

**Досудебный (внесудебный) порядок обжалования  
заявителем решений и действий (бездействия) мэрии,  
предоставляющей муниципальную услугу, а также  
должностных лиц, муниципальных служащих**

Заявитель имеет право обжаловать решения и действия (бездействие) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, должностных лиц мэрии либо муниципальных служащих, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба может быть подана в следующие структурные подразделения мэрии, организации либо следующим уполномоченным на рассмотрение жалобы лицам:

- жалоба на решения, принятые мэрией, подается мэру города Новосибирска (далее - мэр), заместителю мэра, осуществляющему контроль за деятельностью департамента (далее - заместитель мэра);
- жалоба на решения и действия (бездействие) заместителя мэра - мэру;
- жалоба на решения и действия (бездействие) начальника департамента - мэру, заместителю мэра;
- жалоба на действия (бездействие) муниципальных служащих департамента, директора МКУ "ДЕЗ" - начальнику департамента;
- жалоба на действия (бездействие) работников МКУ "ДЕЗ" - директору МКУ "ДЕЗ".

Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, осуществляется посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте города Новосибирска, Едином портале государственных и муниципальных услуг, а также в устной и письменной форме по запросам заявителей в ходе предоставления муниципальной услуги структурными подразделениями мэрии, предоставляющими муниципальную услугу, МКУ "ДЕЗ".

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих:

- Федеральный [закон](#) N 210-ФЗ;
- [постановление](#) мэрии от 25.06.2018 N 2280 "О Положении об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) мэрии города Новосибирска, предоставляющей муниципальную (государственную) услугу, и ее должностных лиц, муниципальных служащих, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и его работников".