

МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12 октября 2009 г. N 408

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ
"СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА СОПРОВОЖДЕНИЯ" ИНВАЛИДАМ
И ДРУГИМ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ЖИТЕЛЯМ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА
(в ред. постановлений мэрии г. Новосибирска от 02.06.2010 N 160, от
26.01.2011 N 461,
от 03.02.2012 N 838)

Во исполнение ведомственной целевой программы "Развитие доступной среды жизнедеятельности для маломобильных жителей города Новосибирска" на 2011 - 2013 годы, утвержденной постановлением мэрии города Новосибирска от 01.10.2010 N 2655, руководствуясь Федеральными законами от 24.11.95 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Уставом города Новосибирска, постановляю:

(преамбула в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 26.01.2011 N 461)

1. Утвердить Положение о предоставлении услуги "Социальная служба сопровождения" инвалидам и другим маломобильным жителям города Новосибирска (приложение).

(в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 03.02.2012 N 838)

2. Департаменту финансов и налоговой политики мэрии города Новосибирска осуществлять финансирование муниципального бюджетного учреждения "Ветеран" в пределах бюджетных ассигнований ведомственной целевой программы "Развитие доступной среды жизнедеятельности для маломобильных жителей города Новосибирска" на 2011 - 2013 годы, утвержденной постановлением мэрии города Новосибирска от 01.10.2010 N 2655, на предоставление услуги "Социальная служба сопровождения" инвалидам и другим маломобильным жителям города Новосибирска.

(в ред. постановлений мэрии г. Новосибирска от 26.01.2011 N 461, от 03.02.2012 N 838)

3. Управлению по взаимодействию со средствами массовой информации - пресс-центру мэрии города Новосибирска обеспечить опубликование постановления в установленном порядке.

4. Ответственность за исполнение постановления возложить на заместителя мэра города Новосибирска Титкова А.П.

(п. 4 в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 03.02.2012 N 838)

Мэр города Новосибирска
В.Ф.ГОРОДЕЦКИЙ

Приложение
Утверждено
постановлением

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА
СОПРОВОЖДЕНИЯ"
ИНВАЛИДАМ И ДРУГИМ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ЖИТЕЛЯМ ГОРОДА
НОВОСИБИРСКА

(в ред. постановлений мэрии г. Новосибирска от 02.06.2010 N 160, от
26.01.2011 N 461,
от 03.02.2012 N 838)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет объем, порядок и условия предоставления услуги "Социальная служба сопровождения" инвалидам и другим маломобильным жителям города Новосибирска. (в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 03.02.2012 N 838)

1.2. Услуга "Социальная служба сопровождения" оказывается инвалидам и другим маломобильным жителям города Новосибирска как мера социальной поддержки (далее по тексту - услуга) в рамках ведомственной целевой программы "Развитие доступной среды жизнедеятельности для маломобильных жителей города Новосибирска" на 2011 - 2013 годы, утвержденной постановлением мэрии города Новосибирска от 01.10.2010 N 2655 (далее по тексту - Программа). (в ред. постановлений мэрии г. Новосибирска от 26.01.2011 N 461, от 03.02.2012 N 838)

1.3. Услуга включает в себя сопровождение инвалидов и маломобильных жителей города Новосибирска (далее - заказчик услуги) от места проживания (места нахождения) до транспортного средства и оказание помощи при посадке (высадке), оказание помощи в перемещении и погрузке в транспортное средство (выгрузке из транспортного средства) технического средства реабилитации и багажа, оказание помощи в записи на прием к специалистам учреждений социальной сферы, психологическую поддержку, перевозку к социально значимым объектам инфраструктуры города Новосибирска и сопровождение внутри объекта посещения.

Организационные и координационные функции, а также контроль качества оказания услуги и информирование жителей города Новосибирска о порядке, сроках и условиях ее предоставления обеспечиваются муниципальным бюджетным учреждением города Новосибирска по обслуживанию лиц пожилого возраста и инвалидов "Ветеран" (далее - учреждение). (пп. 1.3 в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 03.02.2012 N 838)

1.4. Выбор автотранспортной организации для оказания услуги (далее по тексту - исполнитель) осуществляется учреждением в соответствии с Федеральным законом "О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд", постановлением мэрии города Новосибирска от 29.06.2009 N 288 "Об организации муниципального заказа".

1.5. Возмещение исполнителю расходов, связанных с предоставлением услуги, осуществляется за счет средств бюджета города, предусмотренных Программой, и денежных средств граждан.

1.6. Услуга предоставляется в пределах административных границ города Новосибирска. При наличии направления в лечебное учреждение, путевки в стационарное учреждение социального обслуживания, на санаторно-курортное лечение услуга предоставляется за пределами города Новосибирска, но не далее пятидесяти километров от административных границ города Новосибирска. (пп. 1.6 в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 03.02.2012 N 838)

1.7. Услуга предоставляется гражданам при следовании к социально значимым объектам инфраструктуры города Новосибирска:

учреждениям здравоохранения;

учреждениям служб медико-социальной экспертизы;

учреждениям социальной защиты населения;

протезно-ортопедическим предприятиям и центрам;

подразделениям Пенсионного фонда Российской Федерации;

учреждениям юстиции;

нотариальным конторам;

аэропортам, железнодорожным вокзалам, автовокзалу при наличии путевки на санаторно-курортное лечение;

пункту проката технических средств реабилитации (ул. Промышленная, 1);

(в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 26.01.2011 N 461)

реабилитационным центрам для инвалидов города Новосибирска;

санаториям и профилакториям при наличии путевки;

физкультурно-оздоровительным диспансерам;

судам (районные, областной);

мэрии города Новосибирска;

администрациям районов города Новосибирска;

банкам;

отделениям ФГУП "Почта России";

учреждениям культуры и искусства;

государственным и муниципальным образовательным учреждениям города Новосибирска.

(пп. 1.7 в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 02.06.2010 N 160)

1.8. Преимущественным правом на получение услуги пользуются маломобильные граждане, следующие к учреждениям здравоохранения.

(пп. 1.8 введен постановлением мэрии г. Новосибирска от 02.06.2010 N 160)

2. Категории граждан, имеющих право на получение услуги

Право на получение услуги имеют граждане, зарегистрированные по месту проживания на территории города Новосибирска и имеющие ограничения к передвижению:

(в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 03.02.2012 N 838)

дети-инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата с сопровождающим лицом;

дети-инвалиды с ограничением способности к передвижению по тяжести соматического заболевания, заболевания центральной нервной системы; инвалиды 1 группы (с сопровождающим лицом при необходимости); инвалиды 2 группы 3-й степени ограничения способности к трудовой деятельности (с сопровождающим лицом при необходимости); инвалиды 2 группы 2-й степени ограничения способности к трудовой деятельности; граждане старше 80 лет, утратившие способность к самопередвижению (с сопровождающим лицом при необходимости); участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним по льготам лица; граждане, заключившие договор пожизненной ренты с мэрией города Новосибирска; жители городского специального дома для одиноких и престарелых.

3. Порядок оказания услуги

3.1. Услуга предоставляется заказчикам услуги, указанным в пункте 2, по предварительным заявкам, поданным в учреждение с 8.00 до 17.00 час. по телефонам 208-12-12, 208-10-70 не менее чем за сутки и не более чем за двое суток до срока выполнения заявки. Услуга оказывается с 7.00 до 19.00 час. Прием заявок и выполнение услуги в выходные и нерабочие праздничные дни не осуществляются. (в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 02.06.2010 N 160)

3.2. В случае отказа от заявки заказчик услуги обязан сообщить об этом в учреждение не менее чем за три часа до назначенного времени.

3.3. При приеме заявки специалист учреждения:

осуществляет прием и регистрацию в журнале приема заявок; проводит проверку достоверности полученных данных о заказчике услуги посредством обращения к автоматической информационной системе мэрии города Новосибирска;

оказывает помощь в записи на прием заказчика услуги к специалистам учреждений социальной сферы;

оказывает психологическую поддержку заказчику услуги;

определяет очередность выполнения заявок по датам и времени в хронометражном порядке;

распределяет заявки по видам транспортных средств: легковой или специализированный автомобиль;

составляет и передает маршрутные листы исполнителю.

(пп. 3.3 в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 03.02.2012 N 838)

3.4. Исполнитель:

принимает маршрутный лист от учреждения;

составляет маршрутные задания для водителей;

ежедневно согласно маршрутным заданиям заполняет талоны в трех экземплярах и передает их водителям;

сообщает заказчику услуги о прибытии автомобиля по указанному адресу, марку, цвет и номер автомобиля;

в течение дня контролирует выполнение заявок, передвижение автомобилей согласно маршрутным заданиям.

3.5. Специалист исполнителя:

прибывает к месту проживания (месту нахождения) ко времени, указанному в заявке;

встречает и сопровождает заказчика услуги от места проживания (места нахождения) до транспортного средства;

оказывает помощь в перемещении технического средства реабилитации и иного багажа заказчика услуги от места проживания (места нахождения) до транспортного средства;

оказывает помощь при посадке заказчика услуги в транспортное средство (высадке из транспортного средства);

оказывает помощь при погрузке технического средства реабилитации и багажа заказчика услуги в транспортное средство (выгрузке из транспортного средства);

сверяет достоверность сведений, указанных в талоне, с документами заказчика услуги, дающими право на предоставление услуги;

доставляет заказчика услуги к месту назначения;

сопровождает заказчика услуги до объекта посещения и внутри него;

после предоставления услуги получает от заказчика услуги оплату, подпись в талоне на проезд и выдает заказчику услуги один экземпляр талона как отчетного документа;

сообщает специалисту учреждения об окончании расчетного (фактического) времени оказания услуги.

(пп. 3.5 в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 03.02.2012 N 838)

3.6. Исключен. - Постановление мэрии г. Новосибирска от 03.02.2012 N 838.

3.7. Инвалидам-колясочникам и носилочным больным предоставляется специализированный автотранспорт, оборудованный носилками и специальным подъемником, обслуживаемый санитарной бригадой.

3.7.1. Руководитель санитарной бригады сверяет достоверность сведений, указанных в талоне, с документами заказчика услуги, дающими право на предоставление услуги, а после предоставления услуги получает оплату, подпись в талоне на проезд и выдает ему один экземпляр талона как отчетного документа.

3.7.2. Санитары на носилках переносят заказчика услуги в автомобиль и из него, осуществляют помощь в переносе заказчика услуги по объекту и по возвращении в квартиру.

3.8. В случае возникновения неисправностей автомобиля, аварии, непредвиденной задержки и, как следствие, опоздания к назначенному времени, исполнитель обязан в течение 30 минут предоставить другой автомобиль для исполнения услуги.

3.9. Периодичность предоставления услуги - не более трех раз в месяц, а для детей-инвалидов - не более четырех раз в месяц.

3.10. Гражданам, принимающим лечение по графику, услуги предоставляются без ограничения в пределах установленных лимитов заявок, утвержденных Программой, и технических возможностей.

(в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 03.02.2012 N 838)

3.11. Услуга не предоставляется:

гражданам, имеющим психические расстройства;

карантинным инфекционным больным;

гражданам с активной формой туберкулеза;

гражданам, находящимся в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

в случае превышения лимита заявок на день, определенного Программой;

в случае несоответствия данных о заказчике услуги, выявленных в ходе проверки;

в случае окончания срока действия заключения медико-социальной экспертизы об инвалидности заявителя на момент предоставления транспортной услуги;

в случае неоднократного нарушения подпункта 3.2;

в случае следования в места, не предусмотренные подпунктом 1.6;

в случае отказа заказчика услуги в предоставлении необходимой информации для предоставления услуги.

4. Оплата услуги

4.1. Продолжительность услуги составляет:

от одного часа, но не более четырех часов - с использованием легкового автотранспорта;

(в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 03.02.2012 N 838)

от двух часов, но не более четырех часов - с использованием специализированного автомобиля.

(в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 03.02.2012 N 838)

Временной интервал расчета составляет 30 минут.

4.2. Если фактически затраченное время оказалось меньше расчетного, то оплата производится за фактически использованное время.

4.3. Конкретный размер стоимости услуги для граждан определяется правовым актом мэрии города Новосибирска.

МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12 ноября 2009 г. N 451

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТОИМОСТИ УСЛУГИ "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА СОПРОВОЖДЕНИЯ" ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

(в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 03.02.2012 N 837)

В соответствии с пунктом 4.3 Положения о предоставлении услуги "Социальная служба сопровождения" инвалидам и другим маломобильным

жителям города Новосибирска, утвержденного постановлением мэрии города Новосибирска от 12.10.2009 N 408, постановляю:

(в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 03.02.2012 N 837)

1. Утвердить с 01.01.2010 стоимость услуги "Социальная служба сопровождения" для инвалидов и других маломобильных жителей города Новосибирска:

с использованием легкового транспорта - в размере 80,0 рубля за один час услуги;

с использованием специализированного транспорта - в размере 200,0 рубля за один час услуги.

(п. 1 в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 03.02.2012 N 837)

2. Управлению по взаимодействию со средствами массовой информации - пресс-центру мэрии города Новосибирска обеспечить опубликование постановления в установленном порядке.

3. Ответственность за исполнение постановления возложить на начальника департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска Львова А.А.

Мэр города Новосибирска
В.Ф.ГОРОДЕЦКИЙ