

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **февраль 2019** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **февраль 2019** года поступило **3693** обращения, из них **2975** – тематические обращения, **707** – обращения консультационно-справочного характера.

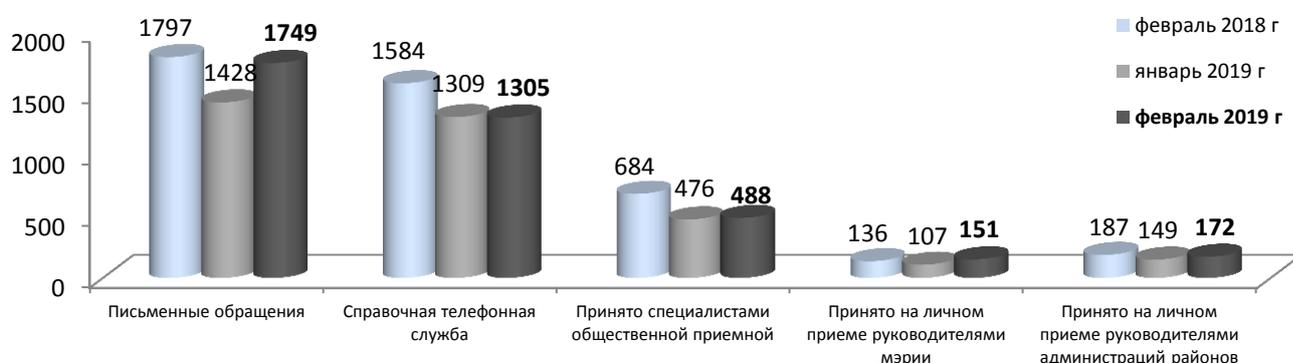
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **151** граждан. Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **172** гражданина.

Письменных обращений зарегистрировано **1749**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **488** граждан (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **1305** обращений, в том числе **707** - обращений консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	февраль 2019 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1253
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	311
	оплата жилищно – коммунальных услуг	118
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	216
	вопросы водоснабжения	36
	вопросы теплоснабжения	118
	электроснабжение жилого фонда	20
	управление жилым фондом	134
	улучшение жилищных условий	88
	льготное выделение жилых помещений	64
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	37
другие вопросы	111	
2	Экономика	896
	строительство объектов транспорта	65
	соблюдение строительных норм	47
	инвестиционное строительство	46
	индивидуальное жилищное строительство	6
	вопросы строительства и архитектуры	6
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	59
	колодцы, ливневая канализация	2

	безопасность дорожного движения	67
	организация дорожного движения	17
	парковки	22
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	89
	установка и содержание остановок общественного транспорта	17
	отвод земельных участков для строительства	26
	спорные вопросы землепользования	14
	границы земельных участков, аренда земельных участков	66
	вопросы торговли	87
	вопросы имущества	44
	вопросы финансов	11
	вопросы экологии	17
	другие вопросы	188
3	Социальная сфера, из них:	610
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	30
	система основного общего образования	151
	предоставление мест в детском саду	164
	вопросы культуры и спорта	59
	оказание социальной помощи	50
	труд и заработная плата	26
	вопросы здравоохранения	38
	социальные выплаты, перечисление пенсий	33
	опека и попечительство	6
	другие вопросы	53
4	Государство, общество, политика, из них:	202
	рассмотрение обращений	171
	другие вопросы	31
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	25
	охрана общественного порядка	19
	другие вопросы	6

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик