

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за март 2020 года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за март 2020 года поступило **5977** обращений, из них **4984** – тематические обращения, **993** – обращения консультационно-справочного характера.

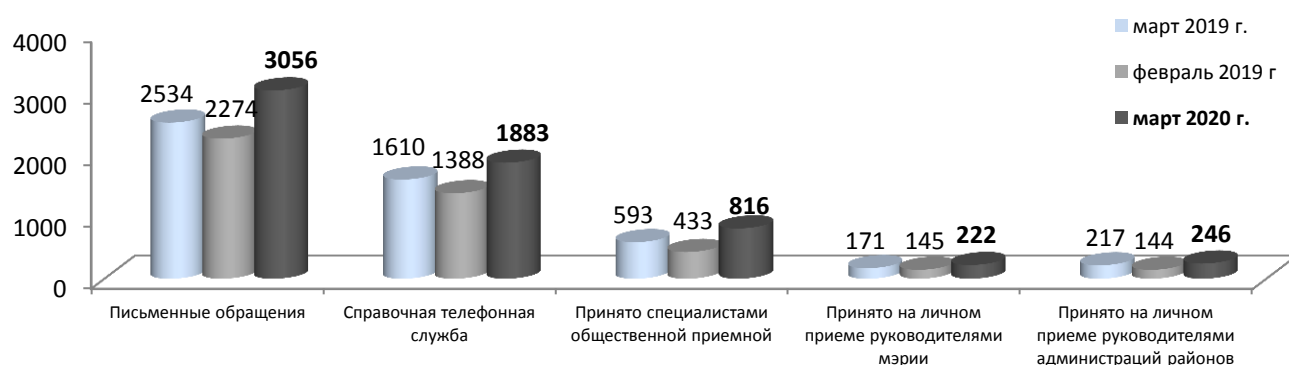
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **222** гражданина, руководителями администраций районов города Новосибирска **246** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **3056**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **816** граждан.

В справочную телефонную службу поступило **1883** обращения, в том числе **993** - обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	март 2020 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1849
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	974
	оплата жилищно – коммунальных услуг	110
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	201
	вопросы водоснабжения	28
	вопросы теплоснабжения	26
	электроснабжение жилого фонда	30
	управление жилым фондом	70
	улучшение жилищных условий	115
	льготное выделение жилых помещений	63
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	55
	другие вопросы	177
	2	Экономика
строительство объектов транспорта		32
соблюдение строительных норм		64
инвестиционное строительство		54
индивидуальное жилищное строительство		9
вопросы строительства и архитектуры		69
застройка внутри жилмассивов		28
ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора		174
колодцы, ливневая канализация		14
безопасность дорожного движения		138

	организация дорожного движения	57
	парковки	57
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	130
	установка и содержание остановок общественного транспорта	36
	отвод земельных участков для строительства	41
	спорные вопросы землепользования	33
	границы земельных участков, аренда земельных участков	99
	вопросы торговли	232
	вопросы имущества	59
	вопросы финансов	18
	вопросы экологии	28
	другие вопросы	212
3	Социальная сфера, из них:	1261
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	18
	система основного общего образования	160
	предоставление мест в детском саду	403
	вопросы культуры и спорта	113
	оказание социальной помощи	192
	труд и заработная плата	31
	вопросы здравоохранения	143
	социальные выплаты, перечисление пенсий	82
	опека и попечительство	15
	другие вопросы	104
4	Государство, общество, политика, из них:	210
	рассмотрение обращений	171
	другие вопросы	39
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	80
	охрана общественного порядка	57
	другие вопросы	23

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик