



Управление Пенсионного фонда Российской Федерации  
(государственное учреждение) в Октябрьском районе  
города Новосибирска

15.06.2017г.

## В чем поможет ПФР

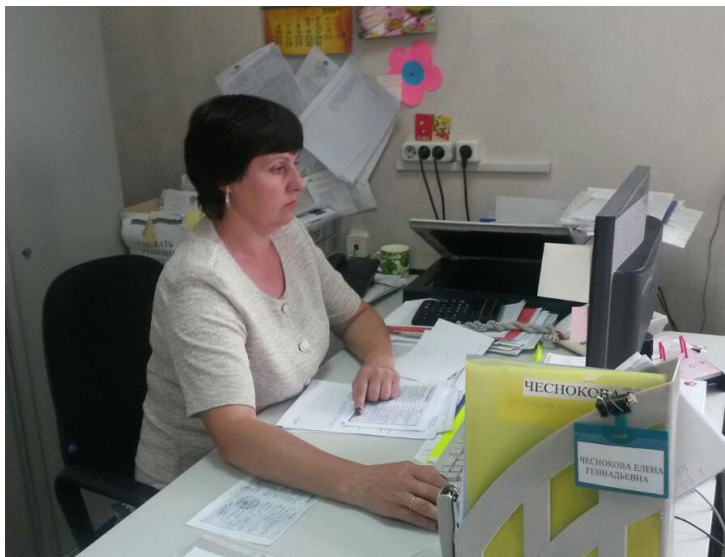
*Хочу обратиться со словами благодарности к работникам УПФР в Октябрьском районе г. Новосибирска.*

Меня зовут Ефремова Татьяна Владимировна, 1962 года рождения. И для меня в декабре этого года наступает время ухода на заслуженный отдых. Практически вся моя трудовая деятельность прошла в торговле и я, не понаслышке, знаю, что люди у нас очень скорые на жалобы: при малейшем недовольстве не жалеют ни времени, ни «добрых» слов на написание «крутого» отзыва в книге жалоб и предложений. А вот на слова благодарности мы скупимся, в лучшем случае «спасибо» в ответ на добрые дела.

А ведь и в системе обслуживания нередко встречаются отзывчивые, не равнодушные, внимательные работники, хотя им изо дня в день приходится сталкиваться с людьми с разными характерами и настроениями. Наверное, выдерживают не все, ведь предоставление госуслуг в системе пенсионного обеспечения требует большого опыта, умения, выдержки.

Признаюсь, с волнением готовилась я к «походу» в управление Пенсионного фонда: все ли документы у меня есть для назначения пенсии, в порядке ли записи в трудовой книжке?

С удивлением узнала, что обратиться в Пенсионный фонд можно задолго до наступления пенсионного возраста. Без проблем записавшись на прием в отдел оценки пенсионных прав застрахованных лиц, я, в назначенное время, попала к специалисту этого отдела Чесноковой Елене Геннадьевне. Сдержанная, но очень внимательная и доброжелательная Елена Геннадьевна спокойно, очень грамотно и доходчиво дала все необходимые консультации, и в этот же день оформила запросы по двум организациям о периоде работы и справке о заработной плате, что освободило меня от поездок по архивам. Кроме этого, был получен код доступа в личный кабинет на сайте Пенсионного фонда и теперь мне не нужно приходить еще раз в Управление накануне дня рождения для подачи заявления на назначение пенсии, его я смогу оформить в электронном виде.



Также спокойно и доброжелательно в этот день шел параллельно прием еще у двух специалистов в этом кабинете. Не было никакого напряжения, царил атмосфера делового общения и позитивного настроения.

Спасибо всем за высокий профессионализм, терпение и почетный труд! Удачи всем!