

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за март 2021 года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за март 2021 года поступило **5510** обращений, из них **4239** – тематические обращения, **1271** – обращения консультационно-справочного характера.

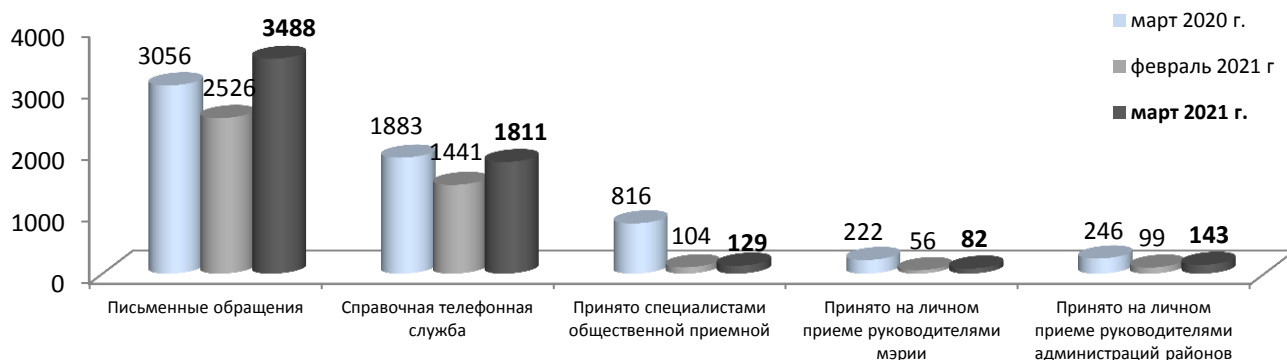
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **82** гражданина, руководителями администраций районов города Новосибирска **143** гражданина.

Письменных обращений зарегистрировано **3488**, в том числе через интернет – приемную – **1930**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **129** гражданина.

В справочную телефонную службу поступило **1811** обращений, в том числе **1271** - обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	март 2021 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1898
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	1316
	оплата жилищно – коммунальных услуг	51
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	97
	вопросы водоснабжения	36
	вопросы теплоснабжения	25
	электроснабжение жилого фонда	21
	управление жилым фондом	67
	улучшение жилищных условий	76
	льготное выделение жилых помещений	68
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	36
	другие вопросы	105
2	Экономика	1247
	строительство объектов транспорта	95
	соблюдение строительных норм	51
	инвестиционное строительство	10
	индивидуальное жилищное строительство	5
	вопросы строительства и архитектуры	48
	застройка внутри жилмассивов	19
	реклама	29
ремонт и благоустройство магистральных дорог,	123	

	внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	
	колодцы, ливневая канализация	11
	безопасность дорожного движения	102
	организация дорожного движения	34
	парковки	42
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	136
	установка и содержание остановок общественного транспорта	34
	отвод земельных участков для строительства	34
	спорные вопросы землепользования	18
	границы земельных участков, аренда земельных участков	87
	вопросы торговли	40
	вопросы имущества	51
	вопросы промышленности	19
	вопросы финансов	13
	вопросы экологии	19
	другие вопросы	227
	Социальная сфера, из них:	893
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	14
	система основного общего образования	116
	предоставление мест в детском саду	463
	вопросы культуры и спорта	39
3	оказание материальной помощи	108
	труд и заработная плата	17
	вопросы здравоохранения	23
	социальные выплаты, перечисление пенсий	26
	опека и попечительство	24
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	13
	другие вопросы	50
	Государство, общество, политика, из них:	162
4	рассмотрение обращений	109
	другие вопросы	53
	Оборона, безопасность, законность, из них:	39
5	охрана общественного порядка	32
	другие вопросы	7

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрлик