

СВЕДЕНИЯ ДЛЯ БУДУЩЕЙ ПЕНСИИ АККУМУЛИРУЕТ СИСТЕМА ПЕРСУЧЕТА



Более 20 лет в России действует система персонифицированного учета пенсионных прав граждан. За это время специалистами органов ПФР по Новосибирской области открыто около 3,5 миллионов лицевых счетов.

1 апреля 1996 года в России вступил в силу новый Федеральный закон «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования». Эта система дает возможность реально учесть каждый рубль, внесенный работодателем за своего работника за каждый год и месяц страхового стажа и, кроме того, закрепить их в виде «пенсионных прав» персонально для каждого работника.

В частности на индивидуальный лицевой счет заносятся все данные о стаже и зарботке, а также о начисленных и уплаченных работодателем страховых взносах в течение всей трудовой деятельности гражданина. То есть, где бы человек ни работал в разные периоды своей жизни, в том числе и по совместительству, сведения о его стаже и страховых взносах в пенсионную систему будут попадать на один и тот же индивидуальный лицевой счет. Такая система позволяет гражданину быть уверенным в том, что в любом случае его пенсионные права будут соблюдены, так как все накопленные ранее сведения будут неизменно сохраняться на его лицевом счете, а значит, будут «отконвертируемы» в его пенсионные права. С 1 января 2015 года пенсионные права граждан формируются в пенсионных коэффициентах, общее количество которых напрямую зависит от уровня «белой» зарплаты и официального стажа. Пенсионные права, сформированные до указанной даты, специалистами Пенсионного фонда переведены в пенсионные коэффициенты (баллы) и зафиксированы на лицевом счете в ПФР.

Обязанность представлять в ПФР сведения о своих работниках лежит на страхователях (работодателях), которые за это несут такую же ответственность, как и за своевременность и полноту уплаты страховых взносов на «пенсионные» счета своих работников.

Если застрахованное лицо занято на работах, дающих право на установление страховой пенсии по старости досрочно, то эти сведения обязательно отражаются на его индивидуальном лицевом счете в ПФР. В отношении работников, занятых на вредных и опасных производствах, право на установление досрочное страховой пенсии может быть реализовано только при условии уплаты работодателем соответствующего доп тарифа. Эта информация также отражается на лицевом счете.

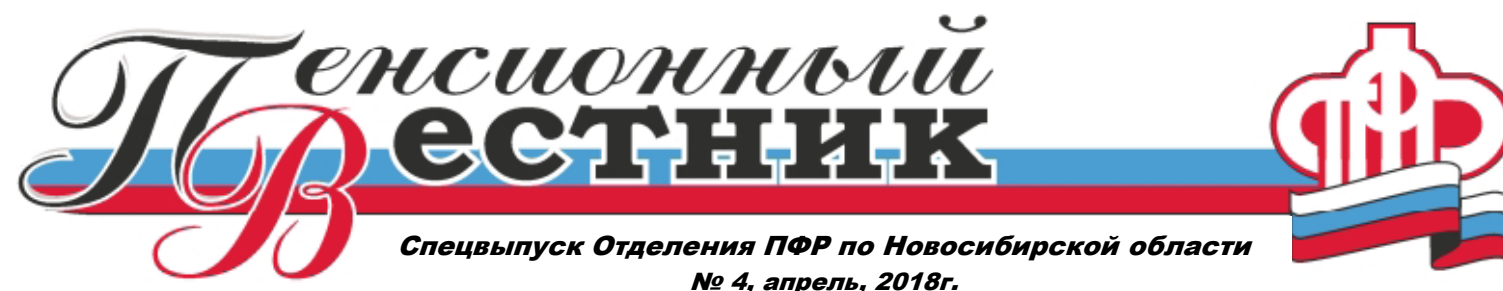
Там же фиксируются и дополнительные страховые взносы, уплаченные на накопительную пенсию в рамках Программы государственного финансирования пенсий. Страховые взносы на накопительную пенсию, уплаченные как в рамках программы финансирования, так и работодателем до 2014 года, отражаются в специальной части индивидуального лицевого счета. Сегодня каждый работающий гражданин может следить «онлайн», как формируются его пенсионные права через Личный кабинет на портале госуслуг или на сайте ПФР.

СЛУШАЕМ РАДИО И ПОЛУЧАЕМ ПОЛЕЗНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

Вот уже год Отделение Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области принимает участие в реализации информационного проекта «Полезный Новосибирск», который стартовал на радио «Городская волна» в апреле прошлого года. В рамках данного проекта новосибирцы могут услышать не только ответы на самые актуальные вопросы, которые касаются различных сфер нашей жизни – пенсионного и социального обеспечения, здравоохранения, ЖКХ и т.д., но и получить короткие полезные инструкции, как вести себя в той или иной ситуации. Инструкции выходят в эфире радио «Городская волна» в течение всего дня. Здесь можно послушать и новости, в том числе и в сфере пенсионного обеспечения, новости, касающиеся материнского капитала, и т.д.

Найти же радио можно, настроившись на волну 101,4 FM. Проводите время не только с радостью, но и с пользой, слушая радио «Городская волна».

По всем вопросам, связанным с установлением и выплатой пенсий и других социальных выплат, осуществляемых органами ПФР, необходимо обращаться в Управление ПФР по месту жительства (работы) или звонить по «горячему» многоканальному телефону ОПФР по Новосибирской области



НОВЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ СЕРВИС ПФР ДЛЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ЛЬГОТНИКОВ

В Личном кабинете на сайте Пенсионного фонда России заработал новый электронный сервис для федеральных льготников. Теперь дистанционно можно не только подать заявление о форме предоставления соцпакета, но и об отзыве ранее поданного заявления на набор соцслужб, если Вы передумали.

Жизненные обстоятельства могут складываться по-разному, и, иногда приходится менять ранее принятое решение с одного на другое. Например, гражданин подал заявление об отказе от получения набора соцслужб (НСУ) в натуральном виде на будущий год в пользу его денежного эквивалента, а потом обстоятельства изменились, и возникла необходимость получать соцпакет в прежнем виде. Раньше для того, чтобы отозвать поданное заявление, необходимо было обязательно прийти в клиентскую службу ПФР и подать заявление об отзыве.

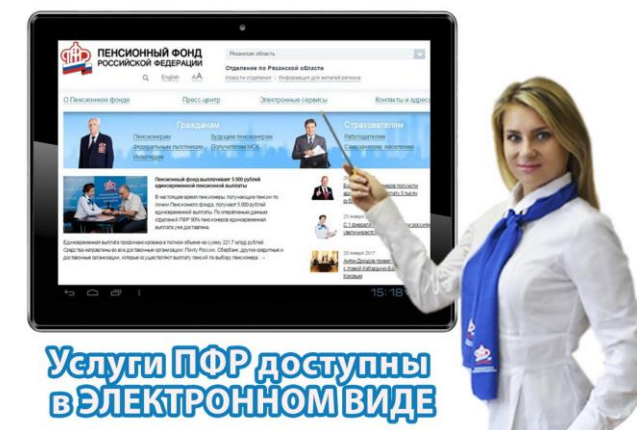
Теперь на сайте Пенсионного фонда России в опытной эксплуатации заработал новый электронный сервис, который позволяет подать дистанционно заявление об отзыве ранее поданного заявления о форме предоставления НСУ без посещения ПФР. Напомним, выбор на следующий год необходимо сделать до 1 октября, в том числе речь идет и об отзыве поданного заявления. Если Вы подали заявление, а потом передумали и отозвали его до 1 октября, то в следующем году форма предоставления набора соцслужб для вас не изменится. Так будет до тех пор, пока вы не подадите новое заявление.

Новый сервис дополнил целый спектр услуг ПФР, которые федеральные льготники* (к их числу относятся инвалиды и участники войны, ветераны боевых действий, лица, признанные в установленном порядке инвалидами, лица, пострадавшие в результате радиационных и техногенных катастроф, и некоторые другие категории) могут получить дистанционно через Личный кабинет. Возможность отзыва поданного заявления добавилась к ранее запущенным сервисам, позволяющим подать через сайт ПФР в электронном виде заявление об установлении ежемесячной денежной выплаты, заявления о предоставлении НСУ, об отказе или возобновлении предоставления соцпакета, о доставке социальных выплат и т.д..

Данные сервисы особенно удобны для такой категории, как федеральные льготники, к числу которых относятся люди с ограниченными возможностями здоровья, граждане, относящиеся к маломобильным группам населения, пенсионеры старшего возраста – инвалиды и участники войны.



ПРОСТО, УДОБНО, ДИСТАНЦИОННО!



Сервисы доступны и просты в применении: ими легко может воспользоваться гражданин любого возраста, владеющий «азами» компьютерной грамотности, или его близкие.

Пенсионный фонд России постоянно расширяет свое взаимодействие с гражданами разных социальных и возрастных категорий через Интернет. Уже сегодня работают 48 электронных сервисов на сайте Пенсионного фонда России и 16 на портале госуслуг. Через эти сервисы дистанционно можно в удобное для себя время получить необходимую информацию, заказать ряд справок, а также подать различные заявления в ПФР. Для получения услуг ПФР в электронном виде достаточно лишь зарегистрироваться на портале госуслуг. Эти же логин и пароль используют для входа в Личный кабинет на сайте ПФР.

**На сегодняшний день в Новосибирской области проживают более 225,5 тысяч федеральных льготников, которым установлены ежемесячные денежные выплаты, дающие право и на получение набора соцслужб (в натуральном виде или в его денежном эквиваленте). Набор соцслужб включает в себя*

✓ обеспечение по рецептам врача (фельдшера) необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов;

✓ предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний;

✓ бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.



Пенсионный фонд России не только входит в число государственных учреждений, которые предоставляют целый спектр услуг своим клиентам дистанционно, но и постоянно расширяет количество электронных сервисов, позволяющих гражданам получать услуги ПФР в электронном виде через портал госуслуг и Личный кабинет на сайте ПФР. Сервисы достаточно просты в использовании, и все большее число новосибирцев предпочитают общаться со специалистами ПФР «в удаленном доступе». Спектр услуг достаточно широк: на сегодняшний день 16 электронных сервисов ПФР успешно функционируют на портале госуслуг и более 40 – на сайте ПФР. В процессе могут появляться вопросы, на которые специалисты Отделения ПФР и ответили в ходе интернет-конференции, приуроченной ко Дню Рунета, который отмечается 7 апреля.

- Есть ли возможность зарегистрироваться сразу в Пенсионном фонде или нужно идти в МФЦ или банк?

Зарегистрироваться в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), чтобы иметь возможность получать государственные услуги в электронном виде, можно в любом территориальном управлении ПФР. Для регистрации при себе следует иметь паспорт, СНИЛС и телефон (на него придет код активации). После регистрации гражданину только необходимо запомнить свой логин и пароль и в дальнейшем использовать их при входе на портал госуслуг и в Личный кабинет на сайте Пенсионного фонда России (для входа в Личный кабинет используется тот же логин и пароль, что и при регистрации на портале). При обращении в клиентскую службу ПФР можно не только зарегистрироваться на портале госуслуг, но и подтвердить учетную запись, предварительно пройдя регистрацию на портале самостоятельно, восстановить доступ к portalу, получить консультацию по онлайн услугам ПФР.

- Можно ли через интернет записаться на прием в клиентскую службу, чтобы сдать документы?

Да, записаться на прием, выбрав дату и время посещения, можно через сайт ПФР, причем это можно сделать и без регистрации в ЕСИА (на портале госуслуг), поскольку для оказания этой услуги не требуется использования закрытых персональных данных гражданина. Для получения услуги необходимо на сайте ПФР зайти в «Личный кабинет гражданина» и выбрать сервис «Запись на прием». При необходимости можно отменить или заменить предварительную запись на другую.

- Какие ещё услуги можно получить на сайте ПФР без регистрации на портале госуслуг?

Без регистрации можно воспользоваться следующими сервисами на сайте ПФР:

- записаться на прием к специалистам органов ПФР;
- заказать ряд необходимых документов и справок;
- направить обращение в ПФР, выбрав способ получения ответа (в письменном или электронном виде);
- задать вопрос онлайн;
- найти клиентскую службу;
- сформировать платежный документ в рамках Программы софинансирования;
- воспользоваться пенсионным калькулятором.

При этом для получения услуг ПФР в электронном виде, требующих использования закрытых персональных данных гражданина, например, подача заявления на установление пенсии или на распоряжение средствами материнского капитала, необходима регистрация в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

- Можно ли подать заявление на материнский капитал в электронном виде и как это сделать?

Заявление о выдаче сертификата на материнский (семейный) капитал можно подать, как через Личный кабинет на сайте ПФР, так и через портал госуслуг. В этом случае необходимо в течение 5 дней донести в клиентскую службу ПФР документы личного хранения. В случае подачи заявления на сертификат речь идет о свидетельствах рождения первого и второго ребенка. В клиентской службе необходимо сообщить диспетчеру (администратору) о цели своего визита. Обращаем внимание, что для подачи заявления в электронном виде необходимо иметь подтвержденную учетную запись на портале госуслуг (в ЕСИА).

- А справку можно только заказать, а распечатать нельзя?

Для того, чтобы справка имела юридическую силу, она должна иметь подпись и печать, поэтому справку, предварительно заказав на сайте ПФР, необходимо получить в клиентской службе, которую вы выбрали при заказе справки. Обращаем внимание, что для этого записываться на прием не нужно: достаточно сообщить о цели своего визита администратору (диспетчеру) клиентской службы. При этом обращаем внимание, что очень важно, для каких целей Вам нужна справка. Если речь идет о справке о состоянии индивидуального лицевого счета для кредитного учреждения, то недавно на портале госуслуг заработал новый сервис: теперь гражданин может по своему усмотрению через портал госуслуг отправить сведения о состоянии своего индивидуального лицевого счета в ПФР в кредитную организацию. В результате банк получит от гражданина сведения, достоверность которых подтверждается электронной подписью ПФР, и может их использовать для оценки финансового положения заемщика. Данный порядок информирования доступен любым кредитным организациям, которые включены в систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Уже сейчас подобным образом граждане могут предоставлять информацию в более чем тридцать банков, и это количество продолжает расти.

- Как часто обновляется информация в Личном кабинете?

Если речь идет об отслеживании «продвижения» заявления, то информация появляется практически онлайн. Например, Вы направили заявление об установлении пенсии. Когда оно зарегистрировано, Вам приходит уведомление. Если не хватает каких-то сведений, об этом тоже появляется сообщение. Когда пенсия установлена и переданы документы на выплату, появляется статус «Завершено», и Вы уже можете увидеть в Личном кабинете размер установленной пенсии. Если речь идет об обновлении информации о стаже, взносах и заработанных пенсионных коэффициентах, то обновление этой информации зависит от работодателей, которые направляют данную информацию ежеквартально. Поэтому обновление может быть произведено только после получения соответствующей информации в течение квартала, следующего за отчетным.

- После установления инвалидности мне сказали, что нужно ехать в пенсионный фонд на площадь Труда, чтобы оформить выплату по инвалидности. Скажите, обязательно ли это? Можно ли это оформить по-другому, через интернет? У меня дети, внуки готовы помочь.

Действительно, при установлении инвалидности граждане получают право на назначение ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) по линии ПФР. В Личном кабинете на сайте Пенсионного фонда есть электронный сервис, позволяющий подать заявление на установление ЕДВ в электронном виде без посещения клиентской службы ПФР. В Личном кабинете необходимо выбрать сервис «О назначении ежемесячной денежной выплаты» в блоке «Социальные выплаты» и заполнить форму заявления в электронном виде, указав номер справки, которую Вам выдали в бюро МСЭ (медико-социальной экспертизы). Факт получения заявления территориальным органом подтверждается уведомлением, которое поступает в Личный кабинет гражданина. Отслеживать «продвижение» заявления можно также через Личный кабинет (раздел «История обращений»). Можно указать в заявлении также адрес электронной почты, на которой придет информация из ПФР.

- А есть разница через портал госуслуг подавать заявление или через Личный кабинет на сайте ПФР. На сроки рассмотрения это влияет?

На сроки рассмотрения заявления не влияет то, откуда поступило заявление: через портал госуслуг или сайт ПФР. Разница только в том, что в Личном кабинете спектр предоставляемых ПФР услуг в электронном виде несколько шире, чем на портале госуслуг. На сегодняшний день 16 электронных сервисов ПФР успешно функционируют на портале госуслуг и более 40 – на сайте ПФР. Наиболее востребованы сервисы по подаче заявлений на установление пенсии и выбор способа её доставки, запрос выписки с лицевого счета и сервис записи на прием на сайте ПФР.

- У моей сестры пенсионные накопления без её ведома перевели в негосударственный пенсионный фонд, а я не знаю даже, что с моими накоплениями. Можно ли быстро узнать, где они?

Проверить свои пенсионные накопления можно, ознакомившись с состоянием своего лицевого счета в системе ПФР. Сделать это можно несколькими способами. Наиболее удобный способ – получение сведений в электронном виде через портал госуслуг или Личный кабинет гражданина на сайте ПФР, заказав выписку из своего лицевого счета. В Личном кабинете гражданина на сайте ПФР также открыт дополнительный сервис, позволяющий в один клик получить информацию об организации (страховщике), в которой Вы формируете свои пенсионные накопления (без запроса выписки из лицевого счета). Он размещен в блоке «Управление средствами пенсионных накоплений» - раздел «Получить информацию о страховщике по формированию пенсионных накоплений». Узнать о своих накоплениях можно также, установив мобильное приложение ПФР.