

## Информационно-статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и мэрию города Новосибирска в 2023 году, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер

В **2023** году в мэрию города Новосибирска поступило **54908** обращений граждан (в 2022 году – 52843), из них:

**33660** - письменных обращений и запросов информации (в 2022 году – 32386);

**21248** – устных обращений (в 2022 году – 20457), из них поступивших:

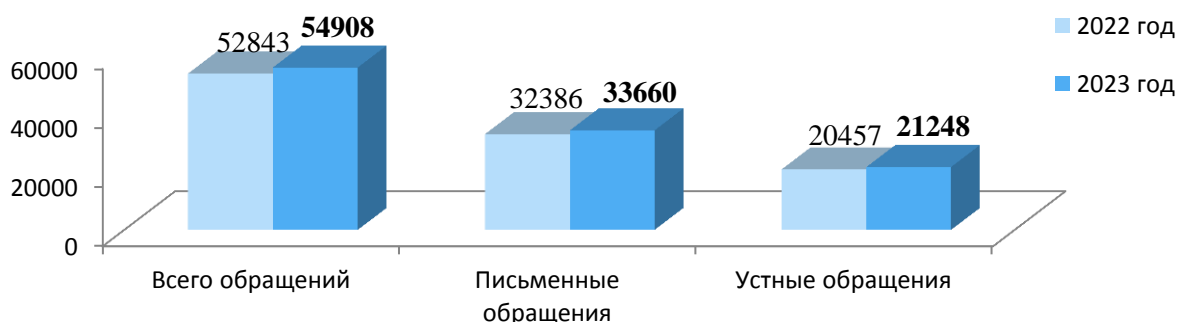
- на личном приеме руководителей мэрии - **1103** обращения граждан (в 2022 году – 1082);

- специалистами общественной приемной мэра города Новосибирска принято – **2713** (в 2022 году – 1522);

- в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска – **17432** (в 2022 году – 17853).

**Количество обращений** в 2023 году (**54908**) увеличилось на 4% (52843) по сравнению с 2022 годом.

### Структура и динамика обращений граждан



В 2023 году поступило **33660** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **15868**, что составляет **47%** от общего количества поступивших в мэрию письменных обращений граждан.

По сравнению с 2022 годом количество письменных обращений и запросов увеличилось на 4% (32386).

Виды письменных обращений:

- **заявления** – **32038** (95,2%) (в 2022 году – 31227);

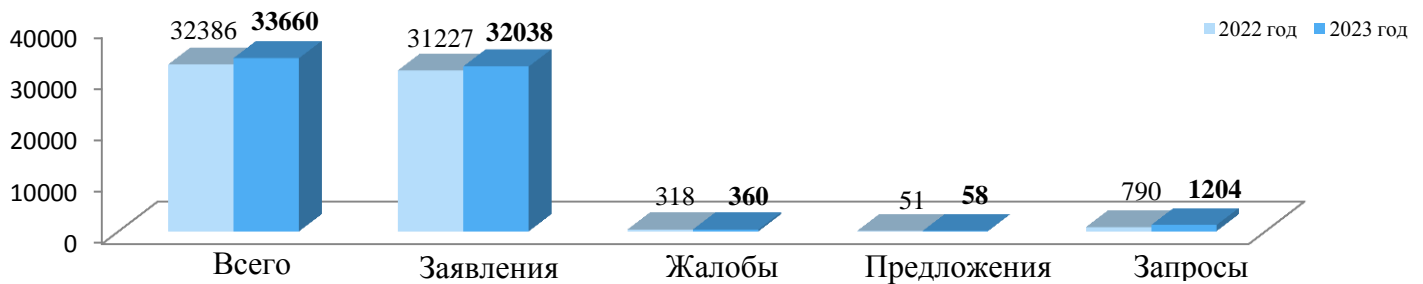
- **жалобы** – **360** (1%) (в 2022 году – 318);

- **предложения** - **58** (0,2%) (в 2022 году – 51);

- **запросы** – **1139** (3,4%) (запрос информации государственных органов и иных органов в связи с рассмотрением обращений граждан ФЗ №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)(в 2022 году – 757);

- **запросы** – **65** (0,2%) (о предоставлении информации о деятельности мэрии города Новосибирска, ФЗ №8 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления») (в 2022 году – 33).

## Виды письменных обращений граждан



В **33660** письменных обращениях и запросах информации содержится **36839** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 20566 (56% от общего количества вопросов);
- социальная сфера – 6343 (17,2%);
- жилищно – коммунальная сфера – 6761 (18,3%);
- государство, общество, политика – 2255 (6%);
- оборона, безопасность, законность – 914 (2,5%).

По тематическому разделу «**Экономика**» - **20566**, что больше на 22% (16825) по сравнению с аналогичным периодом 2022 года.

*Вопросами, представляющими наибольший интерес для граждан являлись:* уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов; транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки; благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; эксплуатация и сохранность автомобильных дорог; комплексное благоустройство; борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения; дорожные знаки и дорожная разметка; уличное освещение; содержание транспортной инфраструктуры; деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли.

По тематическому разделу «**Жилищно – коммунальная сфера**» - **6761**, что больше на 13% (5988) по сравнению с аналогичным периодом 2022 года.

*Вопросами, представляющими наибольший интерес для граждан являлись:* содержание общего имущества; перебои в теплоснабжении; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма; оплата жилищно – коммунальных услуг; перебои в водоснабжении.

По тематическому разделу «**Социальная сфера**» - **6343**, что меньше на 32% (9272) по сравнению с аналогичным периодом 2022 года.

*Вопросами, представляющими наибольший интерес для граждан являлись:* предоставление мест в дошкольных образовательных организациях и поступление в образовательные организации; к образовательному процессу; просьбы об оказании финансовой помощи.

По тематическому разделу **«Государство, общество, политика» - 2255**, что меньше на 21% (2867) по сравнению с аналогичным периодом 2022 года.

*Вопросами, представляющими наибольший интерес для граждан являлись:* деятельность исполнительно – распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей; результаты рассмотрения обращения; личный прием должностными лицами органов местного самоуправления; благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений; представление и истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме; обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им; условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов.

По тематическому разделу **«Оборона, безопасность, законность» - 914**, что больше на 14% (804) по сравнению с аналогичным периодом 2022 года.

*Вопросами, представляющими наибольший интерес для граждан являлись:* нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок; охрана общественного порядка.

**Источники поступления обращений граждан** в мэрию города Новосибирска.

В 2023 году из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства поступило **7933** обращения гражданина, что больше на 43% (5561) по сравнению с аналогичным периодом 2022 года, из них **2007** обращений поступило из **Управления Президента Российской Федерации**, что больше на 21% (1660) по сравнению с аналогичным периодом 2022 года.

Коллективных обращений в мэрию города Новосибирска поступило **983**, что больше на 40% (703) по сравнению с аналогичным периодом 2022 года.

**Личный прием граждан руководителями мэрии** проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

За 2023 год руководителями мэрии принято **1103** гражданина, что больше на 2% (1082) по сравнению с аналогичным периодом 2022 года.

*Вопросами, представляющими наибольший интерес для граждан являлись:* улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях; государственный мониторинг земель, землеустройство, установление (изменение) границ земельных участков, резервирование земель для государственных и муниципальных нужд.

**Устные обращения граждан**

В 2023 году специалистами общественной приемной мэра принято **2713** граждан, что больше на 78% (1522) по сравнению с аналогичным периодом 2022 года.

На все обращения специалистами общественной приемной мэра даны консультации и разъяснения.

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **17432** устных обращения граждан, что меньше на 2% (17853) по сравнению с аналогичным периодом 2022 года.

Начальник управления

Т. А. Цюрик