

Информация об обращениях граждан, поступивших в общественную приемную мэра города Новосибирска за апрель 2017 года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **апрель 2017** года поступило **4204** обращения (за предыдущий месяц – 4327; за аналогичный период 2016 года – 7157) , из них **3523** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3730; за аналогичный период 2016 года – 5961), **681** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 597; за аналогичный период 2016 года – 1196).

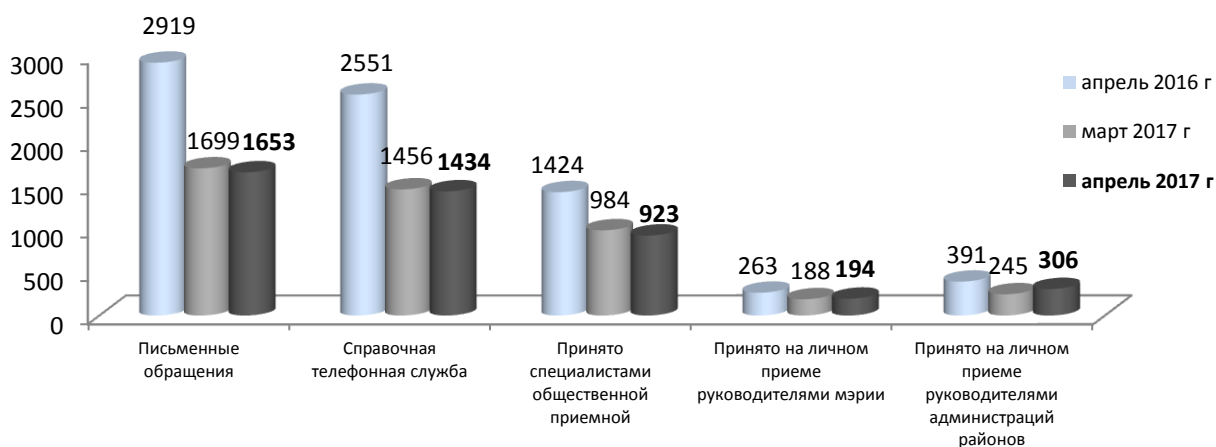
Мэром города Новосибирска проведен личный прием граждан. Руководителями структурных подразделений мэрии принято **194** гражданина (за предыдущий месяц – 188; за аналогичный период 2016 года – 263). Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска и Центрального округа **306** граждан (за предыдущий месяц – 245; за аналогичный период 2016 года – 391).

Письменных обращений зарегистрировано **1653** (за предыдущий месяц – 1699; за аналогичный период 2016 года – 2919).

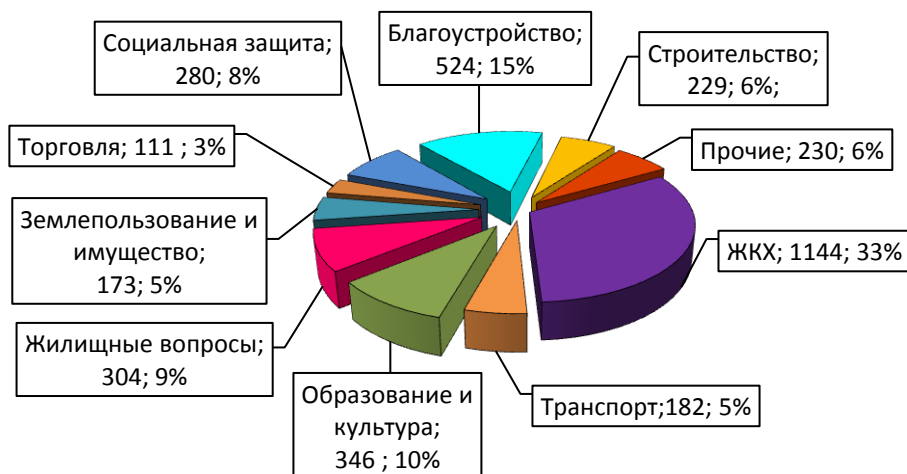
Принято специалистами общественной приемной мэра **923** гражданина (за предыдущий месяц – 984; за аналогичный период 2016 года – 1424) (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **1434** обращения (за предыдущий месяц – 1456; за аналогичный период 2016 года – 2551), в том числе **681** обращение консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 597; за аналогичный период 2016 года – 1196).

Динамика обращений граждан:



Структура обращений граждан:



Проблемные вопросы в обращениях граждан:

- предоставление путевки в детское дошкольное учреждение – 162;
- ремонт дорожного полотна магистральных улиц, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора – 138;
- уборка от мусора придомовых территорий – 119;
- улучшение жилищных условий – 113;
- признание дома аварийным и непригодным для проживания – 94;
- безопасность дорожного движения – 80;
- несанкционированная торговля – 78;
- оказание адресной материальной помощи – 71;
- работа городского пассажирского транспорта – 70;
- повышенные параметры теплоносителя в многоквартирных жилых домах – 62;
- отвод земельных участков под строительство – 43;
- выполнение условий договора инвестиционного строительства жилых домов – 39;
- ремонт кровли жилых домов – 37;

В мэрию города Новосибирска поступило **97 (6%)** письменных обращений граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 98; за аналогичный период 2016 года – 127) . Тематика обращений: образование – 30; жилищные вопросы – 13; строительство – 12; жилищно-коммунальное хозяйство - 11; благоустройство - 8; землепользование – 7; социальная защита – 5; ГО и ЧС – 3; управление и общество – 2; опека и попечительство – 1; промышленность – 1; право и правопорядок – 1; финансы – 1; транспорт – 1; имущество – 1.

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **171 (10%)** письменное обращение (за предыдущий месяц – 164; за аналогичный период 2016 года – 114) . Тематика обращений: жилищно-коммунальное хозяйство – 42; благоустройство – 31; строительство – 24; жилищные вопросы – 21; транспорт - 14; образование – 7; социальная защита – 7; управление и общество – 5; культура, спорт и молодежная политика – 3; землепользование – 3; имущество – 3; экология – 3; торговля – 3; работа с обращениями граждан – 2; опека и попечительство – 2; право и правопорядок – 1.

№	Тематика обращений	март	апрель
1	Благоустройство и содержание магистральных дорог и внутриквартальных проездов, из них:	757	524
	снос зеленых насаждений и озеленение города	24	40
	уборка магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров, улиц частного сектора	649	245
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов	49	168
	ремонт и благоустройство улиц частного сектора	5	12
	освещение улиц частного сектора, магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров	25	17
	другие вопросы	5	42
2	Вопросы теплоснабжения	61	117
	запуск системы теплоснабжения, пониженные параметры теплоснабжения	49	103
	ремонт теплотрасс, оборудования ЦТП	9	7
	другие вопросы	3	7
3	Содержание и благоустройство придомовых территорий, из них:	333	272
	санитарное состояние придомовых территорий, вывоз ТБО	234	146
	организация и содержание парковочных карманов	22	32
	ремонт и благоустройство придомовых территорий	42	48
	разрытия, восстановление благоустройства после разрытий	7	19
	озеленение придомовых территорий и санитарная обрезка деревьев	13	2
другие вопросы	15	25	
4	Вопросы водоснабжения, из них:	57	38

	отсутствие холодного водоснабжения	29	26
	отсутствие горячего водоснабжения	28	12
5	Тарифы и начисления на оплату за жилищно-коммунальные услуги, из них:	225	196
	тарифы и оплата услуг ЖКХ	99	93
	оплата за отопление	35	22
	оплата за капитальный ремонт	14	14
	повышение тарифов	31	36
	перерасчет	41	24
	другие вопросы	5	7
6	Ремонт жилого фонда, из них:	169	206
	капитальный ремонт многоквартирных жилых домов	35	31
	признание дома аварийным	31	94
	ремонт внутридомовых инженерных сетей	10	8
	ремонт кровли многоквартирного жилого дома	53	37
	ремонт фасадов, межпанельных швов, балконов, подъездов	9	18
	другие вопросы	31	18
7	Эксплуатация жилого фонда, из них:	171	102
	затопление подвалов	7	14
	эксплуатация лифтов	14	6
	порядок установки общедомовых и индивидуальных приборов учета	16	15
	затопление квартир	38	10
	санитарное состояние подъездов, мусоропроводов, подвалов	17	33
	телеантенны и радиолинии	4	4
	другие вопросы	75	20
8	Управление жилым фондом, из них:	106	100
	качество оказания жилищных услуг управляющими организациями	94	89
	деятельность ТСЖ	9	5
	другие вопросы	3	6
9	Электроснабжение жилого фонда	23	87
10	Вопросы газоснабжения	4	9
11	Жилищные вопросы, из них:	288	304
	приватизация жилых помещений	20	15
	улучшение жилищных условий	116	113
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	44	28
	другие вопросы	108	148
12	Социальная сфера, из них:	277	280
	оказание адресной материальной помощи	75	71
	медицинское обслуживание населения города	55	72
	социальная поддержка населения	127	126
	другие вопросы	20	11
13	Строительство, из них:	205	229
	вопросы архитектуры и проектирования	27	37
	отвод земельных участков под строительство	37	43
	выполнение условий договоров инвестиционного строительства жилых домов	52	39
	соблюдение строительных норм и правил	36	25
	застройка внутри жилмассивов	23	23
	другие вопросы	30	62
14	Землепользование и имущество, из них:	161	173
	оформление земельного участка в собственность	47	46
	вопросы имущества	32	45
	вопросы по аренде земельного участка	32	16
	границы земельных участков	19	22
	другие вопросы	31	44
15	Образование, культура и спорт, из них:	350	346
	выделение путевки в детское дошкольное учреждение	172	162
	вопросы культуры и спорта	72	85
	муниципальные образовательные учреждения и их материальное обеспечение	54	53
	другие вопросы	52	46
16	Транспорт, из них:	181	182
	работа муниципального и коммерческого транспорта, культура	67	70

	обслуживания		
	безопасность дорожного движения	84	80
	маршруты движения	18	23
	другие вопросы	12	9
17	Торговля, бытовое обслуживание	81	111
18	Право и порядок	43	43
19	Промышленность	7	6
20	Связь, телефонизация	27	7
21	Труд и заработная плата	47	33
22	Управление и общество	41	49
23	Финансы	13	7
24	Экология	13	17
25	Другие вопросы	90	85

В апреле 2017 года на рассмотрении находилось **1614** письменных обращений граждан, из них исполнено в установленные сроки **1601** обращение (99,19 %). На исполнении в установленные сроки находится 13 письменных обращений (0,81%).

На личном приеме руководителями мэрии принято 187 граждан. Из поручений, данных на личных приемах руководителями, исполнено в установленные сроки 92 (49%), находится на исполнении в установленные сроки – 95 (51%).

Председатель комитета мэрии –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик