

## НОВАЯ КЛИЕНТСКАЯ СЛУЖБА ПФР НАЧАЛА ПРИЕМ ПОСЕТИТЕЛЕЙ



В г. Бердске состоялась презентация новой клиентской службы ПФР, которая после проведенного ремонта стала более комфортной и удобной для всех бердчан, в том числе и для людей с ограниченными возможностями здоровья.

В презентации приняли участие управляющий Отделением Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области Александр Григорьевич Тереп, глава города Евгений Анатольевич Шестернин, представители законодательной и исполнительной власти, социальные партнеры, представители общественных организаций и другие. На фото (слева направо): глава города Е.А. Шестернин, председатель общества инвалидов Л.А. Сагайдак, управляющий ОПФР по Новосибирской области А.Г. Тереп.

«На сегодняшний день Пенсионный фонд России выполняет огромное количество задач и функций, - отметил во вступительном слове Александр Григорьевич, - Помимо выплаты пенсий мы осуществляем еще целый ряд других выплат, к числу которых относятся ежемесячные выплаты федеральным льготникам, инвалидам, выплаты по уходу за нетрудоспособными, материнский капитал, выплаты ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, целый ряд доплат по профессиональному признаку. И хотя сегодня многие услуги ПФР можно получать в электронном виде, всегда есть вопросы, которые решаются в клиентской службе непосредственно со специалистами ПФР. В связи с этим мы постоянно совершенствуем клиентские службы, модернизируем их, повышаем качество обслуживания клиентов».

Клиентская служба ПФР в г. Бердске была создана одной из первых в Новосибирской области. Сегодня управление ПФР в г. Бердске обслуживает большое количество клиентов. В год клиентская служба оказывает услуги более 55 тысячам бердчан. Проведенный капитальный ремонт позволил создать единую клиентскую службу, в которой прием теперь ведут специалисты ПФР не только по пенсионным вопросам, но и по вопросам, с которыми приходят страхователи. Гости презентации внимательно познакомилась с работой клиентской службы, в которой специалисты работают в режиме «одного окна», есть электронная очередь, которая распределяет клиентов между специалистами зоны самообслуживания, что помогает подать документы в Пенсионный фонд, минуя обращение к специалисту, есть детский уголок - пока мама занята оформлением документов, малыши самостоятельно играют или рисуют, могут и почитать, т.е. все продумано до мелочей. Еще одним немаловажным результатом проведенного ремонта является, то, что в клиентской службе созданы все необходимые условия для приема граждан, относящихся к маломобильным группам населения. Есть отдельная кабинка для приема инвалидов - колясочников, которая шире обычных, на полу клиентской службы размещены визуально-тактильные указатели (желтого цвета) для слабовидящих клиентов, для слабослышащих клиентов установлены индукционные системы (стационарная и переносная), первые и последние ступени на лестничных маршах, выделены отдельным цветом.

В конце презентации клиентской службы было подчеркнuto, что работа по повышению качества обслуживания клиентов ПФР будет продолжаться.



«ГОРЯЧИЙ» ТЕЛЕФОН  
229-19-49

По всем вопросам, связанным с установлением и выплатой пенсий и других социальных выплат, осуществляемых органами ПФР, необходимо ПФР по месту жительства (работы) или звонить по «горячему» телефону Отделения Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области

## ПФР ВЫПЛАТИТ ПЕНСИОННЫЕ НАКОПЛЕНИЯ КЛИЕНТАМ НПФ, ЛИШЕННЫХ ЛИЦЕНЗИИ

Около 80 тысяч пенсионеров из 35 НПФ с отозванной лицензией получают выплаты из средств пенсионных накоплений в Пенсионном фонде России.

У 35 негосударственных пенсионных фондов (НПФ) Центробанк в 2015-16 гг. аннулировал лицензии на осуществление деятельности по обязательному пенсионному страхованию. В их число входили и НПФ, работавшие, в том числе и на территории Новосибирской области: НПФ «Защита будущего», НПФ «Сберегательный», НПФ «СберФонд Солнечный берег», НПФ «Солнце. Жизнь. Пенсия», НПФ «Благовест», «Первый национальный пенсионный фонд».

Законодательство предусматривает несколько видов выплат. Граждане, чья накопительная часть составит 5 и менее процентов по отношению к размеру страховой пенсии по старости (с учетом фиксированной выплаты) и размера накопительной пенсии (в сумме), могут получить все свои пенсионные накопления единовременно.

Помимо единовременной выплаты средства пенсионных накоплений могут выплачиваться в виде срочной выплаты и выплаты накопительной пенсии.

В этих НПФ выплаты из средств пенсионных накоплений были назначены 78 558 пенсионерам – их клиентам, которые доверили управление своих пенсионных накоплений данным фондам. Из них 791 гражданину была назначена накопительная пенсия, более 13 тысячам граждан – срочная пенсионная выплата. Это ежемесячные платежи, которые были назначены в НПФ, но их выплата не производилась или прекратилась с даты аннулирования лицензии НПФ. Около 65 тыс. пенсионеров была установлена единовременная выплата из средств пенсионных накоплений, которая не была выплачена или выплачена не в полном объеме. Единовременная выплата в основном назначается гражданам 1966 года рождения и старше и участникам программы софинансирования, если они обратились за выплатой средств пенсионных накоплений, сформированных в процессе участия в программе.

С отзывом лицензии НПФ прекратили выплачивать своим клиентам-пенсионерам денежные средства. В связи с этим Пенсионный фонд России, Агентство по страхованию вкладов и соответствующие НПФ провели работу по сверке реестров пенсионных обязательств по каждому гражданину, после чего Центробанк возместил Пенсионному фонду средства на выплату пенсионных накоплений в размере 1,1 млрд. рублей. Из них на выплату накопительной пенсии ПФР направит 150 млн. рублей, срочной пенсионной выплаты – 941 млн. рублей и единовременной выплаты – 18 млн. рублей.

**ВНИМАНИЕ!** Всем 78 558 пенсионерам для возобновления выплат из средств пенсионных накоплений необходимо обратиться в ПФР по месту получения основной пенсии. Накопительная пенсия и срочная пенсионная выплата начнут выплачиваться Пенсионным фондом за весь период с момента прекращения выплат от НПФ или с даты отзыва у НПФ лицензии, тем самым долги НПФ за прошедшие месяцы будут погашены. Единовременную выплату ПФР осуществит однократно и в полном объеме.

Напомним, что владельцами пенсионных накоплений могут являться:

- граждане 1967 года рождения и моложе, за которых работодатель отчислял страховые взносы на накопительную пенсию,
- мужчины 1953-1966 г. р. и женщины 1957-1966г.р., за которых небольшой период времени (с 2002г. по 2004г.) работодателем производились отчисления на накопительную часть пенсии. С 2005 года эти отчисления были прекращены в связи с изменениями в законодательстве,
- участники Программы государственного софинансирования пенсий
- владельцы сертификатов на материнский (семейный) капитал, которые направили средства МСК на формирование накопительной пенсии.

