

Информация об обращениях граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в январе 2023 года

В январе 2023 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **3805** обращений (за предыдущий месяц – 3722; за аналогичный период 2022 года – 3032), из них **2850** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 2627; за аналогичный период 2022 года – 3101), **955** – обращений консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1081; за аналогичный период 2022 года – 837).

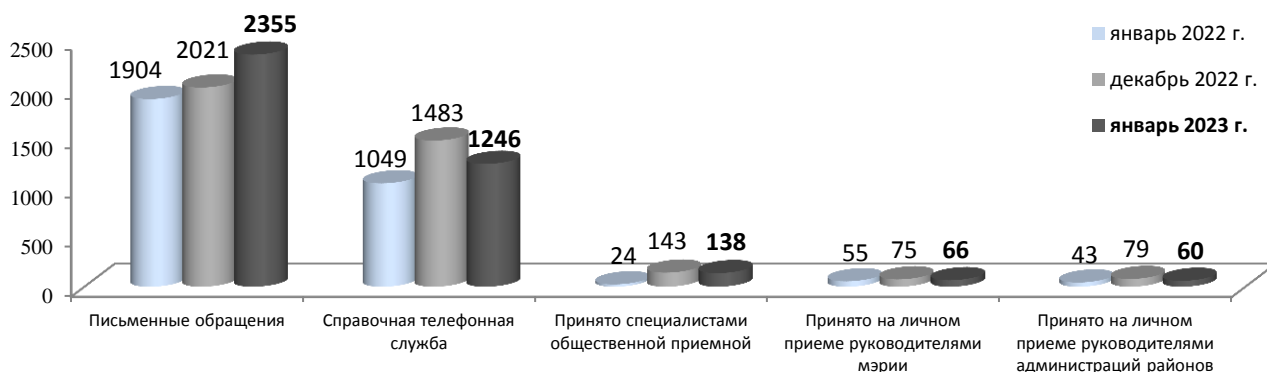
Письменных обращений и запросов – 2355 (за предыдущий месяц – 2021; за аналогичный период 2022 года - 1904). Из них в **форме электронного документа – 1120**.

К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратилось **66** граждан (за предыдущий месяц – 75; за аналогичный период 2022 года - 55). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратился **60** граждан (за предыдущий месяц – 79; за аналогичный период 2022 года - 43).

К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **138** граждан (за предыдущий месяц – 143; за аналогичный период 2022 года - 24).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1246** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 1483; за аналогичный период 2022 года – 1049), в т. ч. **955** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1081; за аналогичный период 2022 года - 837).

Динамика обращений граждан:



Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 887;
- вопросы строительства и архитектуры – 135;
- безопасность дорожного движения – 116;
- работа пассажирского транспорта – 112;
- застройка внутри жилмассивов – 93;
- предоставление путевки в детское дошкольное учреждение – 153;
- работа образовательных учреждений – 124.

В мэрию города Новосибирска поступило **123 (5%)** письменных обращения граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 203; за аналогичный период 2021 года – 116). Тематика обращений: экономика – 51; жилищно – коммунальная сфера – 40; социальная сфера – 21; государство, общество, политика – 11.

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **298 (13%)** письменных обращений (за предыдущий месяц – 378; за аналогичный период 2021 года – 271). Тематика обращений: экономика – 136; социальная сфера –

98; жилищно – коммунальная сфера – 46; государство, общество, политика – 17; оборона, безопасность, законность – 1.

№	Тематика обращений	январь 2023 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1267
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	887
	оплата жилищно – коммунальных услуг	41
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	68
	вопросы теплоснабжения	51
	вопросы водоснабжения	22
	электроснабжение жилого фонда	21
	управление жилым фондом	27
	улучшение жилищных условий	29
	льготное выделение жилых помещений	26
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	25
	другие вопросы	70
2	Экономика	938
	строительство объектов транспорта	19
	соблюдение строительных норм	17
	инвестиционное строительство	5
	индивидуальное жилищное строительство	0
	вопросы строительства и архитектуры	135
	застройка внутри жилмассивов	93
	реклама	7
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	46
	колодцы, ливневая канализация	6
	безопасность дорожного движения	116
	организация дорожного движения	14
	парковки	47
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	112
	установка и содержание остановок общественного транспорта	30
	отвод земельных участков для строительства	22
	спорные вопросы землепользования	8
	границы земельных участков, аренда земельных участков	42
	вопросы торговли	32
	вопросы имущества	25
вопросы промышленности	9	
вопросы финансов	4	
вопросы экологии	12	
другие вопросы	137	
3	Социальная сфера, из них:	507
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	8
	система основного общего образования	124
	предоставление мест в детском саду	153
	вопросы культуры и спорта	41
	оказание материальной помощи	81
	труд и заработная плата	19
	вопросы здравоохранения	10
	социальные выплаты, перечисление пенсий	17
	опека и попечительство	15
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	12
другие вопросы	27	
4	Государство, общество, политика, из них:	103

	рассмотрение обращений	68
	другие вопросы	35
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	35
	охрана общественного порядка	22
	другие вопросы	13

Начальник управления по работе с
обращениями граждан и организаций –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик