

Информация об обращениях граждан, поступивших в общественную приемную мэра города Новосибирска за май 2017 года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за май 2017 года поступило **3980** обращений (за предыдущий месяц – 4204; за аналогичный период 2016 года – 4092), из них **3512** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3523; за аналогичный период 2016 года – 3188), **468** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 681; за аналогичный период 2016 года – 904).

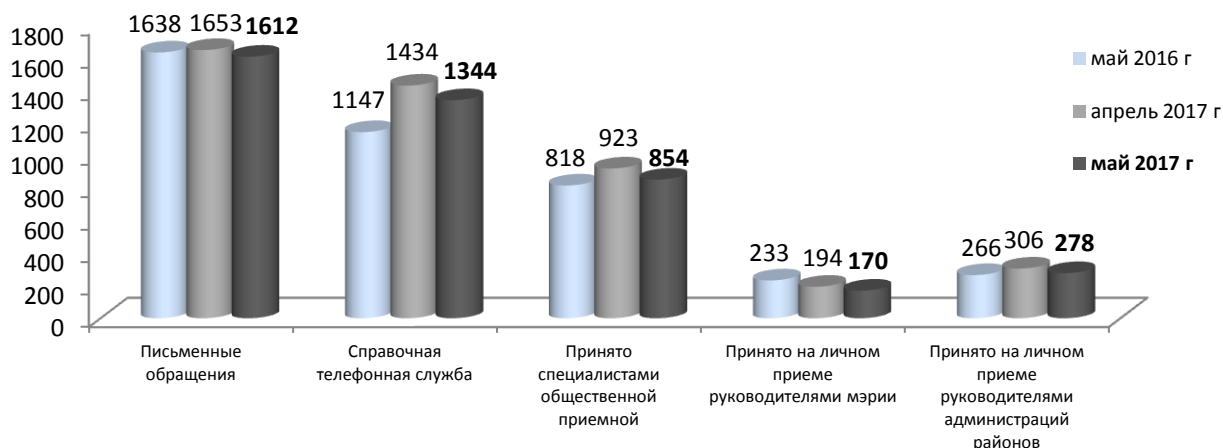
Мэром города Новосибирска проведен личный прием граждан. Руководителями структурных подразделений мэрии принято **170** граждан (за предыдущий месяц – 194; за аналогичный период 2016 года – 233). Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска и Центрального округа **278** граждан (за предыдущий месяц – 306; за аналогичный период 2016 года – 266).

Письменных обращений зарегистрировано **1612** (за предыдущий месяц – 1653; за аналогичный период 2016 года – 1638).

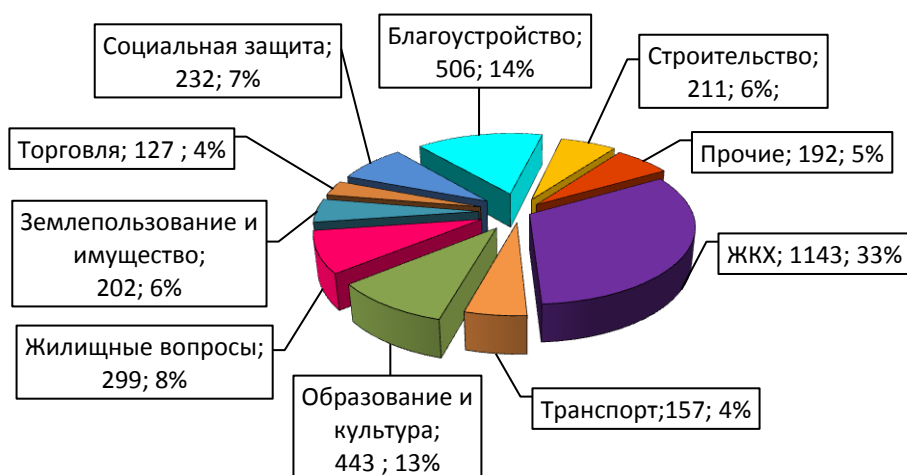
Принято специалистами общественной приемной мэра **854** гражданина (за предыдущий месяц – 923; за аналогичный период 2016 года – 818) (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **1344** обращения (за предыдущий месяц – 1434; за аналогичный период 2016 года – 1147), в том числе **468** обращений консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 681; за аналогичный период 2016 года – 904).

Динамика обращений граждан:



Структура обращений граждан:



Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- предоставление путевки в детское дошкольное учреждение –243;
- ремонт дорожного полотна магистральных улиц, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора –183;
- санитарное состояние придомовых территорий – 140;
- благоустройство придомовых территорий – 121;
- нарекания на начало гидравлических испытаний при низкой температуре наружного воздуха – 118;
- улучшение жилищных условий –105;
- уборка магистральных дорог и внутриквартальных проездов – 85;
- санитарное состояние тротуаров и улиц частного сектора – 85;
- оказание адресной материальной помощи –76;
- несанкционированная торговля –74;
- качество оказания жилищных услуг управляющими организациями – 62;
- работа городского пассажирского транспорта –45;
- снос, переселение из аварийных домов – 44;
- выполнение условий договора инвестиционного строительства жилых домов –41.

В мэрию города Новосибирска поступило **138 (9%)** письменных обращений граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 97; за аналогичный период 2016 года – 94) . Тематика обращений: образование – 46; жилищно-коммунальное хозяйство - 25; жилищные вопросы – 18; строительство – 11; благоустройство - 10; социальная защита – 10; землепользование – 6; культура, спорт, молодежная политика - 3; торговля – 2; транспорт – 2; имущество – 1; труд и заработная плата – 1; работа с обращениями граждан – 1; ГО и ЧС – 1; управление и общество – 1;

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **220 (14%)** письменных обращений (за предыдущий месяц – 171; за аналогичный период 2016 года – 242) . Тематика обращений: жилищно-коммунальное хозяйство – 74; благоустройство – 38; строительство – 25; жилищные вопросы – 17; образование – 16; социальная защита – 16; транспорт - 12; землепользование – 9; культура, спорт и молодежная политика – 5; торговля – 4; управление и общество – 2; опека и попечительство – 1; право и правопорядок – 1.

№	Тематика обращений	апрель	май
1	Благоустройство и содержание магистральных дорог и внутриквартальных проездов, из них:	524	506
	снос зеленых насаждений и озеленение города	40	62
	уборка магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров, улиц частного сектора	245	170
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов	168	210
	ремонт и благоустройство улиц частного сектора	12	19
	освещение улиц частного сектора, магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров	17	23
	другие вопросы	42	22
2	Вопросы теплоснабжения	117	152
	запуск системы теплоснабжения, пониженные параметры теплоснабжения	103	138
	ремонт теплотрасс, оборудования ЦТП	7	13
	другие вопросы	7	1
3	Содержание и благоустройство придомовых территорий, из них:	272	358
	санитарное состояние придомовых территорий, вывоз ТБО	146	140
	организация и содержание парковочных карманов	32	27
	ремонт и благоустройство придомовых территорий	48	121
	разрытия, восстановление благоустройства после разрытий	19	18
	озеленение придомовых территорий и санитарная обрезка деревьев	2	35
	другие вопросы	25	17
4	Вопросы водоснабжения, из них:	38	116

	отсутствие холодного водоснабжения	26	36
	отсутствие горячего водоснабжения	12	80
5	Тарифы и начисления на оплату за жилищно-коммунальные услуги, из них:	196	100
	тарифы и оплата услуг ЖКХ	93	51
	оплата за отопление	22	10
	оплата за капитальный ремонт	14	7
	повышение тарифов	36	11
	перерасчет	24	18
	другие вопросы	7	3
6	Ремонт жилого фонда, из них:	206	146
	капитальный ремонт многоквартирных жилых домов	31	49
	признание дома аварийным	94	14
	ремонт внутридомовых инженерных сетей	8	18
	ремонт кровли многоквартирного жилого дома	37	29
	ремонт фасадов, межпанельных швов, балконов, подъездов	18	22
	другие вопросы	18	14
7	Эксплуатация жилого фонда, из них:	102	84
	затопление подвалов	14	11
	эксплуатация лифтов	6	7
	порядок установки общедомовых и индивидуальных приборов учета	15	8
	затопление квартир	10	7
	санитарное состояние подъездов, мусоропроводов, подвалов	33	19
	телеантенны и радиолинии	4	19
	другие вопросы	20	13
8	Управление жилым фондом, из них:	100	112
	качество оказания жилищных услуг управляющими организациями	89	101
	деятельность ТСЖ	5	5
	другие вопросы	6	6
9	Электроснабжение жилого фонда	87	55
10	Вопросы газоснабжения	9	7
11	Жилищные вопросы, из них:	304	299
	приватизация жилых помещений	15	7
	улучшение жилищных условий	113	105
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	28	44
	другие вопросы	148	143
12	Социальная сфера, из них:	280	232
	оказание адресной материальной помощи	71	76
	медицинское обслуживание населения города	72	56
	социальная поддержка населения	126	87
	другие вопросы	11	13
13	Строительство, из них:	229	211
	вопросы архитектуры и проектирования	37	34
	отвод земельных участков под строительство	43	41
	выполнение условий договоров инвестиционного строительства жилых домов	39	41
	соблюдение строительных норм и правил	25	35
	застройка внутри жилмассивов	23	12
	другие вопросы	62	48
14	Землепользование и имущество, из них:	173	202
	оформление земельного участка в собственность	46	45
	вопросы имущества	45	30
	вопросы по аренде земельного участка	16	34
	границы земельных участков	22	31
	другие вопросы	44	62
15	Образование, культура и спорт, из них:	346	443
	выделение путевки в детское дошкольное учреждение	162	243
	вопросы культуры и спорта	85	112
	муниципальные образовательные учреждения и их материальное обеспечение	53	45
	другие вопросы	46	43
16	Транспорт, из них:	182	157
	работа муниципального и коммерческого транспорта, культура	70	45

	обслуживания		
	безопасность дорожного движения	80	53
	маршруты движения	23	16
	другие вопросы	9	43
17	Торговля, бытовое обслуживание	111	127
18	Право и порядок	43	45
19	Промышленность	6	10
20	Связь, телефонизация	7	18
21	Труд и заработная плата	33	32
22	Управление и общество	49	26
23	Финансы	7	9
24	Экология	17	5
25	Другие вопросы	85	60

Состояние исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан.

Нарушений сроков рассмотрения письменных обращений граждан не имеется.

Поручения руководителей структурных подразделений мэрии, данные на личном приеме граждан исполнены в установленные сроки.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан

В соответствии с Планом проведения контрольных мероприятий по практике применения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан специалистами общественной приемной мэра проведены контрольные мероприятия по изучению состояния работы с обращениями граждан в департаменте энергетики, жилищного и коммунального хозяйства мэрии.

Председатель комитета мэрии –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик