

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **ноябрь 2020** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **ноябрь 2020** года поступило **3507** обращений, из них **2437** – тематические обращения, **1070** – обращения консультационно-справочного характера.

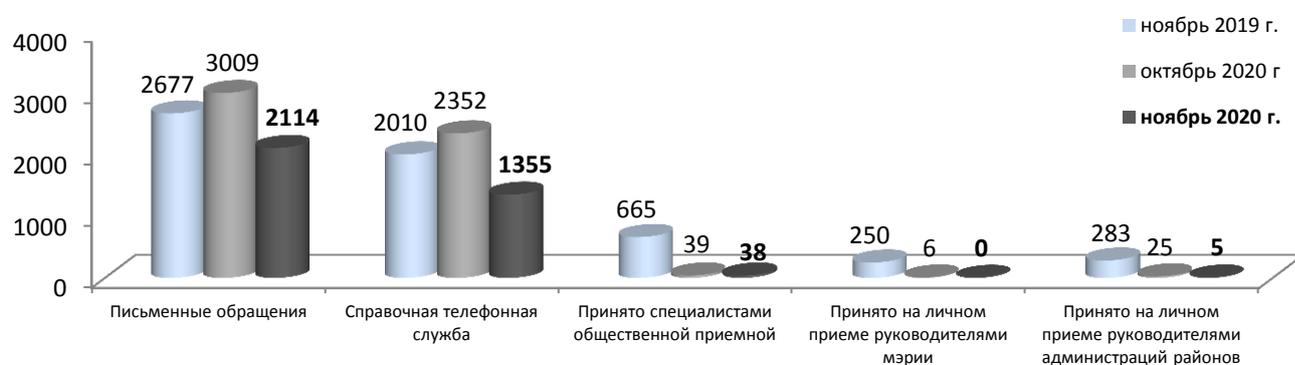
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **0** граждан, руководителями администраций районов города Новосибирска **5**.

Письменных обращений зарегистрировано **2114**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **38** граждан.

В справочную телефонную службу поступило **1355** обращений, в том числе **1070** - обращения консультационно-справочного.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	ноябрь 2020 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	642
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	206
	оплата жилищно – коммунальных услуг	48
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	58
	вопросы водоснабжения	54
	вопросы теплоснабжения	68
	электроснабжение жилого фонда	25
	управление жилым фондом	25
	улучшение жилищных условий	63
	льготное выделение жилых помещений	23
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	15
	другие вопросы	57
2	Экономика	957
	строительство объектов транспорта	29
	соблюдение строительных норм	33
	инвестиционное строительство	10
	индивидуальное жилищное строительство	2
	вопросы строительства и архитектуры	62
	застройка внутри жилмассивов	21
	реклама	88
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	124

	колодцы, ливневая канализация	10
	безопасность дорожного движения	115
	организация дорожного движения	20
	парковки	21
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	72
	установка и содержание остановок общественного транспорта	10
	отвод земельных участков для строительства	30
	спорные вопросы землепользования	11
	границы земельных участков, аренда земельных участков	77
	вопросы торговли	37
	вопросы имущества	33
	о режиме работы предприятий в период «режима самоизоляции»	3
	вопросы финансов	12
	вопросы экологии	11
	другие вопросы	126
3	Социальная сфера, из них:	707
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	9
	система основного общего образования	121
	предоставление мест в детском саду	258
	вопросы культуры и спорта	31
	оказание материальной помощи	102
	труд и заработная плата	15
	вопросы здравоохранения	57
	отсутствие лекарственных препаратов в аптеках города	45
	социальные выплаты, перечисление пенсий	24
	опека и попечительство	11
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	5
	другие вопросы	29
	Государство, общество, политика, из них:	92
	рассмотрение обращений	49
	соблюдение «режима самоизоляции»	0
	соблюдение масочного режима	12
	другие вопросы	31
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	39
	охрана общественного порядка	32
	другие вопросы	7
5		

И. о. начальника управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Н. В. Рубашкина