

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **февраль 2019** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **февраль 2019** года поступило **3693** обращения, из них **2975** – тематические обращения, **707** – обращения консультационно-справочного характера.

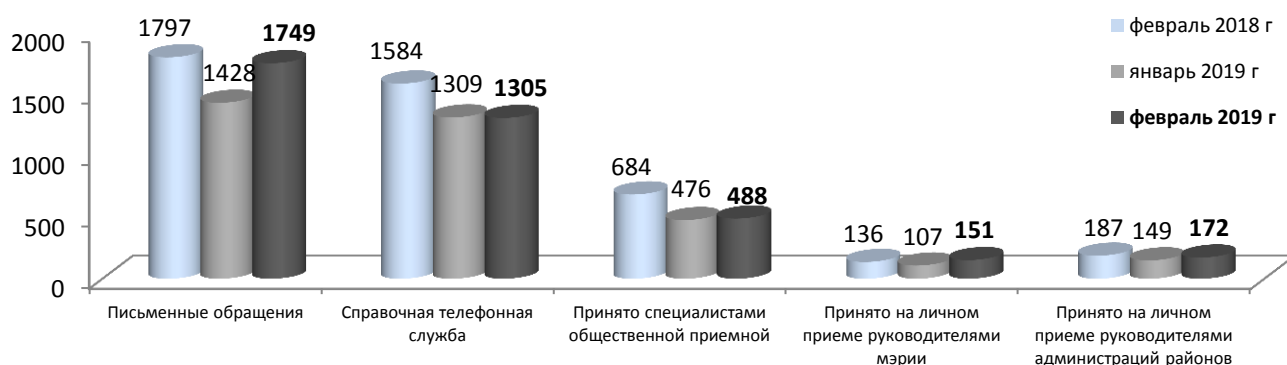
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **151** граждан. Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **172** гражданина.

Письменных обращений зарегистрировано **1749**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **488** граждан (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **1305** обращений, в том числе **707** - обращений консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



| № | Тематика обращений | февраль 2019 года |
|----------------|--|-------------------|
| 1 | Жилищно – коммунальная сфера, из них: | 1253 |
| | содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО | 311 |
| | оплата жилищно – коммунальных услуг | 118 |
| | эксплуатация и ремонт жилого фонда | 216 |
| | вопросы водоснабжения | 36 |
| | вопросы теплоснабжения | 118 |
| | электроснабжение жилого фонда | 20 |
| | управление жилым фондом | 134 |
| | улучшение жилищных условий | 88 |
| | льготное выделение жилых помещений | 64 |
| | снос и переселение из аварийного и ветхого жилья | 37 |
| другие вопросы | 111 | |
| 2 | Экономика | 896 |
| | строительство объектов транспорта | 65 |
| | соблюдение строительных норм | 47 |
| | инвестиционное строительство | 46 |
| | индивидуальное жилищное строительство | 6 |
| | вопросы строительства и архитектуры | 6 |
| | ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора | 59 |
| | колодцы, ливневая канализация | 2 |

| | | |
|----------|--|------------|
| | безопасность дорожного движения | 67 |
| | организация дорожного движения | 17 |
| | парковки | 22 |
| | работа пассажирского транспорта, маршруты движения | 89 |
| | установка и содержание остановок общественного транспорта | 17 |
| | отвод земельных участков для строительства | 26 |
| | спорные вопросы землепользования | 14 |
| | границы земельных участков, аренда земельных участков | 66 |
| | вопросы торговли | 87 |
| | вопросы имущества | 44 |
| | вопросы финансов | 11 |
| | вопросы экологии | 17 |
| | другие вопросы | 188 |
| 3 | Социальная сфера, из них: | 610 |
| | муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение | 30 |
| | система основного общего образования | 151 |
| | предоставление мест в детском саду | 164 |
| | вопросы культуры и спорта | 59 |
| | оказание социальной помощи | 50 |
| | труд и заработная плата | 26 |
| | вопросы здравоохранения | 38 |
| | социальные выплаты, перечисление пенсий | 33 |
| | опека и попечительство | 6 |
| | другие вопросы | 53 |
| 4 | Государство, общество, политика, из них: | 202 |
| | рассмотрение обращений | 171 |
| | другие вопросы | 31 |
| 5 | Оборона, безопасность, законность, из них: | 25 |
| | охрана общественного порядка | 19 |
| | другие вопросы | 6 |

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик