

Об административном регламенте предоставления муниципальной услуги по включению в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов

В целях обеспечения доступности и повышения качества предоставления муниципальной услуги, в соответствии с Федеральными законами от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 31.08.2018 № 1039 «Об утверждении Правил обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра», решением Совета депутатов города Новосибирска от 27.09.2017 № 469 «О Правилах благоустройства территории города Новосибирска и признании утратившими силу отдельных решений Совета депутатов города Новосибирска», постановлением мэрии города Новосибирска от 30.01.2012 № 613 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг», руководствуясь Уставом города Новосибирска, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги по включению в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов (приложение).

2. Департаменту энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города разместить административный регламент предоставления муниципальной услуги по включению в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и иную информацию о предоставлении муниципальной услуги на официальном сайте города Новосибирска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить своевременную актуализацию размещенной информации.

3. Департаменту информационной политики мэрии города Новосибирска обеспечить опубликование постановления.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на начальника департамента энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города.

Мэр города Новосибирска

А. Е. Локоть

Список рассылки:

1. Департамент энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города
2. Департамент информационной политики мэрии
3. Прокуратура города

СОГЛАСОВАНО

Заместитель мэра города Новосибирска

О. П. Клемешов

Начальник департамента энергетики,  
жилищного и коммунального хозяйства  
города

Д. Г. Перязев

Начальник департамента экономики и  
стратегического планирования мэрии

Л. А. Уткина

Начальник департамента правовой и  
кадровой работы мэрии

М. А. Маслова

Начальник департамента информаци-  
онной политики мэрии

М. Н. Столяров

Начальник управления документаци-  
онного обеспечения мэрии

М. Б. Барбышева

Приложение  
к постановлению мэрии  
города Новосибирска  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**  
**предоставления муниципальной услуги по включению в реестр мест**  
**(площадок) накопления твердых коммунальных отходов**

**1. Общие положения**

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги по включению в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов (далее – административный регламент) разработан в соответствии с Федеральными законами от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ), Правилами обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31.08.2018 № 1039, Уставом города Новосибирска, Правилами благоустройства территории города Новосибирска, утвержденными решением Совета депутатов города Новосибирска от 27.09.2017 № 469, постановлением мэрии города Новосибирска от 30.01.2012 № 613 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг».

1.2. Административный регламент устанавливает порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги по включению в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов (далее – муниципальная услуга), в том числе в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал государственных и муниципальных услуг) и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о персональных данных, а также состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, формы и порядок контроля за исполнением административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) мэрии города Новосибирска (далее – мэрия), предоставляющей муниципальную услугу, ее должностных лиц, муниципальных служащих.

1.3. Муниципальная услуга предоставляется юридическим лицам, физическим лицам, обратившимся с заявлением о включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов (далее – заявитель).

## 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: включение в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов.

2.2. Муниципальная услуга предоставляется мэрией.

Процедура предоставления муниципальной услуги осуществляется от имени мэрии департаментом энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города (далее – департамент). Организацию предоставления муниципальной услуги в департаменте осуществляет комитет охраны окружающей среды мэрии города Новосибирска (далее – комитет).

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов (далее – реестр) либо отказ в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, предусмотренным пунктом 2.13 административного регламента.

Отказ в предоставлении муниципальной услуги оформляется уведомлением об отказе в предоставлении муниципальной услуги по форме согласно приложению 1 к административному регламенту (далее – уведомление об отказе), в котором указывается основание для отказа.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги – 15 рабочих дней со дня получения заявки о включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр (далее – заявка).

2.5. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, Новосибирской области и муниципальных правовых актов города Новосибирска, регулирующих предоставление муниципальной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования размещается на официальном сайте города Новосибирска в сети «Интернет» (<https://novo-sibirsk.ru>, <https://новосибирск.рф>) (далее – официальный сайт города Новосибирска), в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – федеральный реестр) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), [www.госуслуги.рф](http://www.госуслуги.рф)).

2.6. Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, подаются в письменной форме:

на бумажном носителе лично в комитет или почтовым отправлением по месту нахождения департамента;

в электронной форме с использованием сети «Интернет», в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Копии документов принимаются при условии их заверения в соответствии с законодательством либо, при отсутствии такого заверения, – с предъявлением подлинников документов.

При представлении документов с использованием сети «Интернет», в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг, документы представляются в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации.

2.7. Для предоставления муниципальной услуги заявитель (представитель заявителя) не позднее трех рабочих дней со дня начала использования места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов представляет следующие документы:

2.7.1. Письменную заявку по форме согласно приложению 2 к административному регламенту.

2.7.2. Документ, удостоверяющий личность заявителя.

2.7.3. Документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия представителя заявителя (в случае если с заявкой обращается представитель заявителя).

2.7.4. Документы, подтверждающие получение согласия лица, не являющегося заявителем, на обработку его персональных данных, если в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, кроме лиц, признанных безвестно отсутствующими, и разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

2.7.5. Иные документы, которые заявитель считает необходимым предоставить по собственной инициативе.

2.8. В рамках межведомственного информационного взаимодействия, осуществляемого в порядке и сроки, установленные законодательством и муниципальными правовыми актами города Новосибирска, запрашиваются следующие документы (их копии или сведения, содержащиеся в них), если заявитель не представил их самостоятельно:

выписка из Единого государственного реестра юридических лиц или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей в отношении юридического лица или индивидуального предпринимателя, являющегося заявителем, – в Управлении Федеральной налоговой службы по Новосибирской области;

выписка из Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на земельный участок, на котором размещено место (площадка) накопления твердых коммунальных отходов – в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области.

2.9. Документы, предусмотренные пунктом 2.8 административного регламента, заявитель вправе представить по собственной инициативе.

2.10. Не допускается требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, предусмотренных частью 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ, в том числе представления документов, не указанных в пункте 2.7 административного регламента.

2.11. Основания для отказа в приеме документов отсутствуют.

2.12. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

2.13. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

несоответствие заявки форме, предусмотренной приложением 2 к админи-

стративному регламенту;

наличие в заявке недостоверной информации;

отсутствие согласования администрацией района (округа по районам) города Новосибирска создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов.

2.14. После устранения оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 2.13 административного регламента, но не позднее 30 дней со дня получения уведомления об отказе заявитель вправе повторно обратиться с заявкой.

2.15. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.16. Максимальный срок ожидания заявителя в очереди при подаче заявки или при получении результата предоставления муниципальной услуги – не более 15 минут.

2.17. Срок регистрации документов для предоставления муниципальной услуги – один день (в день их предоставления в департамент).

При направлении заявителем документов в форме электронных документов заявителю направляется уведомление в электронной форме, подтверждающее получение и регистрацию документов.

2.18. Для получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги, заявитель по своему усмотрению обращается:

в устной форме лично в часы приема в департамент или по телефону в соответствии с режимом работы департамента;

в письменной форме лично или почтовым отправлением в адрес департамента;

в электронной форме с использованием сети «Интернет», в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг, в департамент.

При устном обращении (лично или по телефону) заявителя за информацией по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги, специалисты комитета (лично или по телефону) осуществляют устное информирование обратившегося за информацией заявителя. В целях обеспечения конфиденциальности сведений одним специалистом одновременно ведется прием одного заявителя. Одновременное информирование и (или) прием двух и более заявителей не допускается.

Для информирования заявителей о фамилии, имени, отчестве (при наличии) и должности специалистов, предоставляющих муниципальную услугу, специалисты обеспечиваются личными идентификационными карточками и (или) настольными табличками. В ответе на телефонный звонок должна содержаться информация о фамилии, имени, отчестве (при наличии) и должности специалиста комитета, принявшего телефонный звонок.

Устное информирование каждого обратившегося за информацией заявителя осуществляется не более 15 минут. Время ожидания в очереди при личном обращении не должно превышать 15 минут. Если для подготовки ответа на устное обращение требуется более 15 минут, специалисты комитета, осуществляющие устное информирование, предлагают заявителю назначить другое удобное для

него время для устного информирования либо предлагают заявителю направить письменный ответ посредством почтового отправления либо в электронной форме, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Письменное информирование заявителя осуществляется при получении от него письменного обращения лично, посредством почтового отправления, обращения в электронной форме, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг, о предоставлении информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги. Обращение регистрируется в день поступления в департамент.

Письменный ответ подписывается начальником департамента, содержит фамилию и номер телефона исполнителя и выдается заявителю лично или направляется (с учетом формы и способа обращения заявителя) по почтовому адресу, указанному в обращении, или по адресу электронной почты, указанному в обращении, или через Единый портал государственных и муниципальных услуг. Ответ на обращение направляется заявителю в течение 20 дней со дня регистрации обращения в департаменте.

Информация о месте нахождения, графике работы, номерах справочных телефонов, адресах электронной почты департамента размещается на информационных стендах в департаменте, на официальном сайте города Новосибирска, в федеральном реестре, на Едином портале государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), госуслуги.рф).

2.19. При предоставлении муниципальной услуги прием заявителей осуществляется в зданиях, которые соответствуют санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, оборудуются системой кондиционирования воздуха, противопожарной системой и средствами пожаротушения, предусматриваются пути эвакуации, места общего пользования (туалет, гардероб).

Территория, прилегающая к зданию, оборудуется парковочными местами для стоянки легкового транспорта. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.

Вход в здание оформляется табличкой, информирующей о наименовании органа (организации), предоставляющего муниципальную услугу, оборудуется устройством для маломобильных граждан.

Помещения для приема заявителей оборудуются пандусами, лифтами, санитарно-техническими помещениями (доступными для инвалидов), расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ заявителей, включая заявителей, использующих кресла-коляски и собак-проводников.

Места ожидания в очереди оборудуются стульями, кресельными секциями. У входа в каждое помещение размещается табличка с наименованием отдела и номером кабинета.

Места для информирования заявителей и заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги оборудуются информационными стендами, стульями и столами (стойками) для возможности оформления документов, обеспечиваются письменными принадлежностями.

В зданиях, помещениях, в которых предоставляется муниципальная услуга,

обеспечивается доступность для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, в том числе с соблюдением требований статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

2.20. Информационные стенды располагаются в доступном месте и содержат:

выдержки из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

образцы заполнения документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и их перечень;

информацию о месте нахождения, графике работы, номерах справочных телефонов, адресах электронной почты департамента, адресах официального сайта города Новосибирска, где заинтересованные лица могут получить информацию, необходимую для предоставления муниципальной услуги;

номер кабинета, в котором предоставляется муниципальная услуга, фамилию, имя, отчество (при наличии) специалиста, ответственного за предоставление муниципальной услуги;

текст административного регламента с приложениями;

информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы на действия (бездействие) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, а также ее должностных лиц, муниципальных служащих.

2.21. Показателями доступности муниципальной услуги являются:

возможность получения заявителем полной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;

транспортная доступность мест предоставления муниципальной услуги;

обеспечение беспрепятственного доступа к местам предоставления муниципальной услуги для маломобильных групп граждан, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников;

наличие бесплатной парковки автотранспортных средств, в том числе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о социальной защите инвалидов;

предоставление бесплатно муниципальной услуги и информации о ней.

2.22. Показатели качества муниципальной услуги:

исполнение обращения в установленные сроки;

соблюдение порядка выполнения административных процедур.

### **3. Административные процедуры предоставления муниципальной услуги**

#### **3.1. Перечень административных процедур**

3.1.1. Прием документов на получение муниципальной услуги.

3.1.2. Рассмотрение документов на получение муниципальной услуги, принятие решения о включении (об отказе во включении) сведений о месте

(площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр.

3.1.3. Выдача (направление) заявителю решения о включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр либо уведомления об отказе, включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр.

3.1.4. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

### **3.2. Прием документов на получение муниципальной услуги**

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры по приему документов на получение муниципальной услуги является обращение заявителя в письменной форме с документами в соответствии с пунктами 2.6, 2.7 административного регламента.

3.2.2. Специалист комитета, ответственный за прием документов (далее – специалист по приему документов), в день приема документов:

устанавливает предмет обращения, личность заявителя (полномочия представителя заявителя);

проверяет правильность заполнения заявки и комплектность представленных документов.

3.2.3. При получении документов в электронной форме с использованием сети «Интернет», в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг, специалист по приему документов в день приема документов направляет заявителю уведомление в электронной форме с использованием сети «Интернет», в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг, подтверждающее получение и регистрацию документов.

3.2.4. Документы, поступившие при личном обращении в департамент, почтовым отправлением или с использованием сети «Интернет», в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг, регистрируются в день их поступления в департамент.

3.2.5. В день регистрации документов специалист по приему документов направляет их специалисту комитета, ответственному за рассмотрение документов (далее – специалист по рассмотрению документов).

3.2.6. Результатом административной процедуры по приему документов на получение муниципальной услуги является прием и регистрация документов на получение муниципальной услуги.

3.2.7. Срок выполнения административной процедуры по приему документов на получение муниципальной услуги – один рабочий день.

### **3.3. Рассмотрение документов на получение муниципальной услуги, принятие решения о включении (об отказе во включении) сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр**

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры по рассмотрению документов на получение муниципальной услуги, принятию решения о

включении (об отказе во включении) сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр является поступление документов специалисту по рассмотрению документов.

3.3.2. Специалист по рассмотрению документов:

3.3.2.1. В день поступления документов осуществляет подготовку и направление в рамках межведомственного информационного взаимодействия запросов в соответствующие органы (организации) о предоставлении документов (их копий или сведений, содержащихся в них), предусмотренных пунктом 2.8 административного регламента, если они не представлены заявителем по собственной инициативе.

При направлении запроса по каналам межведомственного электронного взаимодействия запрос подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица.

Результатом выполнения межведомственного информационного взаимодействия является получение документов (сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.3.2.2. В течение двух рабочих дней со дня поступления документов в соответствии с подпунктом 3.3.2.1 административного регламента осуществляет рассмотрение документов для предоставления муниципальной услуги и совершает одно из следующих действий:

при наличии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 2.13 административного регламента, осуществляет подготовку проекта уведомления об отказе с указанием оснований для такого отказа и передает его на подпись начальнику департамента;

при отсутствии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 2.13 административного регламента, осуществляет подготовку проекта решения о включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр по форме согласно приложению 3 к административному регламенту и передает его на подпись начальнику департамента.

3.3.3. Начальник департамента в течение двух рабочих дней со дня предоставления указанного в подпункте 3.3.2.2 административного регламента документа на подпись подписывает его и возвращает специалисту по рассмотрению документов.

3.3.4. Результатом административной процедуры по рассмотрению документов на получение муниципальной услуги, принятию решения о включении (об отказе во включении) сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр является принятие департаментом решения о включении (об отказе во включении) сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр.

3.3.5. Срок выполнения административной процедуры по рассмотрению документов на получение муниципальной услуги, принятию решения о включении (об отказе во включении) сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр – девять рабочих дней.

### **3.4. Выдача (направление) заявителю решения о включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр либо уведомления об отказе, включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр**

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры по выдаче (направлению) заявителю решения о включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр либо уведомления об отказе, включению сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр является получение специалистом по рассмотрению документов подписанного начальником департамента решения о включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр либо уведомления об отказе.

3.4.2. Специалист по рассмотрению документов:

3.4.2.1. В течение трех рабочих дней со дня получения подписанного начальником департамента решения о включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр либо уведомления об отказе:

3.4.2.1.1. Извещает заявителя о возможности получения результата предоставления муниципальной услуги в департаменте и при личной явке выдает ему решение о включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр либо уведомление об отказе.

3.4.2.1.2. В случае обращения заявителя посредством почтового отправления направляет заявителю решение о включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр либо уведомление об отказе почтовым отправлением, если иной способ не указан в заявке (если они не выданы заявителю в соответствии с подпунктом 3.4.2.1.1 административного регламента).

3.4.2.1.3. В случае обращения заявителя в электронной форме с использованием сети «Интернет», в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг, электронный образ решения о включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр либо уведомления об отказе направляется заявителю с использованием сети «Интернет», в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

3.4.2.2. В случае принятия решения о включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр в течение пяти рабочих дней со дня получения подписанного начальником департамента решения о включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр вносит сведения о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр.

3.4.3. Результатом административной процедуры по выдаче (направлению) заявителю решения о включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр либо уведомления об отказе, включению сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр является выдача (направление) заявителю решения о включении сведений о

месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр либо уведомления об отказе, включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр.

3.4.4. Срок выполнения административной процедуры по выдаче (направлению) заявителю решения о включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр либо уведомления об отказе, включению сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр – пять рабочих дней.

### **3.5. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах**

3.5.1. Основанием для начала административной процедуры по исправлению допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах является обращение заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок в департамент, поданное в письменной форме одним из способов, указанных в пункте 2.6 административного регламента.

3.5.2. Обращение заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок регистрируется в день его поступления в департамент и передается специалисту комитета, подготовившему документ, содержащий опечатку или ошибку.

3.5.3. Специалист комитета, подготовивший документ, содержащий опечатку или ошибку, в течение семи дней со дня регистрации обращения заявителя об исправлении допущенных опечаток или ошибок проверяет выданные в результате предоставления муниципальной услуги документы на предмет наличия в них опечаток или ошибок и обеспечивает их замену (внесение в них изменений) либо направляет заявителю подписанное начальником департамента уведомление об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

3.5.4. Результатом административной процедуры по исправлению допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах является замена выданных в результате предоставления муниципальной услуги документов (внесение в них изменений) либо направление уведомления об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

3.5.5. Срок выполнения административной процедуры по исправлению допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах – восемь дней.

## **4. Формы контроля за исполнением административного регламента**

4.1. Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется в форме текущего контроля за соблюдением и исполнением специалистами департамента, ответственными за предоставление муниципальной услуги,

последовательности административных действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

4.2. Текущий контроль за соблюдением и исполнением специалистами департамента, ответственными за предоставление муниципальной услуги, последовательности административных действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, и принятием в ходе предоставления муниципальной услуги решений осуществляется начальником департамента, председателем комитета.

4.3. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок с целью выявления и устранения нарушений прав заявителей, принятие мер для устранения соответствующих нарушений.

4.4. Для проведения проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги создается комиссия, состав которой утверждается приказом начальника департамента. Периодичность проведения проверок носит плановый (осуществляется на основании годовых планов работы) и внеплановый характер (по конкретному обращению).

Результаты проверки оформляются в виде акта проверки, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения об их устранении.

Акт проверки подписывается всеми членами комиссии.

4.5. По результатам контроля в случае выявления нарушений прав заявителей, виновные лица привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, ее должностных лиц, муниципальных служащих**

5.1. Заявитель имеет право обжаловать решения и действия (бездействие) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, ее должностных лиц, муниципальных служащих, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке.

5.2. Жалоба может быть подана в следующие структурные подразделения мэрии, организации либо следующим уполномоченным на рассмотрение жалобы лицам:

жалоба на решения и действия (бездействие) мэрии – мэру города Новосибирска (далее – мэр), заместителю мэра, осуществляющему управление деятельностью департамента (далее – заместитель мэра);

жалоба на решение и действия (бездействие) заместителя мэра – мэру;

жалоба на решения и действия (бездействие) начальника департамента – мэру, заместителю мэра;

жалоба на действия (бездействие) муниципальных служащих департамента – начальнику департамента.

5.3. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, осуществляется посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте города Новосибирска, Едином портале государственных и муниципальных услуг, а также в устной и письменной форме по запросам заявителей в ходе предоставления муниципальной услуги структурными подразделениями мэрии, предоставляющими муниципальную услугу.

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, ее должностных лиц, муниципальных служащих:

Федеральный закон № 210-ФЗ;

постановление мэрии города Новосибирска от 25.06.2018 № 2280 «О Положении об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) мэрии города Новосибирска, предоставляющей муниципальную (государственную) услугу, и ее должностных лиц, муниципальных служащих, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и его работников».

5.5. Информация, содержащаяся в настоящем разделе, подлежит размещению на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

---

Приложение 1  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
по включению в реестр мест (площадок)  
накопления твердых коммунальных отходов

**ФОРМА**  
**уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги по включению в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов**

Реквизиты бланка департамента энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города

\_\_\_\_\_ (Ф. И. О. (при наличии),

\_\_\_\_\_ (наименование) заявителя)

\_\_\_\_\_ (адрес заявителя)

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

об отказе в предоставлении муниципальной услуги по включению в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов

от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№ \_\_\_\_\_

Уважаемый (-ая) \_\_\_\_\_!  
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

На Вашу заявку о включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ сообщаем, что Вам отказано в предоставлении муниципальной услуги в связи с \_\_\_\_\_

После устранения основания отказа во включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов, но не позднее 30 дней со дня получения настоящего уведомления, Вы вправе повторно обратиться в департамент энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города с заявкой о

включении сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в порядке, установленном административным регламентом предоставления муниципальной услуги по включению в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов.

Начальник департамента энергетики,  
жилищного и коммунального хозяйства  
города

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)

\_\_\_\_\_

Приложение 2  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
по включению в реестр мест  
(площадок) накопления твердых

**ФОРМА ЗАЯВКИ**  
**о включении сведений о месте (площадке) накопления**  
**твердых коммунальных отходов в реестр мест (площадок)**  
**накопления твердых коммунальных отходов**

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заявитель \_\_\_\_\_  
(для юридических лиц – полное наименование и основной государственный регистрационный

номер записи в Едином государственном реестре юридических лиц, фактический адрес;

для индивидуальных предпринимателей – фамилия, имя, отчество (при наличии), основной государственный

регистрационный номер записи в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей,

адрес регистрации по месту жительства;

для физических лиц – фамилия, имя, отчество (при наличии), серия, номер и дата выдачи паспорта или иного

документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации,

адрес регистрации по месту жительства, контактные данные)

В лице \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии), должность руководителя или его полномочного представителя)

просит включить в реестр сведения о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов.

1. Использование мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов начато с \_\_\_\_\_.

2. Реквизиты решения о согласовании создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов \_\_\_\_\_.

3. Данные о нахождении места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов:

фактический адрес нахождения места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов \_\_\_\_\_

(наименование улицы, номер дома – ориентировочно,

номер подъезда – в случае накопления и вывоза отходов непосредственно из мусороприемной камеры)

географические координаты места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов «5 . \_\_\_\_\_» градусов с. ш., «8 . \_\_\_\_\_» градусов в. д.;  
площадка находится на муниципальной территории \_\_\_\_\_ (да/нет);

ссылка на протокол общего собрания собственников помещений многоквартирного жилого дома в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, в котором закреплено решение о создании места (площадки) для накопления твердых коммунальных отходов в пределах используемого многоквартирным жилым домом земельного участка

(в случае размещения места (площадки) на придомовой территории)

4. Данные о технических характеристиках мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов:

покрытие площадки \_\_\_\_\_, ее площадь \_\_\_\_\_ кв. м,  
(асфальт, бетон, без покрытия или др.)

фактически размещено

\_\_\_\_\_ шт. контейнеров объемом \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>;

\_\_\_\_\_ шт. контейнеров объемом \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>, в том числе

\_\_\_\_\_ шт. для раздельного накопления отходов объемом \_\_\_\_ м<sup>3</sup> (каждый);

\_\_\_\_\_ шт. бункеров объемом \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>;

\_\_\_\_\_ шт. бункеров объемом \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>.

представляет собой контейнер или иную емкость, расположенную в мусороприемной камере многоквартирного жилого дома \_\_\_\_\_ (да/нет).

наличие отсека для накопления крупногабаритных отходов \_\_\_\_\_ (да/нет).

5. Данные о собственниках мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов:

собственником является заявитель;

собственником является юридическое лицо (не заявитель);

полное наименование юридического лица \_\_\_\_\_;

\_\_\_\_\_;  
основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре юридических лиц \_\_\_\_\_;

фактический адрес \_\_\_\_\_;

собственником является индивидуальный предприниматель (не заявитель);

фамилия \_\_\_\_\_;

имя \_\_\_\_\_;

отчество (при наличии) \_\_\_\_\_;

основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей \_\_\_\_\_;

адрес регистрации по месту жительства \_\_\_\_\_;

собственником является физическое лицо (не заявитель);

фамилия \_\_\_\_\_;

имя \_\_\_\_\_;

отчество (при наличии) \_\_\_\_\_;

серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации \_\_\_\_\_;

адрес регистрации по месту жительства \_\_\_\_\_;

контактный телефон (при наличии) \_\_\_\_\_;

адрес электронной почты (при наличии) \_\_\_\_\_.

6. Данные об источниках образования твердых коммунальных отходов, которые складываются в местах (на площадках) накопления твердых коммунальных отходов:

источник отходов, размещаемых в месте (на площадке) накопления твердых коммунальных отходов: здание / строение / сооружение / помещение / земельный участок (нужное подчеркнуть);

адресный ориентир \_\_\_\_\_;

его характеристики \_\_\_\_\_.

(жилое, нежилое, кадастровый номер, общая площадь, кв. м или др.)

7. Способ уведомления о принятом решении о включении (об отказе во включении) сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов на территории города Новосибирска:

почтовым отправлением \_\_\_\_\_  
(адрес, по которому будет направлено уведомление)

по электронной почте \_\_\_\_\_  
(адрес электронной почты)

по телефону \_\_\_\_\_  
(номер телефона)

Приложения: 1. Опись документов на \_\_\_ листах в 1 экземпляре.

2. Документы на \_\_\_ листах в 1 экземпляре.

Достоверность и полноту сведений, указанных в заявке и прилагающихся документах, подтверждаю.

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку моих персональных данных. Я уведомлен и понимаю, что под обработкой персональных данных подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Руководитель \_\_\_\_\_  
(наименование организации) (подпись) (Ф. И. О. (при наличии))

М. П. (при наличии)

или

Ф. И. О. (при наличии)  
физического лица \_\_\_\_\_  
(Ф. И. О. (при наличии) полностью) (подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

### Приложение 3

к административному регламенту предоставления муниципальной услуги по включению в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов

## **ФОРМА** **решения о включении в реестр сведений о месте (площадке)** **накопления твердых коммунальных отходов**

### **РЕШЕНИЕ** о включении в реестр сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов

от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

На основании заявки \_\_\_\_\_  
(для юридических лиц – полное наименование и основной государственный регистрационный

номер записи в Едином государственном реестре юридических лиц, фактический адрес;

для индивидуальных предпринимателей – фамилия, имя, отчество (при наличии), основной государственный

регистрационный номер записи в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей,

адрес регистрации по месту жительства;

для физических лиц – фамилия, имя, отчество (при наличии), серия, номер и дата выдачи паспорта или иного

документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации,

адрес регистрации по месту жительства, контактные данные)

поданной от лица \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии), должность руководителя или его полномочного представителя)

департамент энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города принял решение о включении в реестр сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов.

1. Данные о нахождении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов:

фактический адрес нахождения места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов \_\_\_\_\_

(наименование улицы, номер дома – ориентировочно,

номер подъезда – в случае накопления и вывоза отходов непосредственно из мусороприемной камеры)

географические координаты места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов «5. \_\_\_\_\_» градусов с. ш., «8. \_\_\_\_\_» градусов в. д.; площадка находится на муниципальной территории \_\_\_\_\_ (да/нет).

2. Данные о технических характеристиках мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов:

покрытие площадки \_\_\_\_\_, ее площадь \_\_\_\_\_ кв. м,  
(асфальт, бетон, без покрытия или др.)

фактически размещено

\_\_\_\_\_ шт. контейнеров объемом \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>;  
\_\_\_\_\_ шт. контейнеров объемом \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>, в том числе  
\_\_\_\_\_ шт. для раздельного накопления отходов объемом \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup> (каждый);  
\_\_\_\_\_ шт. бункеров объемом \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>;  
\_\_\_\_\_ шт. бункеров объемом \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>.

представляет собой контейнер или иную емкость, расположенную в мусороприемной камере многоквартирного жилого дома \_\_\_\_\_ (да/нет).

наличие отсека для накопления крупногабаритных отходов \_\_\_\_\_ (да/нет).

3. Данные о собственниках мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов:

собственником является заявитель;

собственником является юридическое лицо (не заявитель);  
полное наименование юридического лица \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_;  
основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре юридических лиц \_\_\_\_\_;  
фактический адрес \_\_\_\_\_

собственником является индивидуальный предприниматель (не заявитель);  
фамилия \_\_\_\_\_;  
имя \_\_\_\_\_;  
отчество (при наличии) \_\_\_\_\_;  
основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей \_\_\_\_\_;  
адрес регистрации по месту жительства \_\_\_\_\_;

собственником является физическое лицо (не заявитель);  
фамилия \_\_\_\_\_;  
имя \_\_\_\_\_;  
отчество (при наличии) \_\_\_\_\_;

серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ;  
адрес регистрации по месту жительства \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ;  
контактный телефон (при наличии) \_\_\_\_\_ ;

адрес электронной почты (при наличии) \_\_\_\_\_ .

4. Данные об источниках образования твердых коммунальных отходов, которые складываются в местах (на площадках) накопления твердых коммунальных отходов:

источник отходов, размещаемых в месте (на площадке) накопления твердых коммунальных отходов: здание / строение / сооружение / помещение / земельный участок (нужное подчеркнуть);

адресный ориентир \_\_\_\_\_ ;

его характеристики \_\_\_\_\_ .

(жилое, нежилое, кадастровый номер, общая площадь, кв. м или др.)

Начальник департамента энергетики,  
жилищного и коммунального хозяйства  
города

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_