

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за июль 2017 года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за июль 2017 года поступило **4536** обращений, из них **4007** – тематические обращения, **529** – обращений консультационно-справочного характера.

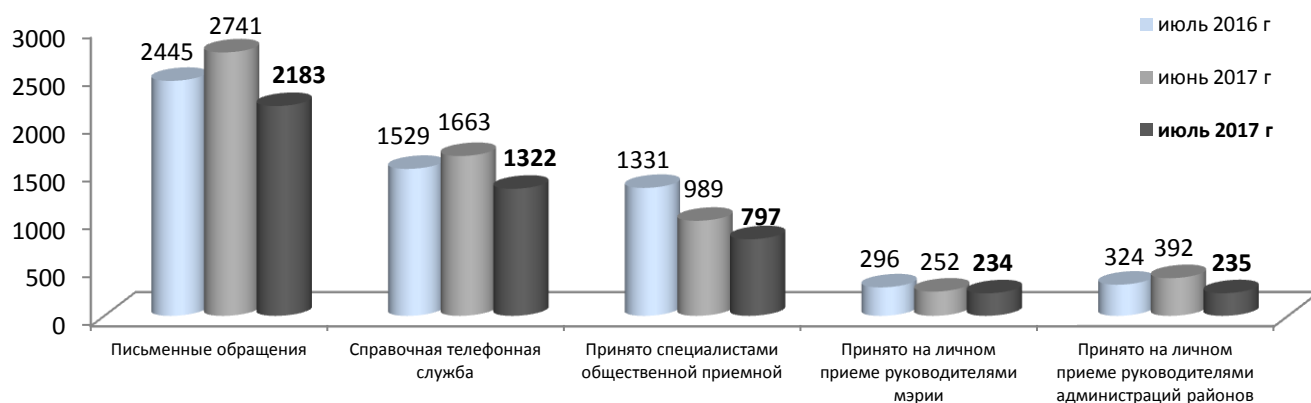
Мэром города Новосибирска проведен личный прием граждан. Руководителями структурных подразделений мэрии принято **234** гражданина. Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска и Центрального округа **235** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **2183**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **797** граждан (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **1322** обращения, в том числе **529** обращений консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	июль
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1464
	санитарное состояние магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	232
	оплата жилищно – коммунальных услуг	79
	содержание общего имущества	455
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	132
	вопросы водоснабжения	74
	электроснабжение жилого фонда	47
	управление жилым фондом	79
	улучшение жилищных условий	101
	льготное выделение жилых помещений	25
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	46
	субсидии жилищно – коммунальных услуг	23
	другие вопросы	171
2	Экономика	1430
	строительство объектов транспорта	32
	соблюдение строительных норм	45
	инвестиционное строительство	41
	индивидуальное жилищное строительство	12
	вопросы строительства и архитектуры	58
	строительство объектов социальной сферы	9
	ремонт и благоустройство магистральных дорог,	539

	внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	
	колодцы, ливневая канализация	15
	безопасность дорожного движения	70
	парковки	7
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	56
	установка и содержание остановок общественного транспорта	18
	отвод земельных участков для строительства	46
	спорные вопросы землепользования	45
	границы земельных участков	59
	несанкционированная торговля	85
	реклама	41
	вопросы финансов	8
	другие вопросы	243
3	Социальная сфера, из них:	846
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	116
	конфликтные ситуации в общеобразовательных учреждениях	16
	предоставление мест в детском саду	415
	вопросы культуры и спорта	51
	оказание социальной помощи	92
	труд и заработная плата	28
	вопросы здравоохранения	33
	социальные выплаты, перечисление пенсий	34
	другие вопросы	61
4	Государство, общество, политика, из них:	125
	права, свободы и обязанности человека и гражданина	28
	административные правонарушения и административная ответственность	13
	муниципальные аукционы	5
	развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	6
	другие вопросы	73
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	57
	охрана общественного порядка	55
	другие вопросы	2
6	Другие вопросы	85

Председатель комитета мэрии –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик