

**В наше время информатизация процесс поистине всеобъемлющий, почти каждый житель страны имеет компьютер и доступ к всемирной сети интернет. Сегодня огромное количество услуг можно получить не выходя из дома: купить товары, заказать на дом еду. Это относится и к получению государственных и муниципальных услуг, с помощью портала gosuslugi.ru абсолютно любой житель России может заказать юридически значимые документы в электронном виде, не тратя время на посещение органов власти и ожидание в очередях.**

**1. Цифровые технологии сейчас активно входят в нашу жизнь и очень многие услуги можно получить в электронном виде.**

*Услуги, которые заявитель может получить в электронном виде с использованием портала gosuslugi.ru, весьма разнообразны и относятся ко всем сферам жизни. Это получение и замена паспорта и загранпаспорта гражданина РФ, а также регистрация по месту жительства или пребывания, получение справки об отсутствии судимости. С помощью портала можно зарегистрировать транспортное средство, получить водительское удостоверение и сведения о пенсионных накоплениях, записаться на прием к врачу и в детский сад. На портале вы можете получить информацию о начисленных налогах и сборах, штрафах ГИБДД и судебных задолженностях, а также совершить оплату в электронном виде. В электронном виде реализованы услуги для застройщиков: подача заявления на выдачу разрешения на строительство и ввод объектов в эксплуатацию.*

**2. А какие еще преимущества есть у портала gosuslugi.ru, кроме того что не нужно выходить из дома для получения услуги.**

*Получение услуг в электронном виде очень удобно потому, что заявление на получение той или иной услуги можно подать именно не выходя из дома. При подаче заявления в электронном виде с использованием портала, существует еще ряд преимуществ. К примеру, заявление может быть направлено в любое удобное время, независимо от времени суток, выходных и праздничных дней - не нужно подстраиваться под режим работы того или иного органа власти, благодаря подаче заявления «из дома» гражданину не приходится проводить время в очередях. Также удобно то, что заявление может быть направлено с любого компьютера либо мобильного устройства, тут главное — иметь доступ к сети интернет. При заполнении электронной формы заявления система автоматически проверяет правильность и полноту заполнения полей, и в случае некорректности указанных данных, подсвечивает поля, которые необходимо исправить или дозаполнить, соответственно Вам не придется заново заполнять бумаги, в которых вы допустили ошибку. Система сама проинформирует заявителя о ходе исполнения заявления в личном кабинете на портале.*

*И немаловажно то, что при получении услуг в электронном виде и осуществлении оплаты государственной пошлины за получение услуги в*

электронном виде с использованием портал с 1 января 2017 года заявителю предоставляется 30% скидка на оплату государственной пошлины. Для того чтобы получить скидку, заявителю необходимо подать заявление на услугу через портал gosuslugi.ru, подождать пока ведомство выставит счет на оплату пошлины по вашему заявлению в Личном кабинете, и перейдете к оплате, соответственно, выбрав безналичный способ для оплаты госпошлины с помощью банковской карты (MasterCard, Visa, Мир), электронного кошелька (Webmoney) или мобильного телефона (Федеральные операторы). Если условия соблюдены, то вы получаете скидку на оплату пошлины.

На данный момент на портале реализована возможность электронной оплаты госпошлин для услуг получения или замены водительского удостоверения, регистрации транспортного средства, регистрации заключения и расторжения брака, на получение загранпаспорта и паспорта гражданина РФ.

Хотелось бы отметить, что перечень госуслуг с возможностью оплаты госпошлины через портал со временем будет расширяться.

### **3. Насколько сложно пройти все этапы регистрации на портале?**

На самом деле, создать свою учетную запись на портале госуслуг очень просто. Для ее создания потребуется персональный компьютер или мобильный телефон, имеющие доступ к сети Интернет, номер мобильного телефона, паспорт и СНИЛС.

Процедура создания учетной записи на портале состоит из трех этапов: создание упрощенной, стандартной или подтвержденной учетной записи. Упрощенная учетная запись открывает доступ к очень ограниченному количеству услуг, которые носят в основном информационный характер. Стандартная учетная запись также не обладает полным функционалом в отличие от подтвержденной учетной записи. Подтвержденная учетная запись предоставляет полный доступ ко всем услугам, размещенным в электронном виде, на портале. Все учетные записи создаются поэтапно. Так, для создания упрощенной учетной записи необходимо лишь ввести фамилию, имя и номер мобильного телефона либо адрес электронной почты. Создание стандартной учетной записи потребует от заявителя ввода данных паспорта и СНИЛС, причем после ввода данных, система автоматически сделает запросы в Пенсионный Фонд и миграционную службу и проверит соответствие введенных данных.

### **4. В каких учреждениях можно подтвердить личность?**

Центры подтверждения учетных записей организованы во всех администрациях городских округов и муниципальных районов Новосибирской области, в центрах «Мои документы», в отделениях Пенсионного Фонда, в отделениях почтовой связи «Почты России». Сейчас, для большего удобства граждан, открываются новые центры подтверждения учетных записей, ну а полный список организаций с адресами, контактными телефонами и

*режимом работы заявители могут найти на сайте [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru). в разделе «Центры обслуживания пользователей».*

**5. Какие услуги на сегодняшний день являются самыми популярными?**

*Хотелось бы отметить, что при переводе какой-либо услуги в электронный вид немаловажным критерием является ее востребованность у населения. Неизменно популярной остается запись на прием к врачу, запись детей в детский сад и в школу, подача заявления на предоставление путевок в детские оздоровительные лагеря, оформление загранпаспорта гражданина РФ, регистрация транспортного средства, заключение брака, и конечно же выдача повторных документов.*