

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за декабрь 2016 года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за декабрь 2016 года поступило **4890**, из них **4478** – тематические обращения, **412** – обращения консультационно-справочного характера.

Мэром города Новосибирска проведен личный прием граждан. Руководителями структурных подразделений мэрии принято **205** граждан. Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска и Центрального округа **221** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **2414**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **802** гражданина.

В справочную телефонную службу поступило **1469** обращений, в том числе **412** обращений консультационно-справочного характера.

Структура тематических обращений граждан



Проблемные вопросы в обращениях граждан:

- уборка от снега и наледи магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров, улиц частного сектора – 1054;
- уборка от снега и наледи придомовых территорий – 273;
- аренда помещения для размещения благотворительного фонда помощи животным «Бумеранг Добра» – 111;
- выделение путевки в детское дошкольное учреждение – 160;
- против повышения тарифов на жилищно-коммунальные услуги – 66.

| № | Тематика обращений | декабрь |
|---|--|-------------|
| 1 | Благоустройство и содержание магистральных дорог и внутриквартальных проездов, из них: | 1176 |
| | снос зеленых насаждений и озеленение города | 22 |
| | уборка от снега магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров, улиц частного сектора | 1104 |
| | ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов | 16 |
| | ремонт и благоустройство улиц частного сектора | 5 |
| | освещение улиц частного сектора, магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров | 19 |
| | другие вопросы | 10 |
| 2 | Вопросы теплоснабжения | 72 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| | запуск системы теплоснабжения, пониженные параметры теплоснабжения | 45 |
| | ремонт теплотрасс, оборудования ЦТП | 21 |
| | другие вопросы | 6 |
| 3 | Содержание и благоустройство придомовых территорий, из них: | 393 |
| | санитарное состояние придомовых территорий, вывоз ТБО | 292 |
| | организация и содержание парковочных карманов | 23 |
| | ремонт и благоустройство придомовых территорий | 37 |
| | разрытия, восстановление благоустройства после разрытий | 10 |
| | озеленение придомовых территорий и санитарная обрезка деревьев | 13 |
| | другие вопросы | 18 |
| 4 | Вопросы водоснабжения, из них: | 78 |
| | отсутствие холодного водоснабжения | 26 |
| | отсутствие горячего водоснабжения | 52 |
| 5 | Тарифы и начисления на оплату за жилищно-коммунальные услуги, из них: | 208 |
| | тарифы и оплата услуг ЖКХ | 81 |
| | оплата за отопление | 9 |
| | оплата за капитальный ремонт | 9 |
| | повышение тарифов | 66 |
| | перерасчет | 38 |
| | другие вопросы | 5 |
| 6 | Ремонт жилого фонда, из них: | 162 |
| | капитальный ремонт многоквартирных жилых домов | 46 |
| | признание дома аварийным | 24 |
| | ремонт внутридомовых инженерных сетей | 15 |
| | ремонт кровли многоквартирного жилого дома | 33 |
| | ремонт фасадов, межпанельных швов, балконов, подъездов | 17 |
| | другие вопросы | 27 |
| 7 | Эксплуатация жилого фонда, из них: | 153 |
| | затопление подвалов | 20 |
| | эксплуатация лифтов | 9 |
| | порядок установки общедомовых и индивидуальных приборов учета | 15 |
| | затопление квартир | 27 |
| | санитарное состояние подъездов, мусоропроводов, подвалов | 47 |
| | телеантенны и радиолитии | 3 |
| | другие вопросы | 32 |
| 8 | Управление жилым фондом, из них: | 113 |
| | качество оказания жилищных услуг управляющими организациями | 103 |
| | деятельность ТСЖ | 6 |
| | другие вопросы | 4 |
| 9 | Электроснабжение жилого фонда | 43 |
| 10 | Вопросы газоснабжения | 11 |
| 11 | Жилищные вопросы, из них: | 270 |
| | приватизация жилых помещений | 13 |
| | улучшение жилищных условий | 95 |
| | снос и переселение из аварийного и ветхого жилья | 48 |
| | другие вопросы | 114 |
| 12 | Социальная сфера, из них: | 264 |
| | оказание адресной материальной помощи | 91 |
| | медицинское обслуживание населения города | 58 |
| | социальная поддержка населения | 113 |
| | другие вопросы | 2 |
| 13 | Строительство, из них: | 253 |
| | вопросы архитектуры и проектирования | 33 |
| | отвод земельных участков под строительство | 29 |
| | выполнение условий договоров инвестиционного строительства жилых домов | 40 |
| | соблюдение строительных норм и правил | 34 |
| | застройка внутри жилмассивов | 52 |
| | другие вопросы | 65 |
| 14 | Землепользование и имущество, из них: | 285 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| | оформление земельного участка в собственность | 27 |
| | вопросы имущества | 125 |
| | вопросы по аренде земельного участка | 74 |
| | границы земельных участков | 18 |
| | другие вопросы | 41 |
| 15 | Образование, культура и спорт, из них: | 335 |
| | выделение путевки в детское дошкольное учреждение | 160 |
| | вопросы культуры и спорта | 66 |
| | муниципальные образовательные учреждения и их материальное обеспечение | 78 |
| | другие вопросы | 31 |
| 16 | Транспорт, из них: | 274 |
| | работа муниципального и коммерческого транспорта, культура обслуживания | 97 |
| | безопасность дорожного движения | 132 |
| | маршруты движения | 38 |
| | другие вопросы | 7 |
| 17 | Торговля, бытовое обслуживание | 90 |
| 18 | Право и порядок | 27 |
| 19 | Промышленность | 1 |
| 20 | Связь, телефонизация | 41 |
| 21 | Труд и заработная плата | 40 |
| 22 | Управление и общество | 31 |
| 23 | Финансы | 16 |
| 24 | Экология | 9 |
| 25 | Другие вопросы | 133 |

Председатель комитета мэрии –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик