

**Информация**  
 об обращениях граждан, поступивших  
 в общественную приемную мэра города Новосибирска  
 за декабрь 2016 года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за декабрь 2016 года поступило **4890**, из них **4478** – тематические обращения, **412** – обращения консультационно-справочного характера.

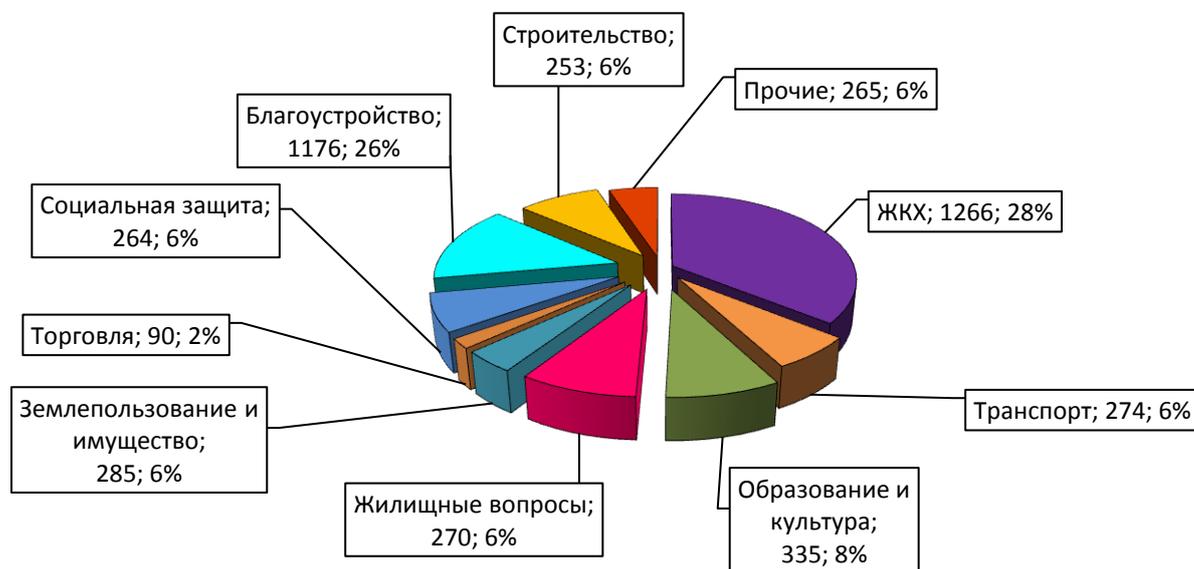
Мэром города Новосибирска проведен личный прием граждан. Руководителями структурных подразделений мэрии принято **205** граждан. Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска и Центрального округа **221** граждан.

**Письменных** обращений зарегистрировано **2414**.

**Принято** специалистами общественной приемной мэра **802** гражданина.

**В справочную телефонную службу** поступило **1469** обращений, в том числе **412** обращений консультационно-справочного характера.

**Структура тематических обращений граждан**



**Проблемные вопросы в обращениях граждан:**

- уборка от снега и наледи магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров, улиц частного сектора – 1054;
- уборка от снега и наледи придомовых территорий – 273;
- аренда помещения для размещения благотворительного фонда помощи животным «Бумеранг Добра» – 111;
- выделение путевки в детское дошкольное учреждение – 160;
- против повышения тарифов на жилищно-коммунальные услуги – 66.

№	Тематика обращений	декабрь
1	Благоустройство и содержание магистральных дорог и внутриквартальных проездов, из них:	<b>1176</b>
	снос зеленых насаждений и озеленение города	22
	уборка от снега магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров, улиц частного сектора	1104
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов	16
	ремонт и благоустройство улиц частного сектора	5
	освещение улиц частного сектора, магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров	19
	другие вопросы	10
2	Вопросы теплоснабжения	<b>72</b>

	запуск системы теплоснабжения, пониженные параметры теплоснабжения	45
	ремонт теплотрасс, оборудования ЦТП	21
	другие вопросы	6
<b>3</b>	<b>Содержание и благоустройство придомовых территорий, из них:</b>	<b>393</b>
	санитарное состояние придомовых территорий, вывоз ТБО	292
	организация и содержание парковочных карманов	23
	ремонт и благоустройство придомовых территорий	37
	разрытия, восстановление благоустройства после разрытий	10
	озеленение придомовых территорий и санитарная обрезка деревьев	13
	другие вопросы	18
<b>4</b>	<b>Вопросы водоснабжения, из них:</b>	<b>78</b>
	отсутствие холодного водоснабжения	26
	отсутствие горячего водоснабжения	52
<b>5</b>	<b>Тарифы и начисления на оплату за жилищно-коммунальные услуги, из них:</b>	<b>208</b>
	тарифы и оплата услуг ЖКХ	81
	оплата за отопление	9
	оплата за капитальный ремонт	9
	повышение тарифов	66
	перерасчет	38
	другие вопросы	5
<b>6</b>	<b>Ремонт жилого фонда, из них:</b>	<b>162</b>
	капитальный ремонт многоквартирных жилых домов	46
	признание дома аварийным	24
	ремонт внутридомовых инженерных сетей	15
	ремонт кровли многоквартирного жилого дома	33
	ремонт фасадов, межпанельных швов, балконов, подъездов	17
	другие вопросы	27
<b>7</b>	<b>Эксплуатация жилого фонда, из них:</b>	<b>153</b>
	затопление подвалов	20
	эксплуатация лифтов	9
	порядок установки общедомовых и индивидуальных приборов учета	15
	затопление квартир	27
	санитарное состояние подъездов, мусоропроводов, подвалов	47
	телеантенны и радиолитии	3
	другие вопросы	32
<b>8</b>	<b>Управление жилым фондом, из них:</b>	<b>113</b>
	качество оказания жилищных услуг управляющими организациями	103
	деятельность ТСЖ	6
	другие вопросы	4
<b>9</b>	<b>Электроснабжение жилого фонда</b>	<b>43</b>
<b>10</b>	<b>Вопросы газоснабжения</b>	<b>11</b>
<b>11</b>	<b>Жилищные вопросы, из них:</b>	<b>270</b>
	приватизация жилых помещений	13
	улучшение жилищных условий	95
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	48
	другие вопросы	114
<b>12</b>	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>264</b>
	оказание адресной материальной помощи	91
	медицинское обслуживание населения города	58
	социальная поддержка населения	113
	другие вопросы	2
<b>13</b>	<b>Строительство, из них:</b>	<b>253</b>
	вопросы архитектуры и проектирования	33
	отвод земельных участков под строительство	29
	выполнение условий договоров инвестиционного строительства жилых домов	40
	соблюдение строительных норм и правил	34
	застройка внутри жилмассивов	52
	другие вопросы	65
<b>14</b>	<b>Землепользование и имущество, из них:</b>	<b>285</b>

	оформление земельного участка в собственность	27
	вопросы имущества	125
	вопросы по аренде земельного участка	74
	границы земельных участков	18
	другие вопросы	41
<b>15</b>	<b>Образование, культура и спорт, из них:</b>	<b>335</b>
	выделение путевки в детское дошкольное учреждение	160
	вопросы культуры и спорта	66
	муниципальные образовательные учреждения и их материальное обеспечение	78
	другие вопросы	31
<b>16</b>	<b>Транспорт, из них:</b>	<b>274</b>
	работа муниципального и коммерческого транспорта, культура обслуживания	97
	безопасность дорожного движения	132
	маршруты движения	38
	другие вопросы	7
<b>17</b>	<b>Торговля, бытовое обслуживание</b>	<b>90</b>
<b>18</b>	<b>Право и порядок</b>	<b>27</b>
<b>19</b>	<b>Промышленность</b>	<b>1</b>
<b>20</b>	<b>Связь, телефонизация</b>	<b>41</b>
<b>21</b>	<b>Труд и заработная плата</b>	<b>40</b>
<b>22</b>	<b>Управление и общество</b>	<b>31</b>
<b>23</b>	<b>Финансы</b>	<b>16</b>
<b>24</b>	<b>Экология</b>	<b>9</b>
<b>25</b>	<b>Другие вопросы</b>	<b>133</b>

Председатель комитета мэрии –  
общественной приемной мэра  
города Новосибирска

Т. А. Цюрик