Номер проекта СЭД 23_05535

Проект постановления мэрии города Новосибирска

Об организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере при формировании муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере на территории города Новосибирска

В целях организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере при формировании муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере, в соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», постановлением Правительства Российской Федерации от 13.10.2020 № 1678 «Об утверждении общих требований к принятию решений органами государственной власти субъектов Российской Федерации (органами местного самоуправления) об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», руководствуясь Уставом города Новосибирска, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Организовать оказание муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)» (далее – муниципальные услуги в социальной сфере) на территории города Новосибирска в соответствии с положениями Федерального закона от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее – Федеральный закон № 189-ФЗ).

2. Определить департамент образования мэрии города Новосибирска уполномоченным органом, утверждающим муниципальный социальный заказ на оказание муниципальных услуг в социальной сфере.

3. Установить, что в рамках реализации мероприятий федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» в части внедрения на территории города Новосибирска системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в 2023 – 2024 годах осуществляется формирование и исполнение муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ по указанному в пункте 1 настоящего постановления направлению деятельности с использованием конкурентного способа отбора исполнителей муниципальных услуг в социальной сфере, предусмотренного пунктом 1 части 2 статьи 9 Федерального закона № 189-ФЗ.

4. Установить, что применение указанного в пункте 3 настоящего постановления способа отбора исполнителей услуг осуществляется в отношении муниципальных услуг в социальной сфере согласно Перечню муниципальных услуг, в отношении которых осуществляется апробация предусмотренного

пунктом 1 части 2 статьи 9 Федерального закона № 189-ФЗ способа отбора исполнителей услуг (приложение 1), оказываемых исполнителями услуг (за исключением образовательных организаций дополнительного образования детей со специальными наименованиями «детская школа искусств», «детская музыкальная школа», «детская хоровая школа», «детская художественная школа», «детская хореографическая школа», «детская театральная школа», «детская цирковая школа», «детская школа художественных ремесел»).

5. Утвердить:

5.1. План апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)» на территории города Новосибирска (приложение 2).

5.2. Перечень показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)» на территории города Новосибирска (приложение 3).

6. В целях определения порядка информационного обеспечения организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере на территории города Новосибирска определить:

6.1. Перечень документов, обмен которыми между департаментом образования мэрии города Новосибирска, потребителями муниципальных услуг в социальной сфере, исполнителями муниципальных услуг в социальной сфере, участниками отбора исполнителей муниципальных услуг в социальной сфере, иными юридическими и физическими лицами осуществляется в том числе в форме электронных документов:

муниципальный социальный заказ на оказание муниципальных услуг в социальной сфере;

отчет об исполнении муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере;

заявка исполнителя услуг на включение в реестр исполнителей муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом;

соглашение о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием муниципальной услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение муниципальной услуги;

заявление потребителя услуг на оказание муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» в соответствии с социальным сертификатом (заявление о зачислении на обучение и получении социального сертификата);

социальный сертификат на получение муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей»;

договор между исполнителем услуг и получателем социального сертификата, заключенный в целях оказания муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей»;

иные документы, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, Новосибирской области, муниципальными правовыми актами города Новосибирска.

6.2. Государственные информационные системы, используемые в целях организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере:

государственная интегрированная информационная система управления общественными финансами «Электронный бюджет»;

федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

автоматизированная информационная система «Навигатор дополнительного образования детей Новосибирской области» (далее – ИС «Навигатор»);

Единая автоматизированная информационная система сбора и анализа данных по учреждениям, программам, мероприятиям дополнительного образования и основным статистическим показателям охвата детей дополнительным образованием в регионах.

6.3. Перечень информации и документов, формируемых с использованием ИС «Навигатор»:

документы, предусмотренные абзацами четвертым – восьмым подпункта 6.1 настоящего постановления;

иные документы и информация, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, Новосибирской области, муниципальными правовыми актами города Новосибирска.

7. Информация и документы, формирование которых предусмотрено Федеральным законом № 189-ФЗ, подлежат размещению на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации в порядке, определенном приказом Министерства финансов Российской Федерации от 28.12.2016 № 243н «О составе и порядке размещения и предоставления информации на едином портале бюджетной системы Российской Федерации».

8. Формирование и утверждение документа, предусмотренного абзацем вторым подпункта 6.1 настоящего постановления, в 2023 году осуществляется на бумажном носителе.

Формирование документа, предусмотренного абзацем пятым подпункта 6.1 настоящего постановления, в 2023 году осуществляется на бумажном носителе в случае отсутствия технической возможности формирования его в форме электронного документа с использованием ИС «Навигатор».

9. Определение числовых значений базовых величин и целевых ориентиров показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов оказания муниципальных услуг в социальной сфере, указанных в приложении 3 к настоящему постановлению, на территории города Новосибирска, осуществляется путем проведения пофакторного анализа уровня

конкуренции и зрелости рынка социальных услуг в соответствии с методологией, представленной Министерством финансов Российской Федерации.

10. Постановление применяется к отношениям, возникшим с 01.03.2023.

11. Департаменту информационной политики мэрии города Новосибирска обеспечить опубликование постановления.

12. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя мэра города Новосибирска Шварцкоппа В. А.

Мэр города Новосибирска А. Е. Локоть

Ахметгареев
ДО
2274500

Разослать:

1. Департамент образования мэрии города Новосибирска - 2 экземпляра
2. Департамент информационной политики мэрии города Новосибирска
3. Правовой департамент мэрии города Новосибирска
4. Департамент финансов и налоговой политики мэрии города Новосибирска
5. Департамент экономики и стратегического планирования мэрии города Новосибирска
6. Справочно-правовые системы

СОГЛАСОВАНО

Заместитель мэра города Новосибирска	В. А. Шварцкопп
Начальник департамента образования мэрии города Новосибирска	Р. М. Ахметгареев
Начальник департамента финансов и налоговой политики мэрии города Новосибирска	А. В. Веселков
Начальник департамента экономики и стратегического планирования мэрии города Новосибирска	Л. А. Уткина
И. о. начальника департамента правовой и кадровой работы мэрии города Новосибирска	А. Н. Макарухина
Начальник департамента информационной политики мэрии города Новосибирска	М. Н. Столяров
Начальник управления документационного обеспечения мэрии города Новосибирска	М. Б. Барбышева

Приложение 1
к постановлению мэрии
города Новосибирска
от _____ №_____

ПЕРЕЧЕНЬ
муниципальных услуг, в отношении которых осуществляется апробация предусмотренного пунктом 1 части 2 статьи 9 Федерального закона от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» способа отбора исполнителей услуг

Реализация дополнительных общеразвивающих программ:

804200О.99.0.ББ52АЕ04000 – уникальный номер (технической направленности, форма обучения: очная, обучающиеся, за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов);

804200О.99.0.ББ52АЕ28000 – уникальный номер (естественно-научной направленности, форма обучения: очная, обучающиеся, за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов);

804200О.99.0.ББ52АЖ24000 – уникальный номер (социально-гуманитарной направленности, форма обучения: очная, обучающиеся, за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов);

804200О.99.0.ББ52АЖ00000 – уникальный номер (туристско-краеведческой направленности, форма обучения: очная с применением сетевой формы реализации, обучающиеся, за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов);

804200О.99.0.ББ52АЕ76000 – уникальный номер (художественной направленности, форма обучения: очная, с применением сетевой формы реализации, обучающиеся, за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов);

804200О.99.0.ББ52АЕ52000 – уникальный номер (физкультурно-спортивной направленности, форма обучения: очная, с применением сетевой формы реализации, обучающиеся, за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов).

_____

Приложение 2
к постановлению мэрии
города Новосибирска
от _____ №_____

ПЛАН
апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)» на территории города Новосибирска

№ п/п	Этап апробации	Мероприятие	Срок исполнения	Результат	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6
1	Проведение организационных мероприятий, необходимых для реализации положений Федерального закона от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее – Федеральный закон № 189-ФЗ)	Организация размещения информации и документов, формирование которых предусмотрено Федеральным законом № 189-ФЗ, на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации (далее – Единый портал бюджетной системы)	15 ноября 2023 года	Размещение информации и документов на Едином портале бюджетной системы организовано	ДО
		Обеспечение заключения соглашений в электронной форме с исполнителями муниципальных услуг в социальной сфере по реализации дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств) (далее – муниципальные услуги в социальной сфере)	1 декабря 2023 года	Заключение соглашения с исполнителями услуг в электронной форме обеспечено	ДО
2	Нормативное правовое обеспечение	Разработка проекта нормативного правового акта мэрии города Новосибирска об утверждении порядка формирования муниципальных	15 ноября 2023 года	Акт издан	ДО

1	2	3	4	5	6
		социальных заказов на оказание муниципальных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям органов местного самоуправления города Новосибирска, о форме и сроках формирования отчета об их исполнении			
		Внесение изменений в решение о бюджете, сводную бюджетную роспись в части перераспределения средств на оказание муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом. Внесение изменений осуществляется на основании произведенных расчетов параметров социального заказа	15 ноября 2023 года	Приняты изменения в решение о бюджете, сводную бюджетную роспись	ДО
		Разработка проекта нормативного правового акта мэрии города Новосибирска об утверждении Порядка формирования реестра исполнителей муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» в соответствии с социальным сертификатом	До 15 ноября 2023 года	Акт издан	ДО МОЦ
		Разработка проекта нормативного правового акта мэрии города Новосибирска, предусматривающего формирование в электронном виде социальных сертификатов на получение муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» и реестра их получателей	До 15 ноября 2023 года	Акт издан	ДО МОЦ
		Разработка проекта нормативного правового акта мэрии города Новосибирска об утверждении Правил заключения в электронной форме и подписания усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени соответственно уполномоченного органа, исполнителя муниципальных услуг в социальной сфере, соглашений о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием	До 15 ноября 2023 года	Акт издан	ДО

1	2	3	4	5	6
		муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение муниципальной услуги в социальной сфере			
		Разработка проекта нормативного правового акта мэрии города Новосибирска об утверждении порядка предоставления субсидии юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам – производителям товаров, работ, услуг на оплату соглашения о финансовом обеспечении, возмещении затрат, связанных с оказанием муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом	До 15 ноября 2023 года	Акт издан	ДО МОЦ
		Разработка проекта нормативного правового акта мэрии города Новосибирска об утверждении порядка выдачи единого социального сертификата на получение двух и более муниципальных услуг в социальной сфере, которые включены в муниципальные социальные заказы одного или нескольких уполномоченных органов и оказание которых осуществляется в соответствии с социальным сертификатом	IV квартал 2024 года	Акт издан	ДО, МОЦ
		Разработка проекта муниципального правового акта мэрии города Новосибирска об утверждении типовой формы соглашения, заключаемого по результатам отбора исполнителей услуг в социальной сфере	15 ноября 2023 года	Акт издан	ДФиНП
		Разработка проекта нормативного правового акта мэрии города Новосибирска об иных условиях, включаемых в договор, заключаемый исполнителем услуг с потребителем услуг в целях оказания муниципальных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям органов местного самоуправления города Новосибирска	IV квартал 2024 года	Проекты актов разработаны, акты изданы	ДФиНП

1	2	3	4	5	6
3	Коммуникационная поддержка	Организация и проведение семинара-совещания с потенциальными исполнителями муниципальных услуг	Не реже 1 раза в квартал (по мере необходимости)	Семинар-совещание проведен	ДО
		Подготовка материалов и проведение информационной кампании (взаимодействие со средствами массовой информации) о реализации апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере (далее – апробация)	Ежегодно	Информационная кампания проведена	ДО, МОЦ
		Проведение консультаций, семинаров, совещаний с заинтересованными сторонами (в том числе потребителями услуг, представителями немуниципальных организаций и некоммерческих организаций, должностными лицами и персоналом, работающим непосредственно с потребителями услуг), вовлекаемыми к участию в апробации	По мере необходимости	Консультации проведены	ДО, МОЦ
		Подготовка плана мероприятий мэрии города Новосибирска по освещению в средствах массовой информации реализации Федерального закона № 189-ФЗ	До 1 декабря 2023 года	План мероприятий утвержден	ДО, МОЦ
4	Решение о муниципальных услугах, исполнители которых будут определены по результатам отбора исполнителей услуг, и выбор способа отбора исполнителей услуг	Формирование, утверждение и размещение муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере	До 15 ноября 2023 года, далее ежегодно до 1 января	Муниципальные социальные заказы утверждены и размещены	ДО
5	Отбор исполнителей услуг (в случае выбора способа отбора исполнителей услуг)	Формирование реестра исполнителей (по заявке, основанием является лицензия)	До 15 ноября 2023 года	Реестр сформирован	МОЦ
		Заключение соглашений о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение муниципальной услуги в социальной	До 1 декабря 2023 года	Соглашения заключены	ДО

1	2	3	4	5	6
		сфере в целях исполнения муниципального социального заказа на оказание муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей», на 2023 год			
		Обеспечение формирования в электронном виде социальных сертификатов на получение муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» и реестра их получателей	До 1 декабря 2023 года	Сертификаты сформированы	МОЦ
		Проведение отбора исполнителей муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей»	С 1 февраля 2024 года	Отбор проведен	ДО, МОЦ
6	Система мониторинга и оценки результатов оказания муниципальных услуг	Организация конференции по вопросам системы мониторинга и оценки результатов оказания муниципальных услуг в социальной сфере	Май 2024 года	Конференция проведена	ДО, МОЦ
		Разработка системы мониторинга и оценки результатов оказания муниципальных услуг в социальной сфере	Февраль 2024 года	Методические рекомендации разработаны	ДО, МОЦ
7	Оценка результатов апробации	Подготовка информации о реализации мероприятий, сфере апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	2025 год	Информация подготовлена	ДО, МОЦ
		Обеспечение участия в совещании по оценке достижения утвержденных показателей эффективности по результатам апробации	2025 год	Участие обеспечено	

Примечания: используемые сокращения:
ДО – департамент образования мэрии города Новосибирска;
ДФиНП – департамент финансов и налоговой политики мэрии города Новосибирска;
МОЦ – муниципальный опорный центр дополнительного образования детей города Новосибирска.

Приложение 3
к постановлению мэрии
города Новосибирска
от _____ №_____

ПЕРЕЧЕНЬ
показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)» на территории города Новосибирска

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина	Целевой ориентир	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
1	Улучшение условий для оказания муниципальных услуг некоммерческими организациями	Процесс	Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги в отраслях социальной сферы, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т. п.), единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2024	ДО
		Промежуточный результат	Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2024	ДО
		Итоговый результат	Количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее – апробация), единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2024	ДО
			из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т. п.), единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2024	ДО

1	2	3	4	5	6	7
2	Усиление конкуренции при выборе немуниципальных исполнителей услуг	Процесс	Уточнение, доработка актов органов местного самоуправления с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее – Федеральный закон № 189-ФЗ)	значение: год: 2023	значение: год: 2025	ДО
		Промежуточный результат	Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей муниципальных услуг в социальной сфере (далее – исполнитель услуг) в целях оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации	значение: год: 2023	значение: год: 2025	ДО
			из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, выбранных для апробации	значение: год: 2023	значение: год: 2025	ДО, МОЦ
		Итоговый результат	Доля юридических лиц, не являющихся государственными или муниципальными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с муниципальными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации в общем объеме организаций, оказывающих указанные услуги	значение: год: 2023	значение: год: 2025	ДО
3	Увеличение охвата услугами, доступа к услугам	Процесс	Информационная кампания для потребителей муниципальных услуг в социальной сфере (далее – потребитель услуг) и исполнителей услуг	значение: год: 2023	значение: год: 2025	ДО, МОЦ

1	2	3	4	5	6	7
		Промежуточный результат	Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранных для апробации, единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2025	ДО
			из них количество юридических лиц, не являющихся государственными или муниципальными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2025	ДО
		Итоговый результат	Общее количество потребителей муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, человек	значение: год: 2023	значение: год: 2025	ДО
			Количество потребителей услуг, получивших муниципальную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся муниципальными учреждениями, человек	значение: год: 2023	значение: год: 2025	ДО
4	Повышение качества оказанных услуг	Процесс	Определение стандартов (порядков) оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, и минимальных требований к качеству их оказания	значение: год: 2023	значение: год: 2025	ДО, МОЦ
		Процесс	Создание системы мониторинга и оценки (в т. ч. информационной системы при наличии возможности) качества оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации	значение: год: 2023	значение: год: 2025	ДО, МОЦ
		Процесс	Наличие в органе местного самоуправления муниципального образования, осуществляющем регулирование оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, структурного подразделения, осуществляющего мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) их оказания (далее – структурное подразделение), а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее – чек-лист)	значение: год: 2023	значение: год: 2025	ДО

1	2	3	4	5	6	7
		Промежуточный результат	Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания муниципальных услуг в социальной сфере, единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2025	ДО
		Итоговый результат	Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-лист, определенная в ходе указанного мониторинга, проводимого структурным подразделением, процент	значение: год: 2023	значение: год: 2025	ДО
5	Рост удовлетворенности граждан оказанием муниципальных услуг в социальной сфере	Процесс	Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации	значение: год: 2023	значение: год: 2025	ДО, МОЦ
		Промежуточный результат	Количество исполнителей услуг, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг	значение: год: 2023	значение: год: 2025	ДО, МОЦ
		Итоговый результат	Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг	значение: год: 2023	значение: год: 2025	ДО, МОЦ

Примечания: Используемые сокращения:
ДО – департамент образования мэрии города Новосибирска;
МОЦ – муниципальный опорный центр дополнительного образования детей города Новосибирска.

_____