

**Информация**  
 об обращениях граждан, поступивших  
 в общественную приемную мэра города Новосибирска  
 за **декабрь 2017 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **декабрь 2017** года поступило **5963** обращения, из них **4296** – тематические обращения, **1667** – обращений консультационно-справочного характера.

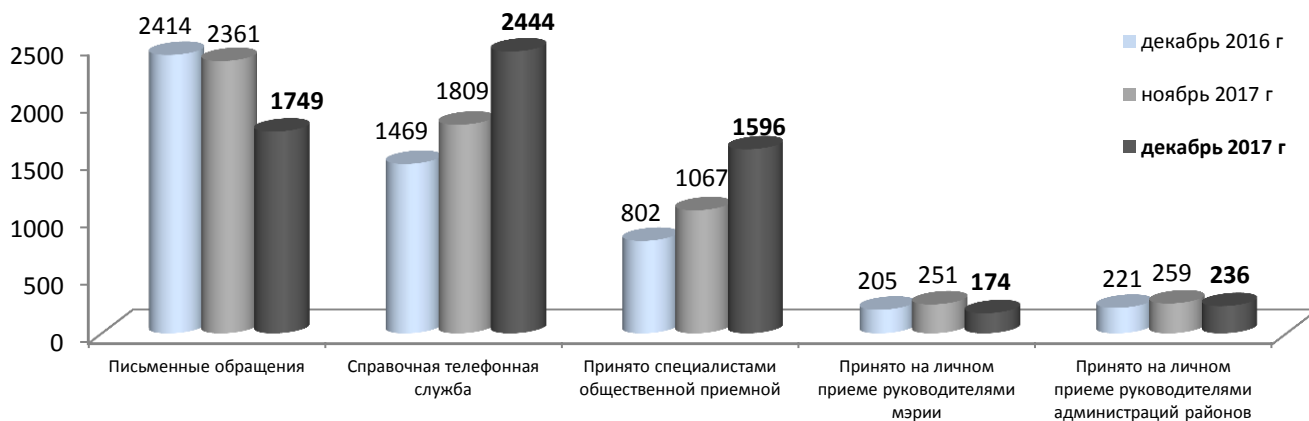
Мэром города Новосибирска проведен личный прием граждан. Руководителями структурных подразделений мэрии принято **174** гражданина. Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска и Центрального округа **236**.

**Письменных** обращений зарегистрировано **1749**.

**Принято** специалистами общественной приемной мэра **1596** граждан.

**В справочную телефонную службу** поступило **2444**, в том числе **1667** обращений консультационно-справочного характера.

**Динамика обращений граждан:**



№	Тематика обращений	декабрь
1	<b>Жилищно – коммунальная сфера, из них:</b>	<b>1989</b>
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	763
	оплата жилищно – коммунальных услуг	124
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	189
	вопросы водоснабжения	74
	<b>вопросы теплоснабжения</b>	158
	электроснабжение жилого фонда	112
	управление жилым фондом	123
	улучшение жилищных условий	114
	льготное выделение жилых помещений	69
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	63
	другие вопросы	200
2	<b>Экономика</b>	<b>1265</b>
	строительство объектов транспорта	11
	соблюдение строительных норм	41
	инвестиционное строительство	88
	индивидуальное жилищное строительство	8
	вопросы строительства и архитектуры	39
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	110

	колодцы, ливневая канализация	16
	безопасность дорожного движения	197
	парковки	44
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	140
	установка и содержание остановок общественного транспорта	33
	отвод земельных участков для строительства	45
	спорные вопросы землепользования	37
	границы земельных участков, аренда земельных участков	85
	вопросы торговли	119
	вопросы имущества	43
	вопросы финансов	14
	вопросы экологии	22
	другие вопросы	173
3	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>809</b>
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	46
	система основного общего образования	64
	предоставление мест в детском саду	183
	вопросы культуры и спорта	68
	оказание социальной помощи	74
	труд и заработная плата	40
	вопросы здравоохранения	51
	социальные выплаты, перечисление пенсий	84
	другие вопросы	199
4	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>180</b>
	рассмотрение обращений	155
	другие вопросы	25
5	<b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>	<b>53</b>
	охрана общественного порядка	37
	другие вопросы	16

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик