

Приложение

Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области возобновляет работу «горячей линии» (тел. **8-800-350-5060**) по вопросам защиты прав потребителей в сфере услуг такси и каршеринга, которая проводится с 11 по 25 ноября 2019г.

В рамках проводимой «горячей линии» потребители могут получить консультации по защите прав потребителей при оказании услуг перевозки автомобильным транспортом.

Услуги каршеринга, то есть краткосрочной аренды автомобиля с поминутной или почасовой тарификацией, в настоящее время пользуются спросом у населения, главным образом, для коротких внутригородских поездок.

Данная сфера отношений урегулирована Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильного транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 N 112.

Полномочия Управления по осуществлению контроля (надзора) в области услуг перевозок сводятся к проверке соблюдения обязательных требований по предоставлению потребителю необходимой и достоверной информации об услуге, в том числе, о ее исполнителе, цене и условиях приобретения услуги, условиях эффективного и безопасного использования услуги.

Телефон «горячей линии» (**8-800-350-5060**), работает каждый рабочий день с 10-00 до 17-00 ч. (кроме пятницы), без перерыва, в пятницу- с 10-00 до 16-00 ч.

Звонок по телефону **8-800-350-5060** бесплатный из любого населенного пункта страны.