

Информация об обращениях граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в феврале 2023 года

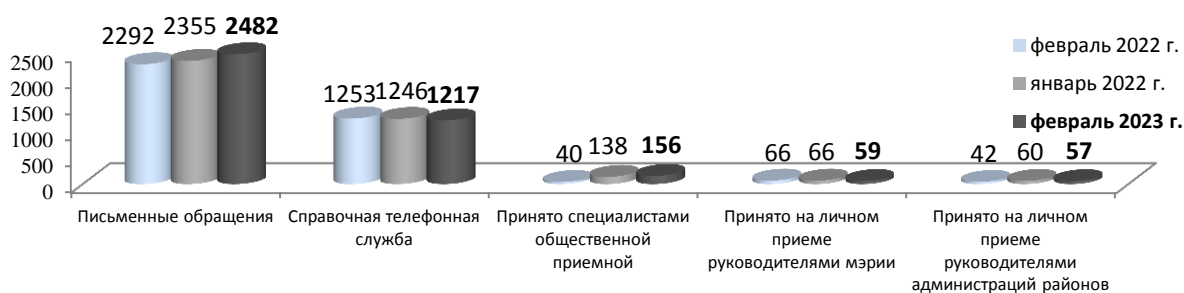
В феврале 2023 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **3914** обращения (за предыдущий месяц – 3805; за аналогичный период 2022 года – 3651), из них **3010** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 2850; за аналогичный период 2022 года – 2580), **904** – обращений консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 955; за аналогичный период 2022 года – 1071). **Письменных обращений и запросов – 2482** (за предыдущий месяц – 2355; за аналогичный период 2022 года - 2292). Из них в **форме электронного документа – 1197**.

К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратилось **59** граждан (за предыдущий месяц – 66; за аналогичный период 2022 года - 66). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратился **57** граждан (за предыдущий месяц – 60; за аналогичный период 2022 года - 42).

К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **156** граждан (за предыдущий месяц – 138; за аналогичный период 2022 года - 40).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1217** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 1246; за аналогичный период 2022 года – 1253), в т. ч. **904** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 955; за аналогичный период 2022 года - 1071).

Динамика обращений граждан:



Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 981;
- предоставление путевки в детское дошкольное учреждение – 186;
- работа пассажирского транспорта – 159;
- работа образовательных учреждений – 152;
- вопросы строительства и архитектуры – 119;
- оказание материальной помощи – 102;
- безопасность дорожного движения – 81.

В мэрию города Новосибирска поступило **158 (6%)** письменных обращений граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 123; за аналогичный период 2021 года – 88) . Тематика обращений: экономика – 81; жилищно – коммунальная сфера – 36; социальная сфера – 28; государство, общество, политика – 13.

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **383 (15%)** письменных обращения (за предыдущий месяц – 298; за аналогичный период 2021 года – 268) . Тематика обращений: экономика – 205; социальная сфера – 109; жилищно – коммунальная сфера – 49; государство, общество, политика – 20.

№	Тематика обращений	Февраль 2023 года
---	--------------------	-------------------

1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1437
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	981
	оплата жилищно – коммунальных услуг	69
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	61
	вопросы теплоснабжения	40
	вопросы водоснабжения	31
	электроснабжение жилого фонда	19
	управление жилым фондом	27
	улучшение жилищных условий	46
	льготное выделение жилых помещений	42
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	23
	другие вопросы	98
2	Экономика	874
	строительство объектов транспорта	21
	соблюдение строительных норм	37
	инвестиционное строительство	11
	индивидуальное жилищное строительство	3
	вопросы строительства и архитектуры	119
	застройка внутри жилмассивов	10
	реклама	10
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	30
	колодцы, ливневая канализация	11
	безопасность дорожного движения	81
	организация дорожного движения	10
	парковки	47
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	159
	установка и содержание остановок общественного транспорта	32
	отвод земельных участков для строительства	17
	спорные вопросы землепользования	23
	границы земельных участков, аренда земельных участков	41
	вопросы торговли	25
	вопросы имущества	27
вопросы промышленности	7	
вопросы финансов	5	
вопросы экологии	17	
другие вопросы	131	
3	Социальная сфера, из них:	580
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	8
	система основного общего образования	152
	предоставление мест в детском саду	186
	вопросы культуры и спорта	29
	оказание материальной помощи	102
	труд и заработная плата	17
	вопросы здравоохранения	14
	социальные выплаты, перечисление пенсий	15
	опека и попечительство	7
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	18
другие вопросы	32	
4	Государство, общество, политика, из них:	94
	рассмотрение обращений	58
	другие вопросы	36
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	25
	охрана общественного порядка	17
	другие вопросы	8

Начальник управления по работе с
обращениями граждан и организаций –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик