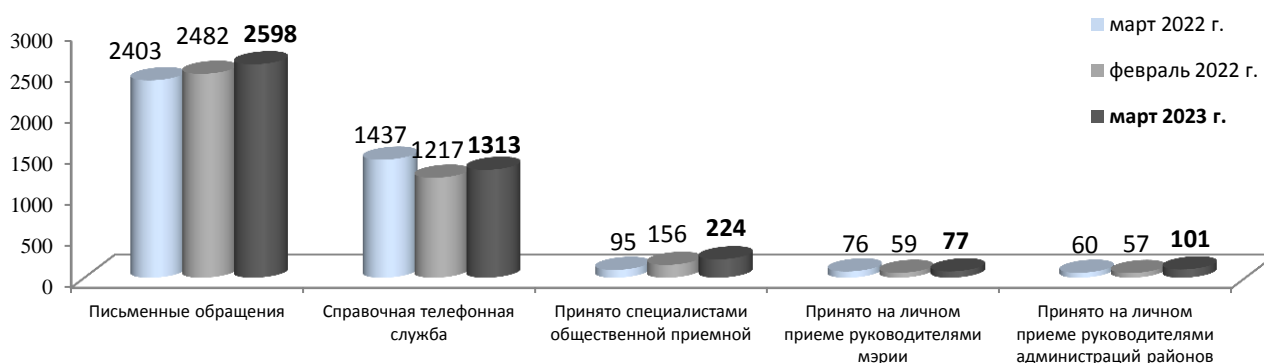
**Письменных обращений и запросов – 2598** (за предыдущий месяц – 2482; за аналогичный период 2022 года - 2403). Из них в **форме электронного документа – 1177**.

**К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме** обратилось **77** граждан (за предыдущий месяц – 59; за аналогичный период 2022 года - 76). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратился **101** гражданин (за предыдущий месяц – 57; за аналогичный период 2022 года - 60).

**К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска** обратилось **224** гражданина (за предыдущий месяц – 156; за аналогичный период 2022 года - 95).

**В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска** поступило **1313** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 1217; за аналогичный период 2022 года – 1437), в т. ч. **1063** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 904; за аналогичный период 2022 года - 994).

### Динамика обращений граждан:



### Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 703;
- предоставление путевки в детское дошкольное учреждение – 309;
- ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора – 210;
- работа образовательных учреждений – 155;
- работа пассажирского транспорта – 125;
- безопасность дорожного движения – 121;
- оказание материальной помощи – 102.

В мэрию города Новосибирска поступило **167 (6%)** письменных обращений граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** ( за предыдущий месяц – 158; за аналогичный период 2022 года – 76) . Тематика обращений: экономика – 58; социальная сфера – 41; жилищно – коммунальная сфера – 28; государство, общество, политика – 24; оборона, безопасность, законность – 16.

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **418 (16%)** письменных обращений (за предыдущий месяц – 383; за

аналогичный период 2022 года – 229) . Тематика обращений: экономика – 189; социальная сфера – 155; жилищно – коммунальная сфера – 46; государство, общество, политика – 28.

№	Тематика обращений	март 2023 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	<b>1196</b>
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	703
	оплата жилищно – коммунальных услуг	59
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	96
	вопросы теплоснабжения	48
	вопросы водоснабжения	35
	электроснабжение жилого фонда	12
	управление жилым фондом	34
	улучшение жилищных условий	48
	льготное выделение жилых помещений	39
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	31
	другие вопросы	91
2	Экономика	<b>1031</b>
	строительство объектов транспорта	11
	соблюдение строительных норм	40
	инвестиционное строительство	10
	индивидуальное жилищное строительство	3
	вопросы строительства и архитектуры	36
	застройка внутри жилмассивов	18
	реклама	20
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	210
	колодцы, ливневая канализация	18
	безопасность дорожного движения	121
	организация дорожного движения	13
	парковки	28
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	125
	установка и содержание остановок общественного транспорта	22
	отвод земельных участков для строительства	28
	спорные вопросы землепользования	14
	границы земельных участков, аренда земельных участков	75
	вопросы торговли	33
	вопросы имущества	30
вопросы промышленности	8	
вопросы финансов	0	
вопросы экологии	18	
другие вопросы	150	
3	Социальная сфера, из них:	<b>753</b>
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	28
	система основного общего образования	155
	предоставление мест в детском саду	309
	вопросы культуры и спорта	41
	оказание материальной помощи	102
	труд и заработная плата	24
	вопросы здравоохранения	12
	социальные выплаты, перечисление пенсий	25
	опека и попечительство	14
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	23
другие вопросы	20	
4	Государство, общество, политика, из них:	<b>137</b>

	рассмотрение обращений	74
	другие вопросы	63
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	<b>32</b>
	охрана общественного порядка	27
	другие вопросы	5

Начальник управления по работе с  
 обращениями граждан и организаций –  
 общественной приемной мэра  
 города Новосибирска

Т. А. Цюрик