

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **октябрь 2016 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **октябрь 2016** года поступило **4865** обращений. Мэром города Новосибирска проведен личный прием граждан. Руководителями структурных подразделений мэрии принято **270** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **1667**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **964** гражданина.

В справочную телефонную службу поступило **1964** обращения.

Структура тематических обращений граждан



№	Тематика обращений	октябрь
1	Благоустройство и содержание магистральных дорог и внутриквартальных проездов, из них:	372
	снос зеленых насаждений и озеленение города	31
	санитарное состояние магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров, улиц частного сектора	196
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров	45
	ремонт и благоустройство улиц частного сектора	44
	освещение улиц частного сектора, магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров	43
	другие вопросы	13
	2	Вопросы теплоснабжения
запуск системы теплоснабжения, пониженные параметры теплоснабжения		811
ремонт теплотрасс, оборудования ЦТП		12
другие вопросы		3
3	Содержание и благоустройство придомовых территорий, из них:	265
	санитарное состояние придомовых территорий, вывоз ТБО	102
	организация и содержание парковочных карманов	20
	ремонт и благоустройство придомовых территорий	56
	разрытия, восстановление благоустройства после разрытий	20
	озеленение придомовых территорий и санитарная обрезка деревьев	42
	другие вопросы	25
4	Вопросы водоснабжения, из них:	91

	отсутствие холодного водоснабжения	42
	отсутствие горячего водоснабжения	49
5	Тарифы и начисления на оплату за жилищно-коммунальные услуги, из них:	114
	тарифы и оплата услуг ЖКХ	47
	оплата за отопление	17
	оплата за капитальный ремонт	12
	повышение тарифов	18
	перерасчет	19
	другие вопросы	1
6	Ремонт жилого фонда, из них:	170
	капитальный ремонт многоквартирных жилых домов	38
	признание дома аварийным	21
	ремонт внутридомовых инженерных сетей	23
	ремонт кровли многоквартирного жилого дома	35
	ремонт фасадов, межпанельных швов, балконов, подъездов	29
	другие вопросы	24
7	Эксплуатация жилого фонда, из них:	112
	затопление подвалов	16
	эксплуатация лифтов	13
	порядок установки общедомовых и индивидуальных приборов учета	5
	затопление квартир	16
	санитарное состояние подъездов, мусоропроводов, подвалов	34
	телеантенны и радиолинии	11
	другие вопросы	17
8	Управление жилым фондом, из них:	77
	качество оказания жилищных услуг управляющими организациями	72
	деятельность ТСЖ	2
	другие вопросы	3
9	Электроснабжение жилого фонда	61
10	Вопросы газоснабжения	12
11	Жилищные вопросы, из них:	306
	приватизация жилых помещений	12
	улучшение жилищных условий	105
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	73
	другие вопросы	116
12	Социальная сфера, из них:	250
	оказание адресной материальной помощи	67
	медицинское обслуживание населения города	75
	социальные выплаты	87
	другие вопросы	21
13	Строительство, из них:	222
	вопросы архитектуры и проектирования	27
	отвод земельных участков под строительство	33
	выполнение условий договоров инвестиционного строительства жилых домов	47
	соблюдение строительных норм и правил	50
	застройка внутри жилмассивов	30
	другие вопросы	35
14	Землепользование и имущество, из них:	156
	оформление земельного участка в собственность	27
	вопросы имущества	28
	вопросы по аренде земельного участка	30
	границы земельных участков	31
	другие вопросы	40
15	Образование, культура и спорт, из них:	488
	выделение путевки в детское дошкольное учреждение	288
	вопросы культуры и спорта	68
	муниципальные образовательные учреждения и их материальное обеспечение	76
	другие вопросы	56
16	Транспорт, из них:	274
	работа муниципального и коммерческого транспорта, культура	77

	обслуживания	
	безопасность дорожного движения	130
	маршруты движения	61
	другие вопросы	6
17	Торговля, бытовое обслуживание	86
18	Право и порядок	29
19	Промышленность	10
20	Связь, телефонизация	4
21	Труд и заработная плата	49
22	Управление и общество	22
23	Финансы	1
24	Экология	14
25	Другие вопросы	71

Председатель комитета мэрии –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик