

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за март 2018 года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за март 2018 года поступило **4792** обращения, из них **4046** – тематические обращения, **746** – обращения консультационно-справочного характера.

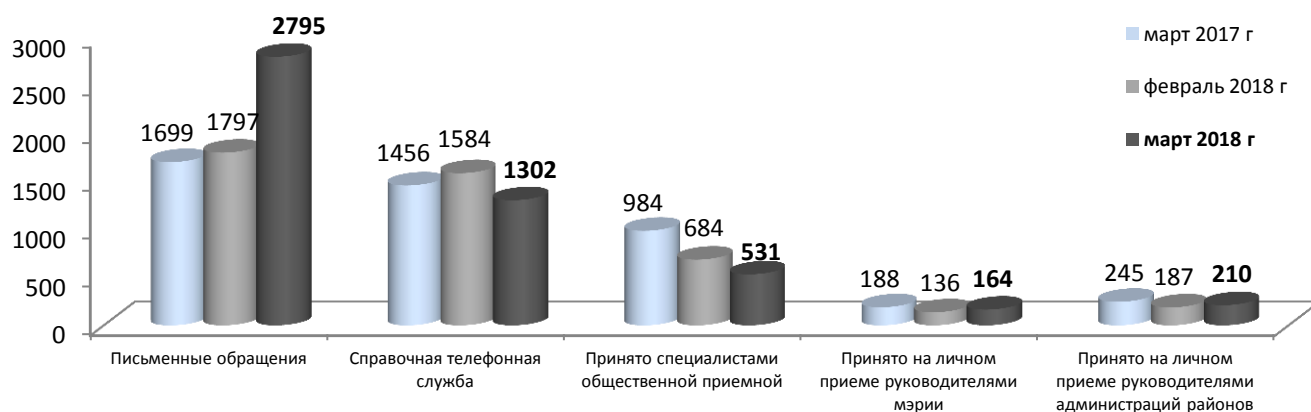
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **164** гражданина. Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **210** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **2795**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **531** граждан (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **1302** обращения, в том числе **746** обращений консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	март
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	2192
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	960
	оплата жилищно – коммунальных услуг	72
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	374
	вопросы водоснабжения	38
	вопросы теплоснабжения	23
	электроснабжение жилого фонда	12
	управление жилым фондом	63
	улучшение жилищных условий	87
	льготное выделение жилых помещений	39
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	56
	другие вопросы	468
2	Экономика	867
	строительство объектов транспорта	20
	соблюдение строительных норм	24
	инвестиционное строительство	55
	индивидуальное жилищное строительство	13
	вопросы строительства и архитектуры	27
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	89
	колодцы, ливневая канализация	12

	безопасность дорожного движения	65
	парковки	28
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	88
	установка и содержание остановок общественного транспорта	15
	отвод земельных участков для строительства	22
	спорные вопросы землепользования	26
	границы земельных участков, аренда земельных участков	65
	вопросы торговли	132
	вопросы имущества	32
	вопросы финансов	7
	вопросы экологии	14
	другие вопросы	133
3	Социальная сфера, из них:	731
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	20
	система основного общего образования	120
	предоставление мест в детском саду	210
	вопросы культуры и спорта	54
	оказание социальной помощи	51
	труд и заработная плата	49
	вопросы здравоохранения	32
	социальные выплаты, перечисление пенсий	95
	другие вопросы	100
4	Государство, общество, политика, из них:	228
	рассмотрение обращений	146
	другие вопросы	82
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	28
	охрана общественного порядка	28
	другие вопросы	0

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик