

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за март 2017 года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за март 2017 года поступило **4327** обращений из них **597** – обращения консультационно-справочного характера.

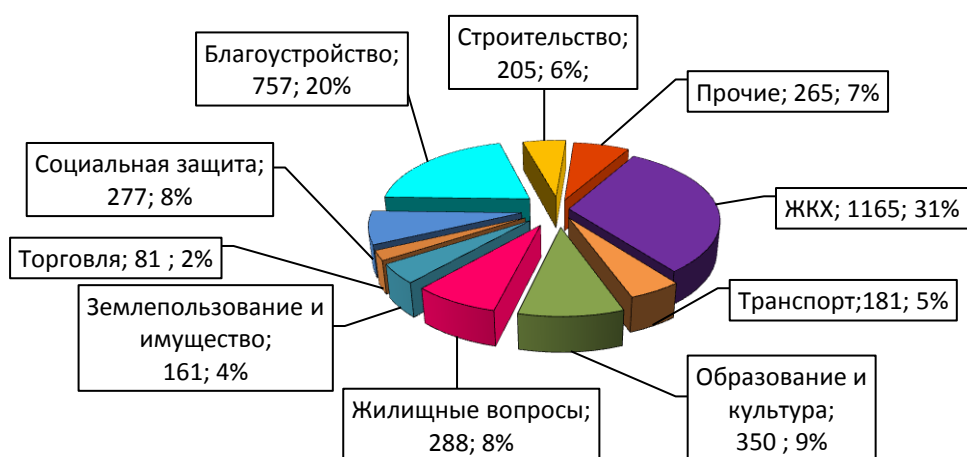
Мэром города Новосибирска проведен личный прием граждан. Руководителями структурных подразделений мэрии принято **188** граждан. Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска и Центрального округа **245** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **1699**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **984** гражданина.

В справочную телефонную службу поступило **1456** обращений, в том числе **597** обращений консультационно-справочного характера.

Структура обращений граждан:



| № | Тематика обращений | март |
|----------------|--|------------|
| 1 | Благоустройство и содержание магистральных дорог и внутриквартальных проездов, из них: | 757 |
| | снос зеленых насаждений и озеленение города | 24 |
| | уборка от снега магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров, улиц частного сектора | 649 |
| | ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов | 49 |
| | ремонт и благоустройство улиц частного сектора | 5 |
| | освещение улиц частного сектора, магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров | 25 |
| | другие вопросы | 5 |
| 2 | Вопросы теплоснабжения | 61 |
| | запуск системы теплоснабжения, пониженные параметры теплоснабжения | 49 |
| | ремонт теплотрасс, оборудования ЦТП | 9 |
| | другие вопросы | 3 |
| 3 | Содержание и благоустройство придомовых территорий, из них: | 333 |
| | санитарное состояние придомовых территорий, вывоз ТБО | 234 |
| | организация и содержание парковочных карманов | 22 |
| | ремонт и благоустройство придомовых территорий | 42 |
| | разрытия, восстановление благоустройства после разрытий | 7 |
| | озеленение придомовых территорий и санитарная обрезка деревьев | 13 |
| другие вопросы | 15 | |

| | | |
|----------------|--|------------|
| 4 | Вопросы водоснабжения, из них: | 57 |
| | отсутствие холодного водоснабжения | 29 |
| | отсутствие горячего водоснабжения | 28 |
| 5 | Тарифы и начисления на оплату за жилищно-коммунальные услуги, из них: | 225 |
| | тарифы и оплата услуг ЖКХ | 99 |
| | оплата за отопление | 35 |
| | оплата за капитальный ремонт | 14 |
| | повышение тарифов | 31 |
| | перерасчет | 41 |
| другие вопросы | 5 | |
| 6 | Ремонт жилого фонда, из них: | 169 |
| | капитальный ремонт многоквартирных жилых домов | 35 |
| | признание дома аварийным | 31 |
| | ремонт внутридомовых инженерных сетей | 10 |
| | ремонт кровли многоквартирного жилого дома | 53 |
| | ремонт фасадов, межпанельных швов, балконов, подъездов | 9 |
| другие вопросы | 31 | |
| 7 | Эксплуатация жилого фонда, из них: | 171 |
| | затопление подвалов | 7 |
| | эксплуатация лифтов | 14 |
| | порядок установки общедомовых и индивидуальных приборов учета | 16 |
| | затопление квартир | 38 |
| | санитарное состояние подъездов, мусоропроводов, подвалов | 17 |
| | телеантенны и радиолнии | 4 |
| другие вопросы | 75 | |
| 8 | Управление жилым фондом, из них: | 106 |
| | качество оказания жилищных услуг управляющими организациями | 94 |
| | деятельность ТСЖ | 9 |
| | другие вопросы | 3 |
| 9 | Электроснабжение жилого фонда | 23 |
| 10 | Вопросы газоснабжения | 4 |
| 11 | Жилищные вопросы, из них: | 288 |
| | приватизация жилых помещений | 20 |
| | улучшение жилищных условий | 116 |
| | снос и переселение из аварийного и ветхого жилья | 44 |
| | другие вопросы | 108 |
| 12 | Социальная сфера, из них: | 277 |
| | оказание адресной материальной помощи | 75 |
| | медицинское обслуживание населения города | 55 |
| | социальная поддержка населения | 127 |
| | другие вопросы | 20 |
| 13 | Строительство, из них: | 205 |
| | вопросы архитектуры и проектирования | 27 |
| | отвод земельных участков под строительство | 37 |
| | выполнение условий договоров инвестиционного строительства жилых домов | 52 |
| | соблюдение строительных норм и правил | 36 |
| | застройка внутри жилмассивов | 23 |
| другие вопросы | 30 | |
| 14 | Землепользование и имущество, из них: | 161 |
| | оформление земельного участка в собственность | 47 |
| | вопросы имущества | 32 |
| | вопросы по аренде земельного участка | 32 |
| | границы земельных участков | 19 |
| | другие вопросы | 31 |
| 15 | Образование, культура и спорт, из них: | 350 |
| | выделение путевки в детское дошкольное учреждение | 172 |
| | вопросы культуры и спорта | 72 |
| | муниципальные образовательные учреждения и их материальное обеспечение | 54 |
| | другие вопросы | 52 |
| 16 | Транспорт, из них: | 181 |

| | | |
|----|---|-----------|
| | работа муниципального и коммерческого транспорта, культура обслуживания | 67 |
| | безопасность дорожного движения | 84 |
| | маршруты движения | 18 |
| | другие вопросы | 12 |
| 17 | Торговля, бытовое обслуживание | 81 |
| 18 | Право и порядок | 43 |
| 19 | Промышленность | 7 |
| 20 | Связь, телефонизация | 27 |
| 21 | Труд и заработная плата | 47 |
| 22 | Управление и общество | 41 |
| 23 | Финансы | 13 |
| 24 | Экология | 13 |
| 25 | Другие вопросы | 90 |

Председатель комитета мэрии –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик