

## **Приложение**

Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области (далее – Управление) сообщает с **21 января по 04 февраля 2019г.** будет организована «горячая линия» для консультирования граждан по вопросам качества и безопасности молочной продукции и сроками годности.

За 2018г. Управлением проверено 427 субъектов контроля (2017г. проведено 362 проверки). Исследована 981 проба молока и молочной продукции, как импортного, так и отечественного производства (2017г. – 747 проб).

Из них не соответствовали нормативным требованиям по физико-химическим показателям - 29 проб - 3,0% (2017 - 6,6 %, 49 проб). Материалы по нарушениям в отношении производителей некачественной молочной продукции, находящиеся за пределами Новосибирской области направлены по субъектам РФ для принятия мер.

Изъято из оборота 61 (2017г.-70) партия молочной продукции, общим весом 161 (2017г.-184,8) кг., по причине отсутствия маркировки, истекшего срока годности и нарушения условий хранения.

**Во избежание покупки некачественной небезопасной пищевой продукции потребителям рекомендуем:**

1. приобретать продукцию в специализированных торговых объектах;
2. обращать внимание на маркировку продукции, где должны быть указаны:

- наименование продукта,
- состав,
- масса,
- дата изготовления,
- срок годности,
- условия хранения,
- наименование и местонахождения производителя.

3. При возникновении сомнений в качестве и безопасности продукции, потребитель вправе потребовать у продавца товарно-сопроводительную документацию на товар, содержащую по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству РФ о техническом регулировании.

4. При приобретении некачественной продукции и обнаружении в реализации продукции «предприятий-фантомов» потребители вправе обратиться с заявлением в Управление.

### **Напоминаем**

По телефонам «горячих» линий вы можете задать интересующие вас вопросы по качеству и безопасности молочной продукции и срокам годности.

Телефон «горячей линии» **(8-800-350-5060)** работает каждый день. Звонок по телефону **8-800-350-5060** бесплатный из любого населенного пункта страны.

В случае обнаружения в обращении продукции, не соответствующей установленным требованиям, на территории г. Новосибирска и Новосибирской области потребители вправе обратиться с заявлением в Управление с целью принятия мер в отношении производителей, поставщиков и продавцов такой продукции.

Информацию необходимо направлять любым доступным способом: в письменном виде по адресу: 630132, г. Новосибирск, ул. Челюскинцев, д. 7а, на E-mail: [Upravlenie@54.rospotrebnadzor.ru](mailto:Upravlenie@54.rospotrebnadzor.ru), либо направить электронное обращение через сайт Управления (раздел «Прием обращений»).