

Уважаемые жители
Железнодорожного, Заельцовского и Центрального районов!

На территории города Новосибирска фиксируются факты недобросовестного отношения предпринимателей к гражданам, заключающиеся в том, что к жителям, как правило, пожилого возраста, под любым предлогом (проверка состояния газового оборудования, проверка социальными службами условий проживания, помощь в трудной жизненной ситуации) приходят по месту проживания некие люди. В ходе беседы они убеждают, что бытовая техника (газовая плита, электроплита и др.), установленная в квартире, пришла в негодность и ее срочно необходимо заменить. При этом предлагают свою помощь, рекомендуют ту или иную модель бытовой техники и, пользуясь отсутствием информации у потребителя о её реальной стоимости, устанавливают завышенную цену.

В этот же день бытовую технику доставляют в квартиру. При передаче товара предлагают подписать акт приема-передачи и договор. Пользуясь тем, что потребитель не читает весь текст договора полностью, а заостряет внимание на сам товар и акт приема-передачи, недобросовестные предприниматели не разъясняют сути и содержания договора. После того как все расчеты произведены, товар передается потребителю. Договор купли-продажи оказывается договором на оказание услуг. Сумма договора об оказании услуг складывается из стоимости товара, услуги по подбору бытовой техники и доставки.

Обращаем внимание, что среднерыночная цена на такую бытовую технику меньше, чем оплачивает потребитель. В соответствии с действующим законодательством этот товар является технически сложным, и если он надлежащего качества не подлежит возврату или обмену.

Перед подписанием договора необходимо уточнить цену на аналогичный товар в розничной сети, внимательно изучить условия договора и не поддаваться уговорам злоумышленников, предлагающих товар сомнительного качества и по ценам, завышенным в несколько раз.

Отдел потребительского рынка
и защиты прав потребителей
администрации Центрального округа
города Новосибирска.

Телефон специалистов отдела
227-55-18